

高手接话

目录

1 回话篇 会说话是优势，会回话才是本事.....	22
1.1 面对领导夸赞，你应当如何回复?.....	22
1.1.1 场景 01:领导夸你酒量好，怎么回?	22
1.1.2 场景 02:领导夸你优秀，怎么回?	22
1.1.3 场景 03:领导夸你菜点得不错，怎么回?.....	22
1.1.4 场景 04:领导当众夸你业绩好，怎么回?.....	22
1.1.5 场景 05:领导夸你干得不错，怎么回?.....	23
1.1.6 场景 06:领导夸你年轻，怎么回?.....	23
1.1.7 场景 07:领导夸你有潜力，怎么回?.....	23
1.1.8 场景 08:领导夸你进步很大，怎么回?.....	24
1.1.9 场景 09:领导在客户面前夸你，怎么回?.....	24
1.1.10 场景 10:合作方的领导夸你，怎么回?.....	24
1.2 当他人赞扬你时，你应当如何回复?.....	24
1.2.1 场景 01:别人夸你有气质，怎么回?.....	24
1.2.2 场景 02:别人夸你聪明，怎么回?.....	25
1.2.3 场景 03:别人夸你真优秀，怎么回?.....	25
1.2.4 场景 04:别人夸赞你衣服真好看，怎么回?.....	25
1.2.5 场景 05:别人夸你名字好听，怎么回?.....	25
1.2.6 场景 06:别人夸你帅气，怎么回?.....	26
1.2.7 场景 07:别人夸你有才华，怎么回?.....	26
1.2.8 场景 08:别人夸你今天穿得太帅了，怎么回?.....	26
1.2.9 场景 09:长辈夸你能干，怎么回?.....	26
1.2.10 场景 10:长辈夸你漂亮，怎么回?.....	27
1.2.11 场景 11:伴侣夸你，怎么回?.....	27
1.2.12 场景 12:朋友夸你厉害，怎么回?.....	27
1.2.13 场景 13:女人夸你身材好，怎么回?.....	27

1.2.14 场景 14:顾客夸你皮肤好, 怎么回?.....	28
1.2.15 场景 15:顾客夸你售后服务好, 怎么回?.....	28
1.2.16 场景 16:同事夸你颜值高, 怎么回?.....	28
1.2.17 场景 17:同事夸你, 怎么回?.....	28
1.2.18 场景 18:同事夸你口红颜色好看, 怎么回?.....	29
1.2.19 场景 19:饭局上有前辈夸你做得不错, 以后还要你多费心, 怎么回?.....	29
1.2.20 场景 20:其他家长夸你家孩子优秀, 怎么回?.....	29
1.2.21 场景 21:有人夸你好看, 怎么回?.....	29
1.2.22 场景 22:有人夸你穿搭有气质, 怎么回?.....	30
1.2.23 场景 23:男友夸你优秀, 怎么回?.....	30
2 回怼篇 硬核回怼, 让对方哑口无言.....	30
2.1 面对生活中的恶意评价, 怎么回怼?.....	30
2.1.1 场景 01:有人说“你真是没见过世面”, 怎么怼?.....	30
2.1.2 场景 02:有人说“你真胖”, 怎么怼?.....	31
2.1.3 场景 03:别人让你滚, 怎么怼?.....	31
2.1.4 场景 04:有人说“你真不要脸”, 怎么怼?.....	31
2.1.5 场景 05:有人说“你真是个‘矮冬瓜’”, 怎么怼?.....	31
2.1.6 场景 06:有人说“你长得真丑”, 怎么怼?.....	32
2.1.7 场景 07:有人说“你真小气抠门”, 怎么怼?.....	32
2.1.8 场景 08:有人说“你上厕所时间真长啊”, 怎么怼?.....	32
2.1.9 场景 09:有人嘲讽你眼睛小, 怎么怼?.....	32
2.1.10 场景 10:有人嘲讽你脸方, 怎么怼?.....	33
2.1.11 场景 11:有人说“买不起就别尝”, 怎么怼?.....	33
2.1.12 场景 12:有人骂你笨, 怎么?.....	33
2.1.13 场景 13:有人嫉妒抨击你, 怎么怼?.....	33
2.1.14 场景 14:有人说“你怎么这么土”, 怎么怼?.....	34

2.1.15 场景 15:有人说“你声音真难听”，怎么怼?.....	34
2.1.16 场景 16:有人说“你长得真黑”，怎么怼?.....	34
2.1.17 场景 17:有人给你起外号，怎么怼?.....	34
2.1.18 场景 18:有人说“你都秃头了”，怎么怼?.....	34
2.1.19 场景 19:有人说“你怎么油盐不进”，怎么怼?.....	35
2.1.20 场景 20:有人说“跟你开玩笑呢，至于吗?”怎么怼?.....	35
2.1.21 场景 21:有人说“吃亏是福啊”，怎么怼?.....	35
2.1.22 场景 22:有人说“苍蝇不叮无缝的蛋”，怎么怼?.....	35
2.1.23 场景 23:有人说“我这人说话比较直，你别介意”，怎么怼?	36
2.1.24 场景 24:有人说“看见你就没胃口”，怎么怼?.....	36
2.1.25 场景 25:有人讽刺你“别人都行，就你不行啊?”怎么怼?36	
2.1.26 场景 26:有人说“我吃过的盐比你走过的路都多”，怎么怼?	36
2.1.27 场景 27:有人说“这点钱都不借，你怎么这么小气”怎么怼?	37
2.1.28 场景 28:有人说“你头发真少”，怎么怼?.....	37
2.1.29 场景 29:有人嘲笑你是猪，怎么怼?.....	37
2.1.30 场景 30:同学嘲笑你很穷，怎么怼?.....	37
2.1.31 场景 31:有人说你有病，怎么怼?.....	38
2.1.32 场景 32:有人说“一个巴掌拍不响”，怎么怼?.....	38
2.1.33 场景 33:有人说“怎么你这么爱抬杠啊?”怎么怼?.....	38
2.1.34 场景 34:有人说“我们都不喜欢你”，怎么怼?.....	38
2.1.35 场景 35:玩游戏时，有人说“你这么菜就别玩了”，怎么怼?	39
2.1.36 场景 36:有人说“难道就我一个人觉得你不行了吗?”怎么 怼?.....	39

2.1.37 场景 37:有人说“你也不是什么好人”，怎么怼?.....	39
2.1.38 场景 38:有人说“就借这么点钱，天天，好意思吗?”怎么怼?.....	39
2.1.39 场景 39:有人说“你不要得理不饶人”，怎么怼?.....	40
2.1.40 场景 40:有人说“他们怎么就欺负你，不欺负别人呢?”怎么怼?.....	40
2.1.41 场景 41:别人说“你破防了”，怎么怼?.....	40
2.1.42 场景 42:亲戚说“考那么好有什么用?还不是得嫁人”怎么怼?.....	40
2.1.43 场景 43:别人说“你的指甲那么长，怎么做家务啊”怎么怼?.....	41
2.1.44 场景 44:别人说“亏你还是个男的”，怎么怼?.....	41
2.1.45 场景 45:有人说“你怎么这么不合群呢?”怎么怼?.....	41
2.1.46 场景 46:有人说“你脑子被驴踢了吧?”怎么怼?.....	41
2.2 面对工作中的恶意中伤，怎么回怼?.....	41
2.2.1 场景 01:同事说“既然是销冠，怎么也得请大家吃饭吧!”怎么怼?.....	42
2.2.2 场景 02:同事说“我这包比你一身都贵”，怎么怼?.....	42
2.2.3 场景 03:同事说“我看你挺会装蒜的，这蒜多吃点!”怎么怼?.....	42
2.2.4 场景 04:同事说“你长得蛮心机的”，怎么怼?.....	42
2.2.5 场景 05:职场中，有人嘲笑你学历低，怎么怼?.....	43
2.2.6 场景 06:有人造谣你生活不检点，怎么怼?.....	43
2.2.7 场景 07:有人道德绑架你说“你真没教养”，怎么怼?.....	43
2.2.8 场景 08:有人说“你攻击性真强”，怎么怼?.....	43
2.2.9 场景 09:有人说“你怎么这么缺心眼”，怎么怼?.....	43
2.2.10 场景 10:有人说“你真自私”，怎么怼?.....	44

2.2.11 场景 11:同事说“你的银手镯是不是假的?”怎么怼?.....	44
2.2.12 场景 12:同事说“你的腿真粗”,怎么怼?.....	44
2.2.13 场景 13:刚踏入职场,有人说你什么都不懂,怎么怼?....	44
2.2.14 场景 14:同事说“你不喝就是不给我面子”,怎么怼?.....	45
2.2.15 场景 15:同事说“你情商真低”,怎么怼?.....	45
2.2.16 场景 16:同事说“你怎么那么懒”,怎么怼?.....	45
2.2.17 场景 17:同事说“你脸皮真厚”,怎么怼?.....	45
2.2.18 场景 18:同事说“你这么胖,怎么还不减肥?”怎么怼?..	46
2.2.19 场景 19:别人说“你嘴巴真大”,怎么怼?.....	46
2.2.20 场景 20:同事说“你的衣服和我妈买的一样!”怎么怼?..	46
2.2.21 场景 21:同事说“你怎么自己带饭呢?你是没钱点外卖吗?” 怎么怼?.....	46
2.2.22 场景 22:同事说“看你挺瘦的,有200斤吗?”怎么怼?..	47
2.2.23 场景 23:同事说“你三棍子打不出个屁”,怎么怼?.....	47
2.2.24 场景 24:同事说“你老公个子有些矮!”怎么怼?.....	47
2.2.25 场景 25:同事背地说你坏话,被你听到了,怎么回击?....	47
2.2.26 场景 26:同事说“反正你现在也没事,把报告写一下”怎么 怼?.....	48
2.2.27 场景 27:同事说“妆化这么浓,吓死人了”,怎么怼?.....	48
2.2.28 场景 28:同事说“没事就看见你在看手机,也不工作”,怎 么怼?.....	48
2.2.29 场景 29:同事说“你这工作能力不行啊”,怎么怼?.....	48
2.2.30 场景 30:同事说“你是新来的,要不这餐你请吧!”怎么怼?	49
2.2.31 场景 31:同事说“慢点吃,没人跟你抢”,怎么怼?.....	49
2.3 面对婚恋中的恶意评论,怎么回怼?.....	49
2.3.1 场景 01:有人说“你不谈恋爱是不是没人追啊”,你怎么怼他?	

.....	49
2.3.2 场景 02:有人说“你这样的,我会看得上吗?”怎么怼?....	50
2.3.3 场景 03:有人说“你女朋友太内向了”,怎么怼?.....	50
2.3.4 场景 04:别人说“女生就该做家务”,怎么怼?.....	50
2.3.5 场景 05:别人说“你一个女生赚那么多钱干吗?”怎么怼?	50
2.3.6 场景 06:有人嘲笑你说“35岁还单身,是没人要吗?”怎么怼?.....	51
2.3.7 场景 07:已婚男“想我了吗?”怎么怼?.....	51
2.3.8 场景 08:相亲对象说“女人迟早是要嫁人的,这么努力干什么?”怎么怼?.....	51
2.3.9 场景 09:相亲对象说“你肚子好大,是不是怀孕了?”怎么怼?.....	51
2.3.10 场景 10:相亲对象说“你这么漂亮,谈过很多男朋友吧?”怎么怼?.....	52
2.3.11 场景 11:相亲对象说“你不结婚肯定有问题”,怎么回怼?	52
3 职场篇 职场实用话术.....	52
3.1 如何机智应对领导.....	52
3.1.1 场景 01:领导说“辛苦了”时.....	52
3.1.2 场景 02:当领导说转给你帮带的早餐钱时.....	53
3.1.3 场景 03:给领导买早餐,忘记给钱时.....	53
3.1.4 场景 04:你帮领导买水果,领导多转你钱时.....	53
3.1.5 场景 05:当领导问你“发财树怎么死了”时.....	54
3.1.6 场景 06:当领导说“你手气不错”时.....	54
3.1.7 场景 07:当领导问你“工作进展得怎么样了”时.....	55
3.1.8 场景 08:当领导对你说“有人打你小报告”时.....	55
3.1.9 场景 09:当领导对你说“好好干,不会亏待你的”时.....	55
3.1.10 场景 10:当领导问你“xx这个人怎么样”时.....	55

3.1.11 场景 11:当领导问你“xx 在公司吗”时	56
3.1.12 场景 12:下班后，领导问你“在吗”时	56
3.1.13 场景 13:被同事刁难，如何正确找领导告状?.....	56
3.1.14 场景 14:领导问你“忙不忙”时	56
3.1.15 场景 15:领导反问你的意见时	57
3.1.16 场景 16:当你犯错，领导问怎么回事时	57
3.1.17 场景 17:当领导问“你认识 x x x 吗”时	57
3.1.18 场景 18:当领导说“下半年给你涨工资”时	57
3.1.19 场景 19:当领导说“我对你的期望很高”时	58
3.1.20 场景 20:当领导忘了通过审批时	58
3.1.21 场景 21:当领导让你在会议上补充发言时	58
3.1.22 场景 22:当领导交代新任务给你时	59
3.1.23 场景 23:当领导问“工作计划做好了吗”时	59
3.1.24 场景 24:当领导问你目标和发展规划时	59
3.1.25 场景 25:当领导错怪你时	59
3.1.26 场景 26:当被领导套话时	60
3.1.27 场景 27:被领导提拔了，需要向领导表示感谢时	60
3.1.28 场景 28:当领导问你“xxx 会议安排好了吗”时	61
3.1.29 场景 29:当你把文件发给领导，领导说了一句“谢谢”时	61
3.1.30 场景 30:当领导问你“最近工作是不是太累了”时	61
3.1.31 场景 31:当领导说“自己老了”时	62
3.1.32 场景 32:当领导对你说“我这位置马上该你坐了”时	62
3.1.33 场景 33:把方案发给领导，领导说“跟不上年轻人的思维了” 时	62
3.1.34 场景 34:回复领导安排性的消息时	62
3.1.35 场景 35:当领导说“xxx 这个人不够厚道”时	63
3.1.36 场景 36:当回复领导赞扬性的消息时	63

3.1.37 场景 37:当回复领导批评性的消息时	63
3.1.38 场景 38:当回复领导关心性的消息时	64
3.1.39 场景 39:领导说“你干不了大事”时	64
3.1.40 场景 40:当领导安排的事超过你的能力时	64
3.1.41 场景 41:当给领导发文件时	65
3.1.42 场景 42:当领导问你没负责的事情时	65
3.1.43 场景 43:当领导说“把这个工作完成一下”时	65
3.1.44 场景 44:领导对你说“你心眼挺多”时	65
3.1.45 场景 45:打球输了，领导说“我老了不中用了”时	66
3.1.46 场景 46:领导问“你觉得张总和王总，你更喜欢谁”时 ..	66
3.1.47 场景 47:当领导说“你学历有点低”时	66
3.1.48 场景 48:当领导让你给他当女婿时	66
3.1.49 场景 49:当领导说“你怎么这么慢”时	67
3.1.50 场景 50:当领导当着更大领导的面，将责任推给你时	67
3.1.51 场景 51:当领导一直给你分配任务时	67
3.1.52 场景 52:当遇到领导，怎么打招呼?.....	67
3.1.53 场景 53:领导说以后见客户都开你的车	68
3.1.54 场景 54:当领导说“下次别带礼物了，都不是外人”时 ..	68
3.1.55 场景 55:当领导说“吃顿便饭再回去”时	69
3.1.56 场景 56:当领导说“你在这方面很有天赋”时	69
3.1.57 场景 57:当汇报担心领导没听明白时	69
3.1.58 场景 58:当领导说“欢迎你加入我们团队”时一般回答: ..	69
3.1.59 场景 59:当领导说你请假多时	70
3.1.60 场景 60:生病请假，领导让你好好休息时	70
3.1.61 场景 61:当领导突然问“你最近身体还好吗”时	70
3.1.62 场景 62:当领导指导你工作时	70
3.1.63 场景 63:感谢领导的帮助时	71

3.1.64 场景 64:当领导说“你挺会卡点的”时	71
3.1.65 场景 65:领导说“你属花朵的吗?这么香”时	71
3.1.66 场景 66:当被分配到有挑战性的工作时	71
3.2 如何巧妙回复同事	72
3.2.1 场景 01:当同事向你发牢骚抱怨时	72
3.2.2 场景 02:当同事问“你和 xx 比, 谁的能力更强”时	72
3.2.3 场景 03:当同事问“你一个月工资多少”时	72
3.2.4 场景 04:当同事打探你的家境时	73
3.2.5 场景 05:当同事向你借钱, 不想借时	73
3.2.6 场景 06:当同事向你借车, 不想借时	73
3.2.7 场景 07:当平级同事给你派活时	73
3.2.8 场景 08:当同事在领导面前说你不配合工作时	74
3.2.9 场景 09:当同事临时加活, 还拼命催时	74
3.2.10 场景 10:当同事找你帮忙, 你想拒绝时	74
3.2.11 场景 11:当同事向你找碴儿时	75
3.2.12 场景 12:当同事不回工作消息时	75
3.2.13 场景 13:当同事把事情推给你做时	75
3.2.14 场景 14:当同事说你的粉底液是便宜货时	75
3.3 领导与下属的沟通策略	76
3.3.1 场景 01:当和下属意见有分歧时	76
3.3.2 场景 02:明明是正常工作, 下属却不配合时	76
3.3.3 场景 03:当你的方案被下属质疑时	76
3.3.4 场景 04:遇到事情让下属办时	77
3.3.5 场景 05:遇到解决不了的大难题时	77
3.3.6 场景 06:遇到重活需要下属做时	77
3.3.7 场景 07:当下属拿出不合适的方案时	77
3.3.8 场景 08:当需要建群通知会议时	78

3.3.9 场景 09:当解散临时工作群时	78
4 演讲篇 即兴发言不再语无伦次	78
4.1 生活中需要上台发言时	78
4.1.1 场景 01:朋友婚礼上被邀请发言时	78
4.1.2 场景 02:家长会上需要上台发言时	79
4.1.3 场景 03:举办寿宴，儿女需要上台发言时	80
4.1.4 场景 04:提亲时该说什么?.....	80
4.1.5 场景 05:婚礼上新郎父亲致辞，该怎么说?.....	81
4.2 工作中需要讲话时	82
4.2.1 场景 01:上班第一天，领导让你做自我介绍，怎么说?一般回 答:.....	82
4.2.2 场景 02:在开会的时候，领导让你发言，怎么说?.....	82
4.2.3 场景 03:饭局上轮到你敬酒了，你该怎么说?.....	83
4.2.4 场景 04:被评为优秀员工，上台发言怎么说?.....	83
4.2.5 场景 05:公司年会上中奖了，怎么发言	84
4.2.6 场景 06:年会发言怎么说?.....	85
4.2.7 场景 07:月度汇报怎么说?.....	85
4.2.8 场景 08:竞聘演讲怎么说?.....	86
4.2.9 场景 09:直属领导高升了，如何发短信祝贺?.....	87
5 销售篇 轻松化解顾客抗拒点	87
5.1 场景 01:当客户说“你家的产品太贵了”时	87
5.2 场景 02:当客户说“我再考虑一下”时	88
5.3 场景 03:当客户说“要回去和 xx 商量一下”时	88
5.4 场景 04:当客户说“不要总是给我打电话”时	89
5.5 场景 05:当客户提出你做不到的要求时	89
5.6 场景 06:当客户问你“最低多少钱”时	89
5.7 场景 07:当客户说“既然不能便宜，那我不合作了”时	90

5.8 场景 08:当客户说“谢谢”时	90
5.9 场景 09:当客户生气表示不满时	91
5.10 场景 10:当客户问“你们的产品质量怎么样啊”时	91
5.11 场景 11:当客户坚持让你去找领导申请价格时	91
5.12 场景 12:当客户问“能不能再便宜点”时	92
5.13 场景 13:当客户说“谁不夸自己家的产品好”时	93
5.14 场景 14:当客户说“这个价格行不行?不行我就去别家买”时 ...	93
5.15 场景 15:当客户问“这个产品怎么卖”时	93
5.16 场景 16:当客户问“你们和某某产品比有什么优势”时	93
5.17 场景 17:当客户他问“为什么还没发货”时	94
5.18 场景 18:当客户说“我没兴趣”时	94
5.19 场景 19:当客户问“你们合作过哪些客户”时	94
5.20 场景 20:当客户犹豫不决时	95
5.21 场景 21:当客户说“我认识你老板,再给我便宜点”时	95
5.22 场景 22:当客户说“谁的价格低,我就定谁的”时	96
5.23 场景 23:当客户说“我就随便看看”时	96
5.24 场景 24:收到款后的信息怎么发	96
5.25 场景 25:当客户说“隔壁比你们便宜”时	97
5.26 场景 26:当客户说“别人家的质量也不错”时	97
5.27 场景 27:当给客户发产品资料时	98
5.28 场景 28:当客户说“我现在手头紧张”时	98
5.29 场景 29:当客户说“我们已经有合作的公司了”时	98
5.30 场景 30:当客户说“你说得好听,不还是要卖东西”时	99
5.31 场景 31:当客户说“我先了解一下”时	99
5.32 场景 32:当客户说“我很忙,没时间”时	99
5.33 场景 33:当你把产品优惠后卖给客户时	99
5.34 场景 34:当客户说“我不要赠品,直接给我便宜点”时	100

5.35 场景 35:当客户说会给我们转介绍几个客户时	100
5.36 场景 36:当客户说“今天不买, 过两天买”时	100
5.37 场景 37:当客户说“麻烦了”时	101
5.38 场景 38:当客户说“太远了”时	101
6 饭局篇 会说场面话, 不会混得差	101
6.1 场景 01:领导让你把半瓶茅台酒带回家给你父亲时	101
6.2 场景 02:领导让你把鱼打包带回家时	102
6.3 场景 03:当领导说“今天让你破费了”时	102
6.4 场景 04:当领导问“你会喝酒吗”时	102
6.5 场景 05:当客户问“我跟你领导谁能喝”时	102
6.6 场景 06:不小心把酒杯碰倒了时	103
6.7 场景 07:当客户说“菜点多了”时	103
6.8 场景 08:聚餐时, 领导突然让你发言时	103
6.9 场景 09:饭局上领导让你提一杯, 怎么说?	104
6.10 场景 10:给领导倒酒只剩半杯酒时	104
6.11 场景 11:当你为领导挡酒时	104
6.12 场景 12:当领导说“你没资格倒酒”时	105
6.13 场景 13:当领导说“你没资格敬酒”时	105
6.14 场景 14:当领导说“你没资格点菜”时	105
6.15 场景 15:当客人说“我敬的是你的老板, 你是老板吗”时	105
6.16 场景 16:当领导说“你没资格坐这桌”时	106
6.17 场景 17:饭局领导给你敬酒, 你不想喝时	106
6.18 场景 18:饭局上领导说“你就是小张吧”其实你姓李	106
6.19 场景 19:饭局上领导叫你去催菜时	106
6.20 场景 20:饭局上客人说“这事吧, 有点麻烦”时	107
6.21 场景 21:饭局上迟到, 有人开玩笑说“你吃点剩菜剩饭吧”时	107
6.22 场景 22:当请领导吃饭, 领导拒绝时	107

6.23 场景 23:饭局上当领导说“要麻烦你了”时	107
6.24 场景 24:饭局迟到, 小人叫你买单时	108
6.25 场景 25:饭局上领导说“你猜猜我多大”	108
6.26 场景 26:饭局上领导说“和漂亮女孩子吃饭, 还没喝酒就已经醉了”	108
6.27 场景 27:饭局上领导说“这忙帮不了”	108
6.28 场景 28:你帮领导盛饭, 领导说“盛这么多, 喂猪呢?”	109
6.29 场景 29:饭局上领导说“咱俩加个好友, 我扫你”	109
7 敬酒篇 祝酒词学得早, 饭局应酬没烦恼	109
7.1 场景 01:敬长辈	109
7.2 场景 02:敬领导	110
7.3 场景 03:敬同事	111
7.4 场景 04:敬同学	111
7.5 场景 05:敬老师	112
7.6 场景 06:敬朋友	112
7.7 场景 07:敬同行	113
7.8 场景 08:敬客户	113
7.9 场景 09:敬下属	114
7.10 场景 10:敬贵宾	114
7.11 场景 11:敬美女	115
7.12 场景 12:敬帅哥	115
7.13 场景 13:敬陌生人	116
7.14 场景 14:敬酒量差的人	116
7.15 场景 15:过年家族聚会	116
7.16 场景 16:参加生日宴	117
7.17 场景 17:朋友结婚	117
7.18 场景 18:乔迁之喜	118

7.19 场景 19:升学宴敬酒	118
7.20 场景 20:第一次去女方家敬酒	118
7.21 场景 21:饭局上向所有人敬酒	118
7.22 场景 22:职场“万金油”敬酒词	119
8 情感篇 和异性高情商聊天话术	119
8.1 场景 01:当心仪的男生问“吃饭了吗”时	119
8.2 场景 02:当心仪的男生说“我想你”时	120
8.3 场景 03:当心仪的男生问“在干吗”时	120
8.4 场景 04:当心仪的男生问“在吗”时	120
8.5 场景 05:当心仪的男生说“加油”时	121
8.6 场景 06:当心仪的男生说“下班了”时	121
8.7 场景 07:当心仪的男生问“明天有什么安排”时	121
8.8 场景 08:当心仪的男生说“到家了”时	121
8.9 场景 09:当心仪的男生说“你真的好好看呀”时	122
8.10 场景 10:当心仪的男生问“睡了吗”时	122
8.11 场景 11:当心仪的男生说“早安”时	122
8.12 场景 12:当心仪的男生说“晚安”时	122
8.13 场景 13:当心仪的男生问“这身穿搭好看吗”时	123
8.14 场景 14:当心仪的男生问“追你的人是不是很多”时	123
8.15 场景 15:当心仪的男生问“你喜欢什么类型的男生”时	123
8.16 场景 16:当心仪的男生问“你谈过几次恋爱”时	124
8.17 场景 17:当心仪的男生问“你第一眼看见我是什么感觉”时	124
8.18 场景 18:当心仪的男生问“想吃什么”时	124
8.19 场景 19:当心仪的男生问“今晚一起吃饭吧”时	124
8.20 场景 20:当心仪的男生说“我不太会说话”时	125
8.21 场景 21:当心仪的男生说他心情不好时	125
8.22 场景 22:当心仪的男生问“相信命运吗”时	125

8.23 场景 23:当心仪的男生说“我养你啊”时	125
8.24 场景 24:当心仪的女生说“我们还不够了解对方”时	126
8.25 场景 25:当心仪的女生说“我比你大”时	126
8.26 场景 26:当心仪的女生说“我们不合适”时	126
8.27 场景 27:当心仪的女生说“我要吃饭了”时	126
8.28 场景 28:当心仪的女生说“你好有趣呀”时	127
8.29 场景 29:当心仪的女生问“你第一次看见我是什么感觉”时 ...	127
8.30 场景 30:当心仪的女生说“你等我一下”时	127
8.31 场景 31:当心仪的女生问“你喜欢什么类型”时	127
8.32 场景 32:当心仪的女生说“天气好热啊”时	127
8.33 场景 33:当心仪的女生说“你没有女朋友，谁信呀”时	128
8.34 场景 34:当心仪的女生说“我才不是美女”时	128
8.35 场景 35:当心仪的女生说“你经常这样哄女孩吗”时	128
8.36 场景 36:当心仪的女生问“你怎么现在还没结婚”时	128
8.37 场景 37:当心仪的女生问“你为什么喜欢我”时	129
8.38 场景 38:当心仪的女生说“你太幼稚了”时	129
8.39 场景 39:当心仪的女生说“你真会说话”时	129
8.40 场景 40:当心仪的女生说“怎么不回复我消息啊”时	129
8.41 场景 41:当心仪的女生说“去哪儿吃饭”时	130
8.42 场景 42:当心仪的女生说“想我了吗”时	130
8.43 场景 43:当心仪的女生说“我去洗澡了”时	130
8.44 场景 44:当心仪的女生问是她重要还是游戏重要时	130
8.45 场景 45:当心仪的女生说“下雨了”时	131
8.46 场景 46:当心仪的女生说“我胖吗”时	131
8.47 场景 47:当心仪的女生说“你是不是想追我”时	131
8.48 场景 48:当心仪的女生说“你觉得我这个人怎样”时	131
8.49 场景 49:当心仪的女生说“今天好累啊”时	131

8.50 场景 50:当心仪的女生说“好无聊”时	132
8.51 场景 51:当心仪的女生说“怎么不说话了”时	132
8.52 场景 52:当心仪的女生说“感冒了，好难受”时	132
8.53 场景 53:当心仪的女生说“你怎么那么逗”时	132
8.54 场景 54:当心仪的女生说“失眠了”时	132
8.55 场景 55:当心仪的女生说“在干吗呢”时	133
8.56 场景 56:当心仪的女生说“我已经有喜欢的人了”时	133
8.57 场景 57:当心仪的女生说“我们俩在一起不合适”时	133
8.58 场景 58:当心仪的女生说“晚安”时	133
8.59 场景 59:当心仪的女生问“你有什么特长”时	134
8.60 场景 60:当心仪的女生说“今天风真大”时	134
8.61 场景 61:女生说“你想让我来吗”时	134
8.62 场景 62:当老公说“今晚要应酬，晚点回来”时	134
8.63 场景 63:当老公说“我今天好累”时	134
8.64 场景 64:当老公说“你什么都不懂”时	135
8.65 场景 65:当老公说“我升职加薪了”时	135
8.66 场景 66:当老公说“辛苦了，老婆”时	135
8.67 场景 67:当老婆说“这孩子都是你惯的”时	135
8.68 场景 68:当老公说“这个月没挣到啥钱”时	135
8.69 场景 69:当老公给你买礼物时	136
8.70 场景 70:当老公给你发红包时	136
8.71 场景 71:当老公说“你跟谁都要生孩子”时	136
8.72 场景 72:当老公说“压力大”时	136
8.73 场景 73:当老婆问“我穿哪件衣服好看”时	136
8.74 场景 74:当老婆过生日提前提醒你时	137
8.75 场景 75:当老婆说“老公，你真好”时	137
8.76 场景 76:当老婆怪你不接电话时	137

8.77 场景 77:当老婆说“你不关心我”时	137
8.78 场景 78:当老婆说“我没错”时	137
8.79 场景 79:当老婆说“我胖了”时	138
8.80 场景 80:当伴侣说“我们离婚吧”时	138
8.81 场景 81:当伴侣和你冷战时	138
8.82 场景 82:当伴侣说你太自私时	138
9 面试篇找到好工作必备话术	139
9.1 场景 01:当面试官让你自我介绍一下时	139
9.2 场景 02:当面试官问“你为什么要来应聘这个岗位”时	139
9.3 场景 03:当面试官问“你觉得你有什么优势”时	139
9.4 场景 04:当面试官问“你的缺点是什么”时	140
9.5 场景 05:当面试官问“你离开上家公司的原因是什么”时	140
9.6 场景 06:当面试官问“你的期望薪资是多少”时	141
9.7 场景 07:当面试官问“你对加班怎么看”时	141
9.8 场景 08:当面试官问“你的兴趣爱好是什么”时	142
9.9 场景 09:当面试官问“为什么选择我们公司”时	142
9.10 场景 10:当面试官问“你对公司有什么了解”时	142
9.11 场景 11:当面试官问“什么情况下你才会从我们公司里离职”时	143
9.12 场景 12:当面试官问“对这份工作你有什么期待”时	143
9.13 场景 13:当面试官问“你喜欢什么样的工作氛围和环境”时	144
9.14 场景 14:当面试官问“对工作热情衰退了,怎么办”时	144
9.15 场景 15:当面试官问“如何衡量工作和生活?”时	145
9.16 场景 16:当面试官问“你是来整顿职场的吗”时	145
9.17 场景 17:面试时老板说“你的学历挺好的,但是面相不好”时	145
9.18 场景 18:面试官问“你觉得自己漂亮吗”时	146
9.19 场景 19:面试官说“我们决定不录用你,你认为原因在哪里”	146
9.20 场景 20:当面试官问“你有什么问题要问我吗”时	147

10 教育篇 父母的语言里藏着孩子的未来	147
10.1 场景 01:当老师反馈孩子不爱举手发言时	147
10.2 场景 02:当老师反馈孩子跟人发生冲突时	147
10.3 场景 03:当老师反馈孩子进步很大时	148
10.4 场景 04:当老师反馈孩子上课心不在焉时	148
10.5 场景 05:当你想表达对老师的感谢时	148
10.6 场景 06:当老师反馈孩子成绩下滑时	148
10.7 场景 07:当孩子说老师冤枉他时	149
10.8 场景 08:当孩子说同学抢了他的东西时	149
10.9 场景 09:当孩子说被老师要求写检讨时	149
10.10 场景 10:当孩子抱怨作业太多时	149
10.11 场景 11:当孩子说不喜欢某位老师时	150
10.12 场景 12:当孩子说自己举手老师总是不叫他时	150
10.13 场景 13:当孩子说他被老师批评时	150
10.14 场景 14:当孩子说他喜欢的老师被调走时	151
10.15 场景 15:当孩子说他不想去学习时	151
10.16 场景 16:当孩子说同学不跟他玩时	151
10.17 场景 17:当孩子说他遭到同学的嘲笑时	152
10.18 场景 18:当孩子说他被同学误会了时	152
10.19 场景 19:当孩子说他和同学发生了争吵时	152
10.20 场景 20:当孩子说他害怕失败时	153
10.21 场景 21:当孩子说太累不想学习时	153
10.22 场景 22:当孩子问你不能给他买玩具时	153
10.23 场景 23:当孩子吃饭边吃边玩时	154
10.24 场景 24:如何正确夸孩子	154
10.25 场景 25:当孩子做事很慢时	154
10.26 场景 26:当孩子不想睡觉时	155

10.27 场景 27:当孩子不想分享玩具时	155
10.28 场景 28:当孩子哭闹时	155
10.29 场景 29:当孩子不听你话时	155
10.30 场景 30:当孩子不会做题时	155
10.31 场景 31:当孩子驼背时	156
10.32 场景 32:当孩子把水弄洒了时	156
10.33 场景 33:当孩子沉迷电子产品时	156
10.34 场景 34:如何夸孩子	156
11 其他篇 掌握说话的艺术, 成就卓越人生	157
11.1 场景 01:当有人给你发红包, 你不想收时	157
11.2 场景 02:当领导给你发红包时	157
11.3 场景 03:当亲戚给你发红包时	157
11.4 场景 04:当长辈给你发红包时	158
11.5 场景 05:当朋友给你发红包时	158
11.6 场景 06:当男友(老公)给你发红包时	158
11.7 场景 07:当闺蜜给你发红包时	158
11.8 场景 08:当男友父母(女友父母)过年给你发红包时	158
11.9 场景 09:当同事给你发红包时	159
11.10 场景 10:遇到亲戚问什么时候能吃你喜糖时	159
11.11 场景 11:当亲戚问你找没找到对象时	159
11.12 场景 12:当亲戚说你长胖了时	159
11.13 场景 13:当父母说你花钱大手大脚时	160
11.14 场景 14:当父母在你面前批评你的伴侣时	160
11.15 场景 15:当父母总拿你和别人比较时	160
11.16 场景 16:当婆婆催你生二胎时	160
11.17 场景 17:当婆婆劝你跟丈夫和好时	161
11.18 场景 18:当婆婆嫌弃你乱花钱时	161

11.19 场景 19:当亲戚热情招待你吃饭时	161
11.20 场景 20:当亲戚向你哭穷时	161
11.21 场景 21:当好朋友说“我长得好丑啊”时	162
11.22 场景 22:当别人对你说“谢谢”时	162
11.23 场景 23:如何高效沟通，避免语言冲突	162
11.24 场景 24:跟不同的人的万能沟通技巧	163
11.25 场景 25:当赞美别人时	164
11.26 场景 26:当跟客户表达歉意时	164
11.27 场景 27:当批评员工业绩下滑时	164
11.28 场景 28:当被别人问岁数，不想告诉对方时	164
11.29 场景 29:五句万能回复话术	165
11.30 场景 30:当同事说“你都不吃我的喜糖，早知道不给你了”时	165
11.31 场景 31:当女同事说“你男朋友真帅，是我喜欢的类型”时	165
11.32 场景 32:男朋友爸爸说“这小子命好啊，找到你这么好的媳妇” 时	166
11.33 场景 33:朋友问“你还是一个人生活吗”时	166
11.34 场景 34:朋友问“你上个月赚了不少钱吧”时	166
11.35 场景 35:朋友说“我又胖了”时	166
11.36 场景 36:同事说“你帮我核对一下数据吧”时	166
11.37 场景 37:同事说“新来的，你去前台帮我拿下快递”时	167
11.38 场景 38:同事说“这个资料帮我打印一下”时	167
11.39 场景 39:同事说“这个接待任务就交给你了”时	167
11.40 场景 40:亲戚说“听你妈说，你还没找女朋友”时	167
11.41 场景 41:有人说“不好意思，让您久等了”时	168
11.42 场景 42:当几年没联系的同学给你发消息说“在吗”时	168
11.43 场景 43:给老奶奶让座，老奶奶说“小姑娘长得不漂亮，心还是 蛮善良的”	168

11.44 场景 44:男友的亲戚说“你怎么这么内向啊,, 一句话都不说” 168

11.45 场景 45:第一次去男友家做客, 想吃第二碗饭却没有有了169

1 回话篇 会说话是优势，会回话才是本事

1.1 面对领导夸赞，你应当如何回复？

1.1.1 场景 01:领导夸你酒量好，怎么回？

一般回答:

- 哎呀，一般一般，没那么能喝！

高情商回答:

- X 总，您可抬举我了，我平时真不太能喝，这不今天和您在一起吃饭高兴啊，这一高兴，酒量就涨了，所以就多贪了几杯！
- 酒量好不好，那得看跟谁喝，跟您喝，心情好，状态肯定不一样了。

1.1.2 场景 02:领导夸你优秀，怎么回？

一般回答:

- 领导，您过奖了，我做得还不够好。

高情商回答:

- x 总，您真是抬举我了，我能有现在的业绩，全凭您的提拔和支持，不是我优秀，是强将手下无弱兵！

1.1.3 场景 03:领导夸你菜点得不错，怎么回？

一般回答:

- 哪里哪里。

高情商回答:

- 多谢领导赏识，我点的只是菜，而领导您点的可是公司前行的灯塔！

1.1.4 场景 04:领导当众夸你业绩好，怎么回？

一般回答:

- 谢谢您的夸奖，我做得还不够好，我会继续努力的。

高情商回答:

- 谢谢领导的肯定和表扬，强将手下无弱兵，多亏了领导的支持和提点，我才有在这里认识大家的机会。
- 还是咱们的产品过硬，同事们配合得好，我一定继续努力再创佳绩。
- 谢谢领导夸奖，那都是我们的产品好，团队强，客户才会放心下单。

1.1.5 场景 05:领导夸你干得不错，怎么回？

一般回答:

- 没有没有，您过奖啦。

高情商回答:

- 谢谢领导的夸奖，都是因为您的指导和提点，我才能取得这样的结果，接下来我一定会加倍努力，不让您失望！
- 谢谢领导，都是领导您教得好，我会继续努力的！

1.1.6 场景 06:领导夸你年轻，怎么回？

一般回答:

- 没有没有，我感觉您比我还年轻。

高情商回答:

- 年轻人就是不够沉稳，所以更需要多向你学习才能更加优秀啊。
- 我的年轻与您的智慧相比，那可是天壤之别呀！

1.1.7 场景 07:领导夸你有潜力，怎么回？

一般回答:

- 谢谢领导。

高情商回答:

- 领导，没有您就没有我，我知道目前的我还不足以独当一面，但在领导的带领和指点下，我会一步一个脚印，努力成为领导的左膀右臂，为领

导排忧解难。

1.1.8 场景 08:领导夸你进步很大，怎么回？

一般回答:

- 没有没有，x 总您过奖了。

高情商回答:

- 谢谢领导，强将手下无弱兵，我这必须进步，快点跟上队伍的节奏啊，要不然都不敢说是 x 总您手下的兵。

1.1.9 场景 09:领导在客户面前夸你，怎么回？

一般回答:

- 谢谢您的夸奖，我会继续为公司的发展贡献自己的力量
- 火车跑得快，全靠车头带，还请领导继续培养提携。

1.1.10 场景 10:合作方的领导夸你，怎么回？

一般回答:

- 哪里哪里，您过奖了！

高情商回答:

- 哪里哪里，我们就是做点基础工作，主要是你企业资质比较好，要不然的话，谁来也没用。

1.2 当他人赞扬你时，你应当如何回复？

1.2.1 场景 01:别人夸你有气质，怎么回？

一般回答:

- 谢谢。

高情商回答:

- 这点气质与你的眼光相比，根本不值一提。

- 我的气质好，你的眼光更好，
- 奇怪了，长得好看的都这么夸我。

1.2.2 场景 02:别人夸你聪明，怎么回？

-般回答:

- 哪里哪里。

高情商回答:

- 近朱者赤，和你在一起，熏都熏出来了。
- 哈哈，聪明终于藏不住了。

1.2.3 场景 03:别人夸你真优秀，怎么回？

一般回答:

- 是吗?这还是第一次听到你这么夸我。

高情商回答:

- 那是，不优秀点，怎么能和你成为朋友。

1.2.4 场景 04:别人夸赞你衣服真好看，怎么回？

一般回答:

- 还好吧，谢谢!

高情商回答:

- 谢谢，因为今天要见你，所以穿得好看一点。
- 真的吗?我一直觉得你的审美超级好。

1.2.5 场景 05:别人夸你名字好听，怎么回？

一般回答:

- 谢谢夸奖，你的名字也很好听。

高情商回答:

- 被你念出来，好像更好听了。

- 我觉得你的名字也挺好听的，念起来让人身心愉悦，能让我一直记住你。

1.2.6 场景 06:别人夸你帅气，怎么回？

-般回答:

- 谢谢。

高情商回答:

- 你就不一样了，明明可以靠脸吃饭，非得靠实力。

1.2.7 场景 07:别人夸你有才华，怎么回？

一般回答:

- 哪里哪里。

高情商回答:

- 我顶多学富五车，你呀，起码是十车。

1.2.8 场景 08:别人夸你今天穿得太帅了，怎么回？

一般回答:

- 没有没有，就随便穿穿啦。

高情商回答:

- 当然了，不然和你站在一起没自信。
- 谢谢，还是你的眼睛比较宽容。

1.2.9 场景 09:长辈夸你能干，怎么回？

-般回答:

- 还好，还好，都是爸妈教得好。

高情商回答:

- 谢谢您，您的鼓励就是我的动力。
- 我能干还不是因为咱们祖上的基因优质，祖祖辈辈都是这么能干，我不能让这种优良品质给失传了，所以我还得多向前辈们学习，提升自己，

为祖辈们争光，守住这份荣耀。

1.2.10 场景 10:长辈夸你漂亮，怎么回？

一般回答:

- 谢谢夸奖。

高情商回答:

- 这不是咱们家族基因好吗?你看您跟我妈都那么漂亮、我遗传的好。

1.2.11 场景 11:伴侣夸你，怎么回？

一般回答:

- 谢谢啊。

高情商回答

- 这点水平与你的眼光相比根本不值得一提。
- 谢谢亲爱的

1.2.12 场景 12:朋友夸你厉害，怎么回？

一般回答:

- 哪里哪里，你更厉害。

高情商回答:

- 那必须的呀，厉害的人都是混一个圈子的，否则我怎么会有你这么优秀的好朋友呢。

1.2.13 场景 13:女人夸你身材好，怎么回？

一般回答:

- 你身材也好。

高情商回答:

- 谢谢了，果然长得好看的，说话都很好听。

1.2.14 场景 14:顾客夸你皮肤好, 怎么回?

一般回答:

- 谢谢!

高情商回答:

- 光皮肤好有什么用, 要是能像您这样, 形象好、气质好, 又有内涵, 那我可就谢天谢地了。

1.2.15 场景 15:顾客夸你售后服务好, 怎么回?

一般回答:

- 应该的。

高情商回答:

- 其实我服务也看人, 像您不但素质高, 而且人还好, 说话也好听的, 我用心给您多做点是应该的。

1.2.16 场景 16:同事夸你颜值高, 怎么回?

一般回答:

- 谢谢!

高情商回答:

- 谁说不是呢, 咱们这个团队, 明明都是可以靠颜值吃饭, 却偏偏选择才华。
- 可惜没用, 咱俩又不是靠颜值吃饭的, 对不对?

1.2.17 场景 17:同事夸你, 怎么回?

一般回答:

- 哪里哪里。

高情商回答:

- 就喜欢你们这种有眼光的人!

- 我发现啊，你人长得好看也就算了，连说话都这么好听。

1.2.18 场景 18:同事夸你口红颜色好看，怎么回？

一般回答:

- 还好吧。

高情商回答:

- 果然美女的眼光都是一样的!

1.2.19 场景 19:饭局上有前辈夸你做得不错，以后还要你多费心，怎么回？

一般回答:

- 好的，没问题!

高情商回答:

- 您太高看我了，上刀山下火海，那也是义不容辞。往后我们的工作，还得您多多指导!我们肯定是全力配合您工作!

1.2.20 场景 20:其他家长夸你家孩子优秀，怎么回？

一般回答:

- 哪里哪里，和你家孩子一比，差远了!

高情商回答:

- 谢谢，我也为他骄傲。你家孩子也很优秀啊，都很棒!
- 谢谢您的夸奖!我很高兴听到您对我孩子的认可。每个孩子都有自己的优点，我也很喜欢您家孩子，他也很优秀!

1.2.21 场景 21:有人夸你好看，怎么回？

一般回答:

- 谢谢你的夸奖。

高情商回答:

- 你长得帅就算了，怎么说话都这么让人喜欢。
- 跟你的嘴甜比起来还是略显失色，我就喜欢你这一本正经说大实话的样子。

1.2.22 场景 22:有人夸你穿搭有气质，怎么回？

一般回答:

- 谢谢。

高情商回答:

- 再好的气质，不也得有你的好眼光来欣赏。
- 像你这种审美独特、有品位的男生真是不多了呢!

1.2.23 场景 23:男友夸你优秀，怎么回？

一般回答:

- 谢谢你的夸奖

高情商回答:

- 一直被别人崇拜，却从未被超越。你比我厉害多了，

2 回怼篇 硬核回怼，让对方哑口无言

2.1 面对生活中的恶意评价，怎么回怼？

2.1.1 场景 01:有人说“你真是没见过世面”，怎么怼？

一般回答:

- 你才没见过世面。

高情商回答:

- 要不然我怎么能遇到你呢？
- 世界有很多面，海纳百川，有容乃大，才是见过世面。

2.1.2 场景 02:有人说“你真胖”，怎么怼？

一般回答:

- 你才胖。

高情商回答:

- 跟你一样，管不住嘴呗。
- 瞧你闹饥荒的样，没少吃苦吧？
- 大家都是 100 多斤，你几斤几两？
- 我“瘦”够了。
- 对啊，圆脸有福，尖嘴无财。

2.1.3 场景 03:别人让你滚，怎么怼？

一般回答:

- 滚?去哪儿？

高情商回答:

- 抱歉!我不会，请你当众示范教我!

2.1.4 场景 04:有人说“你真不要脸”，怎么怼？

一般回答:

- 你才不要脸。

高情商回答:

- 还不是把脸借给你了，谁让你没有呢？
- 不要了，送给你。

2.1.5 场景 05:有人说“你真是个‘矮冬瓜’”，怎么怼？

一般回答:

- 你长得高了不起哦。

高情商回答:

- 这不是好事吗?所有人见到我都抬不起头来。
- 我也无奈啊，我这是被颜值压的。
- 你说的是对的，你跟我说话都得低头嘛。

2.1.6 场景 06:有人说“你长得真丑”，怎么怼？

一般回答:

- 我乐意长得丑，关你屁事。

高情商回答:

- 我是不好看，但是我看见你就自信多了
- 你说的是对的，说明你有正确的审美，你得坚持自己的认知啊。

2.1.7 场景 07:有人说“你真小气抠门”，怎么怼？

一般回答:

- 如果我是一个小气的人的话，那么世界上就没有小气的人了。

高情商回答:

- 要看对谁，对你呢，没必要大气!
- 你这么大气，那你帮我买个新车呗。

2.1.8 场景 08:有人说“你上厕所时间真长啊”，怎么怼？

一般回答:

- 是吗？

高情商回答:

- 在厕所有人说你坏话，我没忍住，多听了一会儿!

2.1.9 场景 09:有人嘲讽你眼睛小，怎么怼？

一般回答:

- 没办法，遗传的。

高情商回答:

- 万物皆有裂痕，那是光照进来的地方。

2.1.10 场景 10:有人嘲讽你脸方，怎么怼？

一般回答:

- 是吗？

高情商回答:

- 方脸怎么了?这说明我为人方正，不像某些人歪心思那么多。

2.1.11 场景 11:有人说“买不起就别尝”，怎么怼？

一般回答:

- 好吧。

高情商回答:

- 难怪这么多水果没人买。
- 难道非得让我当着这么多人面说难吃吗？

2.1.12 场景 12:有人骂你笨，怎么？

一般回答:

- 你才笨。

高情商回答:

- 你这么聪明，怎么没见做出什么了不起的成就呢?光会讽刺别人可不算聪明哦。

2.1.13 场景 13:有人嫉妒抨击你，怎么怼？

一般回答:

- 谢谢你指出我的不足之处。

高情商回答:

- 也许你应该多看看别人的优点，而不是一味地嫉妒和指责。

2.1.14 场景 14:有人说“你怎么这么土”，怎么怼？

一般回答:

- 哪里土了？

高情商回答:

- 这点土够埋你吗？

2.1.15 场景 15:有人说“你声音真难听”，怎么怼？

一般回答:

- 难听又怎样啊

高情商回答:

- 老天爷给的，你要不上去问问咋回事。

2.1.16 场景 16:有人说“你长得真黑”，怎么怼？

一般回答:

- 我晒黑了！

高情商回答:

- 对，我就是没有你肤浅。

2.1.17 场景 17:有人给你起外号，怎么怼？

一般回答:

- 你不要给我起外号了

高情商回答:

- 你这么爱给别人起外号，是不是因为自己没什么值得让人记住的优点，所以只能靠这个来刷存在感呢？

2.1.18 场景 18:有人说“你都秃头了”，怎么怼？

一般回答:

- 没有秃头，只是我的头发比较短。

高情商回答:

- 就你毛多，猴子见你都叫哥。

2.1.19 场景 19:有人说“你怎么油盐不进”，怎么怼？

一般回答:

- 没办法，这个就是我的特别之处。

高情商回答:

- 我跟你不一样，我又不是厨房的抹布。

2.1.20 场景 20:有人说“跟你开玩笑呢，至于吗？”怎么怼？

一般回答:

- 你像开玩笑的样子吗？

高情商回答:

- 不就没和你笑吗，你至于吗？

2.1.21 场景 21:有人说“吃亏是福啊”，怎么怼？

一般回答:

- 你多吃点。

高情商回答:

- 那祝你福如东海。
- 那祝你五福临门。

2.1.22 场景 22:有人说“苍蝇不叮无缝的蛋”，怎么怼？

一般回答:

- 给你找个鸡蛋让你叮。

高情商回答:

- 你是苍蝇你说了算。

- 你管这么宽，巴掌不扇无辜的脸。

2.1.23 场景 23:有人说“我这人说话比较直，你别介意”，怎么怼？

一般回答:

- 没事，你说的话我从来不往心里去

高情商回答:

- 我这人喜欢怼人，你也别介意哈。
- 我这人打人比较疼，你也别介意哈。

2.1.24 场景 24:有人说“看见你就没胃口”，怎么怼？

一般回答:

- 我也一样。

高情商回答:

- 哟，你这病，病的可不轻啊。

2.1.25 场景 25:有人讽刺你“别人都行，就你不行啊？”怎么怼？

一般回答:

- 你行你上。

高情商回答:

- 哟，这么高要求呢?那你怎么不看看别人有的优点你有没有?
- 光盯着我干什么?

2.1.26 场景 26:有人说“我吃过的盐比你走过的路都多”，怎么怼？

一般回答:

- 吃多了会对身体不好。

高情商回答:

- 怪不得你那么“咸”。
- 怪不得你活的像条咸鱼。

2.1.27 场景 27:有人说“这点钱都不借，你怎么这么小气” 怎么怼?

一般回答:

- 对你没必要大气。

高情商回答:

- 这点钱都得借，你怎么那么没用。

2.1.28 场景 28:有人说“你头发真少”，，怎么怼?

一般回答:

- 最近压力大，头发掉得厉害。

高情商回答:

- 你倒是头发多，可惜发质真差

2.1.29 场景 29:有人嘲笑你是猪，怎么怼?

一般回答:

- 你才是猪。

高情商回答:

- 我们是同类啊，不然怎么会在这里对话。

2.1.30 场景 30:同学嘲笑你很穷，怎么怼?

一般回答:

- 我不穷。

高情商回答:

- 听说有钱的人都很小气，你要是不小气的话，就给全班同学买好吃的。

2.1.31 场景 31:有人说你有病，怎么怼？

一般回答:

- 我没病。

高情商回答:

- 我跟你在一块才有，远离你就好了。
- 没错，是你传染的。

2.1.32 场景 32:有人说“一个巴掌拍不响”，怎么怼？

一般回答:

- 是吗？

高情商回答:

- 打在你脸上试试。

2.1.33 场景 33:有人说“怎么你这么爱抬杠啊？”怎么怼？

一般回答:

- 是吗？

高情商回答:

- 没有你，我一个人也抬不了啊。

2.1.34 场景 34:有人说“我们都不喜欢你”，怎么怼？

一般回答:

- 不需要你们喜欢。

高情商回答:

- 不喜欢就不喜欢呗，这世界这么大，我也不是为了取悦你们而存在的。

2.1.35 场景 35:玩游戏时,有人说“你这么菜就别玩了”,怎么怼?

一般回答:

- 有本事你打我啊。

高情商回答:

- 你长这么丑,不还活着吗?

2.1.36 场景 36:有人说“难道就我一个人觉得你不行了吗?”怎么怼?

一般回答:

- 关你什么事

高情商回答:

- 对,就你一个人。

2.1.37 场景 37:有人说“你也不是什么好人”,怎么怼?

一般回答:

- 坏人看什么人都不是好人。

高情商回答:

- 坏人你还不躲远点。

2.1.38 场景 38:有人说“就借这么点钱,天天,好意思吗?”怎么怼?

一般回答:

- 你好意思吗?

高情商回答:

- 就借这么点钱,天天催都不还,还要脸吗?

2.1.39 场景 39:有人说“你不要得理不饶人”，怎么怼？

一般回答:

- 你才得理不饶人。

高情商回答:

- 你还知道你不讲理啊。

2.1.40 场景 40:有人说“他们怎么就欺负你，不欺负别人呢？” 怎么怼？

一般回答:

- 因为他有一帮“兄弟”，我正好一个人。

高情商回答:

- 我怎么就怼你，不怼别人呢？

2.1.41 场景 41:别人说“你破防了”，怎么怼？

一般回答:

- 没有啊。

高情商回答:

- 可不吗?破的东西就得防。
- 是我破防了还是你没话说了

2.1.42 场景 42:亲戚说“考那么好有什么用?还不是得嫁人” 怎么怼？

一般回答:

- 女人努力奋斗，不是为了让自己更容易被别人选择的。

高情商回答:

- 您说笑了，我考那么好就是怕嫁到您这种家里。

2.1.43 场景 43:别人说“你的指甲那么长，怎么做家务啊” 怎么怼？

一般回答:

- 关你什么事。

高情商回答:

- 啊，我老公心疼我，都是请阿姨做家务，你们家没有请吗？

2.1.44 场景 44:别人说“亏你还是个男的”，怎么怼？

一般回答:

- 切…

高情商回答:

- 亏你还是个人呢，连怎么尊重别人都不懂。

2.1.45 场景 45:有人说“你怎么这么不合群呢？”怎么怼？

一般回答:

- 那你是和我不熟悉，熟悉的人没有觉得我不合群。

高情商回答:

- 我有密集恐惧症，不能接触心眼多的人。
- 别总说我不合群，只是我的群里没有你。

2.1.46 场景 46:有人说“你脑子被驴踢了吧？”怎么怼？

一般回答:

- 我觉得你这样的比喻不太恰当。

高情商回答:

- 那你踢的时候不知道轻点。

2.2 面对工作中的恶意中伤，怎么回怼？

2.2.1 场景 01:同事说“既然是销冠,怎么也得请大家吃饭吧!”

怎么怼?

一般回答:

- 行吧。

高情商回答:

- 当不了销冠,也不能要饭吧!

2.2.2 场景 02:同事说“我这包比你一身都贵”,怎么怼?

一般回答:

- 是吗?

高情商回答:

- 带在你身上真没看出来耶。

2.2.3 场景 03:同事说“我看你挺会装蒜的,这蒜多吃点!”

怎么怼?

一般回答:

- 不吃。

高情商回答:

- 我看你挺会挑刺的,这鱼你也多吃点!
- 我看你挺辣眼的、这洋葱你也多吃点!

2.2.4 场景 04:同事说“你长得蛮心机的”,怎么怼?

一般回答:

- 是吗?

高情商回答:

- 你长得蛮缺心眼的。

- 你长得挺随机的。

2.2.5 场景 05:职场中，有人嘲笑你学历低，怎么怼？

一般回答:

- 我虽然学历不高，但我拥有其他的重要技能和经验

高情商回答:

- 你学历高，但你人品不高。

2.2.6 场景 06:有人造谣你生活不检点，怎么怼？

一般回答:

- 请不要造谣。

高情商回答:

- 谣言止于智者，止于不了智障。

2.2.7 场景 07:有人道德绑架你说“你真没教养”，怎么怼？

一般回答:

- 朋友你牙上有菜叶，赶紧去处理一下。

高情商回答:

- 那要看对谁，对你，我没有！

2.2.8 场景 08:有人说“你攻击性真强”，怎么怼？

一般回答:

- 怎么了？

高情商回答:

- 先看看你自己的言行吧，说不定是你激发了我的攻击性。

2.2.9 场景 09:有人说“你怎么这么缺心眼”，怎么怼？

一般回答:

- 你才缺心眼。

高情商回答:

- 是呀，还不是和你待久了。

2.2.10 场景 10:有人说“你真自私”，怎么怼？

一般回答:

- 对你没必要大气。

高情商回答:

- 对啊，我就是自私啊?怎么了?要给我颁个奖吗?

2.2.11 场景 11:同事说“你的银手镯是不是假的?”怎么怼?

一般回答:

- 是真的。

高情商回答:

- 这么便宜的东西还有假的吗?

2.2.12 场景 12:同事说“你的腿真粗”，怎么怼?

一般回答:

- 你也差不多啊。

高情商回答:

- 你细，所以你看什么都粗!
- 你长着一副放大镜的眼睛，盯我腿看能不粗吗!

2.2.13 场景 13:刚踏入职场，有人说你什么都不懂，怎么怼?

一般回答:

- 然后呢?

高情商回答:

- 是呀，我确实不懂，您懂得多，您多做一点，能者多劳嘛!

2.2.14 场景 14:同事说“你不喝就是不给我面子”，怎么怼？

一般回答:

- 你给我面子了吗？

高情商回答:

- 你面子是喝酒给的吗？这未必也太肤浅了吧。
- 你老是劝我喝，就是不给我面子。
- 我自己都不够用，为什么要给你。

2.2.15 场景 15:同事说“你情商真低”，怎么怼？

一般回答:

- 谢谢你的反馈，我会尽力改进。

高情商回答:

- 跟你说话还需要什么情商？

2.2.16 场景 16:同事说“你怎么那么懒”，怎么怼？

一般回答:

- 你勤快，多干点。

高情商回答:

- 我这叫合理安排精力，该努力的时候绝不马虎，不像某些人瞎忙还没成果。

2.2.17 场景 17:同事说“你脸皮真厚”，怎么怼？

一般回答:

- 是，是，是，你说得对……

高情商回答:

- 对啊，我不厚点怎么和你媲美呀，我得努力追上你。

2.2.18 场景 18:同事说“你这么胖,怎么还不减肥?”怎么怼?

一般回答:

- 关你什么事,我吃你家大米了?

高情商回答:

- 你这么关注我的身材,是不是自己对身材太没自信了?

2.2.19 场景 19:别人说“你嘴巴真大”,怎么怼?

一般回答:

- 怎么,吃你大家大米了?

高情商回答:

- 我嘴大不是缺点,你嘴碎能缝上吗?

2.2.20 场景 20:同事说“你的衣服和我妈买的一样!”怎么怼?

一般回答:

- 是吗?

高情商回答:

- 你母亲的品位这么好吗?你怎么没有遗传她的优点呀?

2.2.21 场景 21:同事说“你怎么自己带饭呢?你是没钱点外卖吗?”怎么怼?

一般回答:

- 自己做的饭好吃,干净卫生!

高情商回答:

- 你经常点外卖呀?是因为家里没锅吗?
- 不会吧,都这个年代了,你还觉得有钱人才吃外卖?
- 哦,那你不带饭是因为你没家吗?真可怜。

2.2.22 场景 22:同事说“看你挺瘦的,有 200 斤吗?”怎么怼?

一般回答:

- 你眼光真高啊。

高情商回答:

- 看你挺高的,有一米九吗?

2.2.23 场景 23:同事说“你三棍子打不出个屁”,怎么怼?

一般回答:

- 是吗?

高情商回答:

- 不像你,屁这么多。

2.2.24 场景 24:同事说“你老公个子有些矮!”怎么怼?

一般回答:

- 是呀,不过还是比你高一点。

高情商回答:

- 我老公虽然不高,但是他不会当着面让别人难堪,你说呢?

2.2.25 场景 25:同事背地说你坏话,被你听到了,怎么回击?

一般回答:

- 你们在说我啊,我都听到了,反正事实不是这样子的。

高情商回答:

- 你可以对着其中一个人这样说:好巧啊,上回他跟我说你坏话的时候,我也在场,真是一天换一个人呀。

2.2.26 场景 26:同事说“反正你现在也没事,把报告写一下” 怎么怼?

一般回答:

- 没时间。

高情商回答:

- 你人这么好,帮我把买房按揭都还了。

2.2.27 场景 27:同事说“妆化这么浓,吓死人了”,怎么怼?

一般回答:

- 今天没化妆。

高情商回答:

- 那怎么没把你吓死啊,你怎么还在这喘气啊?

2.2.28 场景 28:同事说“没事就看见你在看手机,也不工作”, 怎么怼?

一般回答:

- 你才偷懒。

高情商回答:

- 我看你每天挺闲挺无聊的,没事就知道偷偷盯着别人做什么。

2.2.29 场景 29:同事说“你这工作能力不行啊”,怎么怼?

一般回答:

- 你才偷懒。

高情商回答:

- 对呀,我但凡工作能力好一点,都不会和你共事了。

2.2.30 场景 30:同事说“你是新来的,要不这餐你请吧!”怎么怼?

-般回答:

- 好吧。

高情商回答:

- 我是新人,有这个心没这个力,你是前辈,有这个力就不知道有没有这个心了。
- 知道的,知道你在开玩笑,不知道的,以为你欺负新人呢?

2.2.31 场景 31:同事说“慢点吃,没人跟你抢”,怎么怼?

-般回答:

- 今天跟大家一起聚餐,太高兴了,呛着了!

高情商回答:

- 老板点的菜太好吃了,我怕被你抢光了!
- 我知道没人抢,但领导点的菜很好吃,所以就吃急了点,你怎么不吃,难道是领导点的菜不合你胃口?

2.3 面对婚恋中的恶意评论,怎么回怼?

2.3.1 场景 01:有人说“你不谈恋爱是不是没人追啊”,你怎么怼他?

-般回答:

- 你是不是有这样的经历?怪不得有这样的想法!

高情商回答:

- 是呀,没人追呀,不过不是长得丑,是我看不上,因为大部分追我的人,都跟你一样,既没情商,又不会说话,这种人我是不会考虑的。

2.3.2 场景 02:有人说“你这样的，我会看得上吗？”怎么怼？

一般回答:

- 我的事你就别操心了。

高情商回答:

- 我这样的还看不上你呢。

2.3.3 场景 03:有人说“你女朋友太内向了”，怎么怼？

一般回答:

- 我喜欢啊。

高情商回答:

- 她和你一样，不怎么会说话。
- 我女朋友教养比较好，一般别人说话不喜欢插嘴。

2.3.4 场景 04:别人说“女生就该做家务”，怎么怼？

一般回答:

- 凭什么？

高情商回答:

- 你就该无家可归。

2.3.5 场景 05:别人说“你一个女生赚那么多钱干吗？”怎么怼？

一般回答:

- 我喜欢赚钱。

高情商回答:

- 你赚那么少，是不喜欢钱吗？

2.3.6 场景 06:有人嘲笑你说“35 岁还单身，是没人要吗？”

怎么怼？

一般回答：

- 没遇到合适的人。

高情商回答：

- 你活那么久还没发财，是没这个本事吗？

2.3.7 场景 07:已婚男“想我了吗？”怎么怼？

一般回答：

- 你有病吧！

高情商回答：

想你什么？想你家庭破碎？想你妻离子散？

2.3.8 场景 08:相亲对象说“女人迟早是要嫁人的，这么努力

干什么？”怎么怼？

一般回答：

- 女人努力奋斗，不是为了让自己更容易被别人选择，而是让自己拥有更多可以选择的权利。

高情商回答：

- 哎呀，人迟早要入土的，你活这么久干吗？

2.3.9 场景 09:相亲对象说“你肚子好大，是不是怀孕了？”

怎么怼？

一般回答：

- 没怀孕啊。

高情商回答：

- 你嘴巴好臭啊，是不是出门急，忘记刷牙了？
- 那你还不赶紧来投胎。

2.3.10 场景 10: 相亲对象说“你这么漂亮，谈过很多男朋友吧？”怎么怼？

一般回答:

- 没有啊，就谈了一个。

高情商回答:

- 那你呢?你长得一般般，应该没谈过几个对象吧？
- 你说的这句话呢，如果把后半句去掉，会更体现你的情商高，而且我也会很高兴。

2.3.11 场景 11: 相亲对象说“你不结婚肯定有问题”，怎么回怼？

一般回答:

- 对啊，被你传染的。

高情商回答:

- 不结婚是因为我更看重自我成长和实现价值，不像某些人把婚姻当成人生的全部。你有功夫操心我，不如多提升提升自己，

3 职场篇 职场实用话术

3.1 如何机智应对领导

3.1.1 场景 01: 领导说“辛苦了”时

一般回答:

- 不辛苦，应该的!

高情商回答:

■ 万金油型领导

领导，这都是我应该做的，强将手下无弱兵，我怎么能给您丢脸呢？

■ 和蔼型领导

领导，有您这句话呀，再辛苦我都是开心的，您是不是想犒劳一下我们呀？

■ 严厉型领导

公司最近业务量大，大家都很辛苦，通过这段时间的历练，我们团队都有明显的提升，感谢您对我们工作的认可和支持！

■ 活泼型领导

还不是因为有您在后面的支持，才让我们取得了今天的成绩,和您相比啊，我们的辛苦不值一提。

3.1.2 场景 02:当领导说转给你帮带的早餐钱时

一般回答:

- 领导，钱就算了吧。

高情商回答:

- 领导，您太客气了，这都是我顺手的事。
- 本来不应该收的，但是怕您下次有事就不找我了，所以我就恭敬不如从命了。

3.1.3 场景 03:给领导买早餐，忘记给钱时

一般回答:

- 领导，关于早餐钱，您不用特意去记着，啥时候想起来啥时候再算。

高情商回答:

- 领导，我看您平时那么忙也没时间买早餐，干脆这件事交给我得了，以后您的早餐就包给我了，您一个月给我结算一次就行了！

3.1.4 场景 04:你帮领导买水果，领导多转你钱时

一般回答:

■ 谢谢领导

高情商回答:

■ 领导多转钱时

领导，您太客气了，水果没多少钱。您平时对我们这么照顾帮您买水果是我应该做的。多的钱我不能收，我这就给您退回去。(将多余的钱退回)

■ 第二天买水果后询问领导

领导，看您喜欢吃水果，我今天又给您买了点。您就放心吃不用惦记着钱的事儿。昨天您给的已经多了，我可不能再收了。您喜欢吃就好，这也是我对您的一份心意。

■ 如果领导坚持问多少钱

领导，真的不用了。昨天您给的远超水果的费用了，您这么客气让我都有点不好意思了。您就别再提钱的事儿啦。

3.1.5 场景 05:当领导问你“发财树怎么死了”时

一般回答:

■ 领导，这个发财树不归我管，我不知道啊。

高情商回答，

■ 领导，树死了，那就只剩下发财了啊。

■ 领导，您发财了，树都羡慕死了!

3.1.6 场景 06:当领导说“你手气不错”时

一般回答:

■ 谢谢领导。

高情商回答:

■ 手气比不上您大气。

■ 没有领导的大气，哪有我的好手气，有你这样的领导是大家的福气。

谢谢老板，我只是侥幸有抢 2000 的运气。但是有发 3000 的实力的人还是

您啊!

3.1.7 场景 07:当领导问你“工作进展得怎么样了”时

一般回答:

- 正在做。

高情商回答:

- 公式:已做完部分+已做到什么阶段+预计完成时间
- 领导, xx 已完成, xx 已进行到 xx 阶段, 预计本周内能够全部完成。

3.1.8 场景 08:当领导对你说“有人打你小报告”时

一般回答:

- 谁呀, 谁说的?

高情商回答:

- 领导, 如果您认为我的工作有需要完善的地方, 我马上调整如果您觉得我现在没问题, 我也非常感谢您对我的信任, 相比于谁说我的坏话呀, 我更在意的是工作能不能做得更好, 让您满意。

3.1.9 场景 09:当领导对你说“好好干, 不会亏待你的”时

一般回答:

- 谢谢领导!

高情商回答:

- 我会好好干的, 领导, 如果有什么不满意, 还请领导继续指点呀。
- 领导, 您说这句话, 我可当真了呀!

3.1.10 场景 10:当领导问你“xx 这个人怎么样”时

一般回答:

- xx 这个人啊, 挺好的呀!

高情商回答:

- 公式:解释距离+表达意思+行动计划

我跟他工作外的接触啊不太多，如果您需要我了解他，我会私下多观察再跟你汇报!

3.1.11 场景 11:当领导问你“xx 在公司吗”时

-般回答:

- xx 在/不在公司。

高情商回答:

- 领导，他现在不在，我马上打电话通知他。

3.1.12 场景 12:下班后，领导问你“在吗”时

一般回答:

- 在/不在。

高情商回答:

- 领导，我今天剩下的工作呢，预计要十一点完成。您有什么事，您先吩咐，我忙完后第一时间处理，您看可以吗?

3.1.13 场景 13:被同事刁难，如何正确找领导告状?

-般回答:

- 领导，我有件事，想跟您反映一下。

高情商回答:

- 领导，之前您不是安排了我和老李一块儿负责这项工作嘛，但是老李可能比较忙，催促过好几回，现在还没有给我发资料，导致这项工作暂时停滞了。

3.1.14 场景 14:领导问你“忙不忙”时

一般回答:

- 忙/不忙。

高情商回答:

- 领导，我正在和 x 总谈合作，您那有什么事吗，需要我帮忙吗？

3.1.15 场景 15:领导反问你的意见时

一般回答:

- 领导您说得都挺好，我都赞同!

高情商回答:

- 刚才领导强调要抓好三项工作重点，听了以后，我感到压力和动力并存，下一步，我将把领导的要求和工作实际紧密结合，在各个具体的环节之中把这些工作落细落实，主要措施有……

3.1.16 场景 16:当你犯错，领导问怎么回事时

一般回答:

- 我也没想到事情会这样啊。

高情商回答:

- 对不起，领导，我还是太年轻了，缺乏相关经验，事情考虑不够全面，以下是我的补救措施……

3.1.17 场景 17:当领导问“你认识 x 又 x 吗”时

一般回答:

- 认识啊!

高情商回答:

- 您说 xxx 啊，您怎么突然问起他来了，之前同他打过一次交道。

3.1.18 场景 18:当领导说“下半年给你涨工资”时

一般回答:

- 几月份涨呢？

高情商回答:

- 领导，谢谢领导的栽培，我会继续努力工作，不辜负您的信任!
- 感谢领导对我的肯定和重视，我会在未来的发展之路上，努力工作，为公司再创佳绩，让我的业绩对得起这涨起来的工资。

3.1.19 场景 19:当领导说“我对你的期望很高”时

一般回答:

- 谢谢领导。

高情商回答:

- 谢谢领导，我会努力做好本职工作的，不辜负您的期望!谢谢领导的关心，我会努力做好自己的工作，不让领导失望决不辜负您对我的期望。

3.1.20 场景 20:当领导忘了通过审批时

一般回答:

- 领导，我这边要得比较着急，您能尽快审批一下吗?高情商回答:
- 领导，有个关于 xxx 的审批需要麻烦您抽空看一下。希望能尽快得到您的批复，不胜感激!

3.1.21 场景 21:当领导让你在会议上补充发言时

一般回答:

- 领导，我没什么可说的了。

高情商回答:

- 刚才大家已经说得很全面了，不敢说有什么补充，但我这里三个执行方面的小建议……
- 领导刚才的讲话，给了我很多启发，也帮我理清了下一个阶段的工作思路。尤其是领导讲到涉及我工作的方面，让人受益匪浅。另外，关于落实好此次会议精神，我计划围绕讲话要求，全力推进各项工作，落实好本次会议要求，持续不断做好本职工作。
- 领导，我很认同您的想法，我先按您的指示执行，如果有问题我再及时

反馈给您。

3.1.22 场景 22:当领导交代新任务给你时

一般回答:

- 好的，收到!

高情商回答:

- 好的，请领导放心，我保证完成您交代的任务，不过关于任务的细节还有几处想同您确认一下。

3.1.23 场景 23:当领导问“工作计划做好了吗”时

一般回答:

- 还没有，估计还要等等，

高情商回答:

- 领导，我正在和负责人确认工作内容，会尽快给您结果。
- 工作计划的大框架已经搭好了，正在完善一些细节，预计今天下班前可以发给您初稿，您看看还有没有需要调整的地方。如果进度赶不上的话，我会提前告知您。

3.1.24 场景 24:当领导问你目标和发展规划时

一般回答:

- 我想升职加薪

高情商回答:

- 目前我想继续在 xxx 岗位上历练，锻炼自己的能力，不断提升自己，努力成为团队的中坚力量。

3.1.25 场景 25:当领导错怪你时

一般回答:

- 领导您弄错了，这个项目不是我负责的。

- 不是我做的!是 xxx 做的!

高情商回答:

- 收到，我们马上改，稍后把文件同步给您和项目负责人 xxx。我们团队也会吸取这次教训，避免有人再犯同样的错误。。好的领导，我马上去改，我去和 xxx 说清楚，让他仔细更改一下。我下次注意点，审核清楚再汇报，请领导放心!

3.1.26 场景 26:当被领导套话时

一般回答:

- 一五一十地全交代了。

高情商回答:

- 领导，您怎么想起问这个了呀?

(目的是引导对方说出他的动机。)

- 领导，您是遇到什么问题了吗?

(先了解问题背后的意图，然后化被动为主动，掌控对话的主动权，避免说错话给自己带来麻烦。)

3.1.27 场景 27:被领导提拔了，需要向领导表示感谢时

一般回答:

- 谢谢领导的提拔!

高情商回答:

- 我今天的进步，都是领导您培养的结果，非常感谢领导一直以来的关心和栽培。我知道这次领导在其中帮了很大的忙，我今后一定好好工作，不辜负领导您对我的期望。
- 领导，我一直觉得我很幸运，在学校遇到好老师，参加工作又遇到好领导，您教会我很多东西，更是一路上不断指导我成长。您既是领导又是长辈，感谢您对我的提点和提携，感谢您不断给我更大的舞台。

3.1.28 场景 28:当领导问你“xxx 会议安排好了吗”时

-般回答:

- 取消了。

高情商回答:

- 公式:结论+原因+结论+措施+建议

领导，很抱歉，会议安排出现了变动。销售部有几个同事不能按时到达，人员不齐会影响会议的进行和成果，所以我们不得不取消此次会议。我会加紧与相关人员沟通协调，争取尽快确定一个大家都能参加的时间，重新安排会议，确保重要事项得到妥善讨论。

3.1.29 场景 29:当你把文件发给领导，领导说了一句“谢谢”时

一般回答:

- 不客气，应该的。

高情商回答:

- 领导，我的视野不是很开阔，怕深度不够啊，请您百忙之中再费心把把关。如果有什么问题，请您通知我，我会立马按照要求进一步更改!

3.1.30 场景 30:当领导问你“最近工作是不是太累了”时

-般回答:

- 累/不累/还行吧。

高情商回答:

- 谢谢领导关心，刚接受这个工作的时候啊，确实有点不太适应，不过最近呢，梳理得越来越明白了，领导放心，我一定会在预期的时间内完成任务的!

3.1.31 场景 31:当领导说“自己老了”时

一般回答:

- 一点都不老。

高情商回答:

- 领导，这都是岁月在您脸上留下的痕迹啊，证明了这么多年您为公司付出的努力。

3.1.32 场景 32:当领导对你说“我这位置马上该你坐了”时

一般回答:

- 领导，这哪的话啊。

高情商回答:

- 领导，您过奖了，我的认知还待提高，阅历还需沉淀，有您的栽培自然前途无量，跟着您才能走得更远。
- 领导，您这哪的话，您跨一大步，我跟一小步，我能有此番成就，全是靠您的提携，我到哪都是您的兵。

3.1.33 场景 33:把方案发给领导，领导说“跟不上年轻人的思维了”时

一般回答:

- -代更比一代强嘛。

高情商回答:

- 领导，您太谦虚了，我们都是您带出来的呀，您看一下还有什么需要提升的地方，请您多多指导!

3.1.34 场景 34:回复领导安排性的消息时

一般回答:

- 好的，收到。

高情商回答:

- 万能公式:收到+确认工作任务+时间点

收到,下午我就去准备 xx 的相关资料,在周三之前我会发到您的邮箱,您看这样可以吗?

3.1.35 场景 35:当领导说“xxx 这个人不厚道”时

一般回答:

- 我也觉得

高情商回答:

- 领导,我和老王接触不多,不太熟啊。
- 感谢您的提醒,我以后工作对接方面更加谨慎一点,避免出现纰漏。

3.1.36 场景 36:当回复领导赞扬性的消息时

一般回答:

- 没有没有,哪里哪里。

高情商回答:

- 感谢您对我的认可,这次任务做得好,还是离不开您的指导和同事们的帮助,我会继续努力的!
- 受宠若惊,都是领导教导有方!

3.1.37 场景 37:当回复领导批评性的消息时

一般回答:

- 好的,领导,我知道了。

高情商回答:

- 领导,对不起,这个事情确实是我没想周全,接下来我准备了 xx 方案,希望可以进行补救,以后我会注意这样的问题,不会在工作中发生了。

3.1.38 场景 38:当回复领导关心性的消息时

一般回答:

- 没事没事，不辛苦。

高情商回答:

标准型

- 谢谢领导的关心，虽然辛苦但我从中也收获了许多，相信在之后我能越做越好!

谦虚型

- 谢谢领导的关心，在这次工作中我也收获了许多，其实也不算什么辛苦，还需要领导更多的建议让我提升自己。

感谢型

- 谢谢领导的关心，这次还是多亏了领导的指导，才能把这个项目做好，这点辛苦不算什么，还是要感谢领导的指导!

3.1.39 场景 39:领导说“你干不了大事”时

一般回答:

- 任何大事都是从做小事开始嘛。

高情商回答:

- 领导说得对，大事您来做，小事我分担。我把小事做到极致，助您成大事。
- 那您的小事尽管派给我，我多练练，一定能行!

3.1.40 场景 40:当领导安排的事超过你的能力时

一般回答:

- 我做不了。

高情商回答:

- 感谢您的信任，虽然这件事对我有难度，但我会努力去做好如果有不明

白的地方，还请您多多指教。

3.1.41 场景 41:当给领导发文件时

一般回答:

- 领导，请查收。

高情商回答:

- 领导，这是 xx 文件，麻烦您看一下内容是否需要修改。

3.1.42 场景 42:当领导问你没负责的事情时

一般回答:

- 我不清楚，不是我负责。

高情商回答:

- 这个项目是 xx 在负责，我马上问一下，再跟您汇报。

3.1.43 场景 43:当领导说“把这个工作完成一下”时

一般回答:

- 好的，收到!

高情商回答:

- 领导放心，我马上去办!

3.1.44 场景 44:领导对你说“你心眼挺多”时

一般回答:

- 不多啊。

高情商回答:

- 领导，我不就是遇见事，愿意多琢磨琢磨吗，我考虑得多一点，你不就能轻松一点吗?

3.1.45 场景 45:打球输了，领导说“我老了不中用了”时

一般回答:

- 领导，您说笑了。

高情商回答:

- 领导，我只是在小小的球场上赢了您，您才是这人生赛场上的大赢家啊!

3.1.46 场景 46:领导问“你觉得张总和王总，你更喜欢谁” 时

一般回答:

- 我更喜欢 x 总。

高情商回答:

- 对领导怎么能用喜欢呢，那得是尊敬，两位领导我都很是尊敬。

3.1.47 场景 47:当领导说“你学历有点低”时

一般回答:

- 学历不能说明什么。

高情商回答:

- 学历不完全代表能力，而且我专业成绩突出，我相信我的能力不会输给大家的。

3.1.48 场景 48:当领导让你给他当女婿时

一般回答:

- 我已经有对象了。

高情商回答:

- 领导，哪里的话，我和您一样，家里已经有一位贤惠的爱人了。

3.1.49 场景 49:当领导说“你怎么这么慢”时

一般回答:

- 我觉得不慢啊!

高情商回答:

- 俗话说慢工出细活嘛，我细致对待每一个项目，我就避免了以后出现什么质量问题。

3.1.50 场景 50:当领导当着更大领导的面，将责任推给你时

一般回答:

- 这事是领导让我做的。

高情商回答:

- 确实是我的问题，我高估了自己的能力，这事还要靠领导掌舵。

3.1.51 场景 51:当领导一直给你分配任务时

一般回答:

- 别给我整这么多活了，不然我一件都搞不完。

高情商回答:

- 鉴于我的工作量已经超载，您能帮我梳理一下我该如何重新安排优先级以适应新的任务吗？

3.1.52 场景 52:当遇到领导，怎么打招呼？

一般回答:

- 领导好!

高情商回答:

如果是在电梯里面

- 老板，您是去负一楼还是一楼?我帮您按一下电梯。。如果是你熟悉的女领导

- 老板，今天您这个衣服，有种国风感，给人一种岁月美人的感觉。
- 遇到上级领导
- 老板，早上好，这两天您上班都好早，看您的精神状态也很好，您是不是有晨跑的习惯呀。

下班了

- 老板，辛苦了一天了，希望您有个愉快的晚间时光。

3.1.53 场景 53:领导说以后见客户都开你的车

一般回答:

- 好吧。

高情商回答:

- 老板，别开玩笑!我车还没入职呢。

3.1.54 场景 54:当领导说“下次别带礼物了，都不是外人” 时

一般回答:

- 好的领导，下次不带了。

高情商回答:

- 您不仅是我的长辈，还是我的领导，这些不算是礼物，而是我的心意，也是我的祝福。我不带着心意和祝福，怎么好意思来看您呢，您放心，我是知道分寸的。
- 您都说了不是外人，我一直把您当作我的长辈。晚辈来看长辈，哪有空手来的。
- 论公您是领导，平时体恤下属，下属带礼品看望一下是应该的;论私呢，您年龄比我大，是我的长辈，工作方面又多有照顾晚辈看望提点礼品不是正合适嘛。
- 自古上门拜访空手而来是对主人不敬，在您下学习进步、收获颇丰，学

生自然不能在这种小事上丢了礼节，不然说出去可是丢了您的颜面啊。

- 领导，您说的是。我们就是自己人。所以，我下次可以带家乡的特色小吃来给您尝尝，家乡的味道我相信您一定会喜欢的。

3.1.55 场景 55:当领导说“吃顿便饭再回去”时

一般回答:

- 不必了，不打扰您了。

高情商回答:

- 感谢您的邀请，今天真荣幸能够品尝您的手艺，那我就恭敬不如从命了。

3.1.56 场景 56:当领导说“你在这方面很有天赋”时

一般回答:

- 谢谢!

高情商回答:

- 谢谢您的夸奖，我会继续努力，不辜负您对我的期望

3.1.57 场景 57:当汇报担心领导没听明白时

一般回答:

- 您听明白了吗?

高情商回答:

- 领导，以上我都说清楚了吗?

3.1.58 场景 58:当领导说“欢迎你加入我们团队”时一般回答:

- 非常感谢您的邀请，我很高兴能够加入您的团队。

高情商回答:

- 非常感谢您的邀请，我非常荣幸能够加入您的团队。我将尽我所能，为

团队的成功做出贡献，希望能够与大家一起创造美好的未来。

3.1.59 场景 59:当领导说你请假多时

一般回答:

- 我也没办法呀，

高情商回答:

- 感谢领导关心，我会尽快调整状态，保证以后减少请假次数。我也会尽快安排好工作交接，确保工作不受影响，感谢您的支持和理解!

3.1.60 场景 60:生病请假，领导让你好好休息时

一般回答:

- 谢谢领导的关心。

高情商回答:

- 感谢领导关心，我已经看过医生了，医生评估两天左右就能恢复，我会争取尽快返回工作岗位!我手上有两份报表需要上报，我会加急处理下，另外我也联系了部门的同事，他也会协助我处理。请领导放心，绝不会耽误工作。

3.1.61 场景 61:当领导突然问“你最近身体还好吗”时

一般回答:

- 挺好的，谢谢领导关心。

高情商回答:

公式:状态不对+隐晦提醒+给出态度

- 昨晚做方案到深夜没有睡好，以后我一定调整好自己的时间,努力提高工作效率。

3.1.62 场景 62:当领导指导你工作时

一般回答:

- 哦哦，好的

高情商回答:

- 领导，您说得太好了，听您这么一说，我立马心中有数了。您放心，我一定把您的指示落实到位。

3.1.63 场景 63:感谢领导的帮助时

一般回答:

- 真的太感谢您了。

高情商回答:

- 太感谢您了，要不是您帮助我，这件事真的很难办成。

3.1.64 场景 64:当领导说“你挺会卡点的”时

一般回答:

- 不好意思，路上比较堵车。

高情商回答:

- 算命的说我今天卡着点来能遇见贵人。
- 如果连时间都掌控不了，怎么掌控人生。

3.1.65 场景 65:领导说“你属花朵的吗?这么香”时

一般回答:

- 嗯，喷香水了。

高情商回答:

- 领导，您可真幽默。我这香味哪比得上您的领导魅力，在您身边工作，我们都被您的气场感染，变得更有精气神了呢。

3.1.66 场景 66:当被分配到有挑战性的工作时

一般回答:

- 这个我没接触过，实施起来可能有点困难

高情商回答:

公式:表明态度+需要支持+后续安排

- 好的,不过这方面的内容我之前接触得不多,我先回去思考一下具体可以怎么做,以及需要什么样的支持,然后再把详细计划汇报给您,您看行吗?

3.2 如何巧妙回复同事

3.2.1 场景 01:当同事向你发牢骚抱怨时

一般回答:

- 怎么了,有什么事给我说。

高情商回答:

- 哦,原来是这样啊,我理解你的心情。

3.2.2 场景 02:当同事问“你和 xx 比,谁的能力更强”时

一般回答:

- 都差不多吧!

高情商回答:

- 我们擅长的风格不同,我的 xx 获得过一些奖项,她的 xx 广受好评。

3.2.3 场景 03:当同事问“你一个月工资多少”时

一般回答:

- 没多少/不方便透露。

高情商回答:

- 比以前好多了,现在吃泡面敢放两根肠了。
- 哎呀,一般般,你呢?

3.2.4 场景 04:当同事打探你的家境时

一般回答:

- 不方便透露!

高情商回答:

- 我的家境嘛，就和生活中的大多数人一样，平淡无奇。咱们还是多聊聊工作上的事儿吧，那才更有意义呢。

3.2.5 场景 05:当同事向你借钱，不想借时

一般回答:

- 我也没有啊，

高情商回答:

- 大家都是同样的年纪，你没有的，我能有吗?
- 你有困难，我特别想帮你，可是真不巧，我最近要买房，还差十几万呢，也在到处筹钱呢。

3.2.6 场景 06:当同事向你借车，不想借时

一般回答:

- 车子坏了。

高情商回答:

- 我这刹车最近有异响，我自己都不敢开，还要去检查和保养呢。

3.2.7 场景 07:当平级同事给你派活时

一般回答:

- 没空啊，我在做 xx，这不是我的活啊!

高情商回答:

公式:不直接反驳+无限拖延+抬出直属领导

- 可以啊，但我最近在忙 xx，你不着急的话，等下周。急的话，要不问

问黄总，先做你的？

3.2.8 场景 08:当同事在领导面前说你不配合工作时

一般回答:

- 你明明没发给我好吧?不要乱说!

高情商回答:

公式:硬话软说+解释清楚他人责任+以后规范

- 这次我也有责任，没主动问你什么时候需要，以后有需求，提前告诉我一下，以免造成误会。

3.2.9 场景 09:当同事临时加活，还拼命催时

一般回答:

- 办不了/你自己不早提，我有什么办法?

高情商回答:

公式:理解共情+解决部分问题+大事交给领导

- 我理解你们项目紧张，但确实给的太急了，你们先核对内容、或者两边领导商量下任务的优先级。

3.2.10 场景 10:当同事找你帮忙，你想拒绝时

一般回答:

- 我没时间啊。

高情商回答:

公式:现在没时间+对方先研究+有空再一起解决

- 很抱歉 xx，我现在手头上工作有点多，比较忙，你看这样行吗，你先自己研究一下，等我忙完手头工作之后就过去找你，到时再一起看看怎么解决。

3.2.11 场景 11:当同事向你找碴儿时

一般回答:

- 你行你来啊!

高情商回答:

- 大家一致觉得这是最佳解决方案了吗?还是说我们依然在深挖可替代方案。

3.2.12 场景 12:当同事不回工作消息时

一般回答:

- 快点回我消息!

高情商回答:

- 我猜想你可能正全神贯注于某个重要任务呢,不过我发的工作消息也关系着咱们共同的项目进度,方便的时候记得回一下呀。如果有什么方式可以更快联系到你,可以告诉我一声。

3.2.13 场景 13:当同事把事情推给你做时

一般回答:

- 这可不关我的事。

高情商回答:

- 可以啊,但我最近在忙这个项目,你要不着急的话,等下个月吧。着急的话要不你先去问问领导,我先做你的。
- 虽然这件事在我的职责之外,但我很乐意为你推荐一下能完成这件事的人。

3.2.14 场景 14:当同事说你的粉底液是便宜货时

一般回答:

- 是吗,你怎么知道,你经常用吗?

高情商回答:

- 看来你没少用便宜货啊，不过这次你看走眼啦。

3.3 领导与下属的沟通策略

3.3.1 场景 01:当和下属意见有分歧时

一般回答:

- 你这个方案不太好。

高情商回答:

公式:肯定对方想法+否定的理由+阐述自己观点+询问大家的意见

- 我觉得你的这个想法很有意思，但我们这次需要重点解决的是 xxx 问题，所以我觉得用 xxx 这个方案来做可能会更加合活一点，你们觉得呢？

3.3.2 场景 02:明明是正常工作，下属却不配合时

一般回答:

- 什么意思?你吃的不就是这碗饭吗?

高情商回答:

公式:理解共情+晓之以理/诱之以利+做法

- 你们的心情我理解，最近确实太忙了，但考核有要求，奖金就靠它了，咱们再坚持坚持。

3.3.3 场景 03:当你的方案被下属质疑时

一般回答:

- 怎么就不行了?

高情商回答:

公式:赞同对方观点+强调自己观点+寻求共识

- 这个方案执行起来确实有难度，但是我们已经进入瓶颈期了需要尝试一些不同的方案。

3.3.4 场景 04:遇到事情让下属办时

一般回答:

- 这个任务你完成一下。

高情商回答:

- 最近干得不错，这件事情交给你管理，我很放心!

3.3.5 场景 05:遇到解决不了的大难题时

一般回答:

- 这件事情必须给我解决。

高情商回答:

- 我觉得你很有担当，这件事情只有交给你，我才放心!

3.3.6 场景 06:遇到重活需要下属做时

一般回答:

- 干不完别想下班。

高情商回答:

- 关键时刻还是要指望你呀!

3.3.7 场景 07:当下属拿出不合适的方案时

一般回答:

- 你这个想法太冒险了，绝对会失败。

高情商回答:

- 你这个想法很有创意也很大胆，你考虑过要多久能收回成本吗?我建议
你从投入产出比优化一下。我这边有一些相关资料可以发给你看看，希
望这周能够看到更完善的方案。

3.3.8 场景 08:当需要建群通知会议时

一般回答:

- 下午在办公室全体开会:

高情商回答:

- 各位同事好!根据 xxx 统一安排, xx 月 xx 日上午 9 点在 xxx 召开会议, 现在邀请大家进群,稍后会将会会议有关事项发至群里,请大家认真阅读并做好准备。

3.3.9 场景 09:当解散临时工作群时

一般回答:

- 此群马上解散了。

高情商回答:

- 经过大家的努力,本群的使命已经完成,感谢各位这段时间的付出,现在解散此群,祝大家工作顺利。

4 演讲篇 即兴发言不再语无伦次

4.1 生活中需要上台发言时

4.1.1 场景 01:朋友婚礼上被邀请发言时

一般回答:

- 大家吃好喝好,不醉不归!

高情商回答:

正确公式:感谢+回顾+祝愿

一、感谢

- 感谢两位新人邀请我来参加他们的婚礼,更感谢主持人给我这次上台发言的机会。

二、回顾

- 回顾这一路走来，他们风风雨雨，有过欢笑，有过坎坷，有过幸福，也有过矛盾。但更多的还是他们互相理解，互相支持，互相信任和包容，作为好朋友的我很荣幸见证了他们的爱情。

三、祝愿

- 最后，我衷心祝福他们新婚快乐，早生贵子!同时也祝福在场的朋友们心想事成，万事如意!

4.1.2 场景 02:家长会上需要上台发言时

一般回答:

- 大家好，我是 xxx 的爸爸，感谢老师，老师辛苦了!

高情商回答:

正确公式:感谢+看法+共同成长+祝愿

一、感谢

- 尊敬的各位领导、老师、家长朋友，大家好!很荣幸有机会在这里发言，感谢学校和各位老师，我们的孩子在这样一个优秀的学校读书，作为家长感到十分自豪!

二、看法

- 教育孩子不单是学校的事，还是家长的事，我们应该以身作则，对孩子多鼓励，少批评，积极配合好老师和学校的各项工作。

三、共同成长

- 在孩子身上，我看到了积极向上的人生态度，可见老师传授的不仅是知识，还有做人、做事的道理，孩子是家长的一面镜子，我们也要不断提升自己，与孩子共同成长。

四、祝愿

- 再次感谢学校和老师，今后会一如既往地支持学校的教学和活动，祝学校再创佳绩，桃李满天下!祝孩子们学业有成，茁壮成长!祝家长们工作顺利，阖家幸福!

4.1.3 场景 03:举办寿宴，儿女需要上台发言时

一般回答:

- 祝爸/妈福如东海，寿比南山，大家吃好喝好，

高情商回答:

公式:感谢+回忆+祝福+祝酒

一、感谢

- 各位亲朋好友大家好，在这个喜庆的日子里，感谢大家从百忙之中抽空来参加我父亲/母亲的寿宴，我在这里代表我们全家向你们表示热烈的欢迎。

二、回忆

- 这三十年以来，我父亲/母亲含辛茹苦地把我们几个兄妹拉扯大，非常的不容易，岁月给他/她留下了皱纹和白发，今天在这里我想对他/她说，爸/妈，您辛苦了!感谢您这些年的谆谆教诲，感谢您给了我们无尽的温暖。这辈子我们很荣幸成为您的儿女，您也是我们一生的骄傲，我相信在我们所有兄弟姐妹的共同努力下，我们家一定会蒸蒸日上、兴盛繁荣!

三、祝福

- 今天是您的生日，我在这里祝您福如东海，寿比南山，健康长寿，幸福快乐!

四、祝酒

- 再次感谢各位，让我们共同举杯，祝愿天下所有伟大的父母幸福安康，谢谢大家。

4.1.4 场景 04:提亲时该说什么?

一般回答:

- 今天我们来，就是正式向你们提亲的，希望能得到你们的同意，让两个孩子能够顺利地步入婚姻的殿堂。我们一定会尽我们最大的努力，为孩子们创造一个稳定、幸福的生活环境。在以后的日子里，我们同样会给

予她关爱和支持。

高情商回答:

- 今日登门，满心欢喜与忐忑。欢喜的是两个孩子情投意合，路走来感情深厚。这孩子，我们是越接触越喜爱，她大方得体、善良聪慧。忐忑是怕我们不够好，不能让你们完全放心地把宝贝女儿交给我们。但请相信，我们定会视她如亲女儿一般。今天提亲，是希望能给孩子们一个圆满的未来。我们承诺，以后的日子里，会全力支持他们，给予他们足够的爱与关怀，让他们的生活充满幸福也希望我们两家人能携手共进。

4.1.5 场景 05:婚礼上新郎父亲致辞，该怎么说？

一般回答:

- 大家吃好喝好啊!

高情商回答:

公式:问好+感谢+希望+祝愿

一、问好

- 尊敬的各位嘉宾、各位亲朋好友，大家好!今天是一个美好的日子!在各位的祝福中，我的儿子、儿媳步入了婚姻的殿堂。我们由衷地为他们高兴。

二、感谢

- 首先，我要感谢各位领导、同事、朋友对我及家人的关心和帮助。感谢你们百忙之中的到来。我更要感谢我亲家和亲家母培养了一个温柔孝顺的好女儿，让我家有了一个贤淑的好媳妇。

三、希望

- 也希望两个孩子结婚之后勤奋工作，不断进取，感恩朋友、感恩社会，希望你们尊敬父母，爱护孩子。

四、祝愿

- 最后，祝愿两个孩子恩爱一生，幸福永远!祝愿各位来宾身体健康，万

事如意!

4.2 工作中需要讲话时

4.2.1 场景 01:上班第一天，领导让你做自我介绍，怎么说？

一般回答:

- 我叫 xxx，很高兴认识大家，未来请多多关照

高情商回答:

公式:问好+介绍+感谢+希望

一、问好

- 各位领导、各位同事，大家好。

二、介绍

- 我叫 xxx，来自成都。

三、感谢

- 非常感谢贵公司给我机会加入这个大家庭。

四、希望

- 我希望并且相信，在我的努力和大家的帮助下，一定能够快速地适应工作环境，为公司创造更多的价值，谢谢大家!

4.2.2 场景 02:在开会的时候，领导让你发言，怎么说？

一般回答:

- 我就不讲了吧，没有什么想说的。

高情商回答:

公式:谦虚+感谢+表态

一、谦虚

- 今天真的受宠若惊，在各位前辈以及优秀的同人面前，我要学习鶪騰願筋柅毋媒东熨绣天西多了。

二、感谢

- 其实能取得一些成绩，真的要特别感谢领导的正确引导，同时特别感谢一路走来给我支持、信任和包容的伙伴们。

三、表态

- 在接下来的工作中，我一定会继续努力，不断地积累经验、提高能力，不负领导的信任，往后公司一定会创造更高的佳绩!

4.2.3 场景 03:饭局上轮到你敬酒了，你该怎么说?

一般回答:

- 我敬大家一杯!我干了，你们随意!

高情商回答:

公式:感谢+自我介绍+祝福

一、感谢

- 非常感谢张总今天组的局，让我有幸认识在座的行业精英。

二、自我介绍

- 我叫 xxx。俗话说:相聚是一种缘分。此时此刻我把对各位的祝福，化作一杯美酒。

三、祝福

- 祝各位:破土凌云节节高，事业长虹领风骚!

4.2.4 场景 04:被评为优秀员工，上台发言怎么说?

一般回答:

- 谢谢公司，我会继续努力的。

高情商回答:

公式:感谢+归功+未来+祝福

一、感谢

- 感谢大家好，我是 xxx，很开心今天能够得到这个优秀员工的奖项。首先，我要感谢公司对我的认可，感谢各位领导对我的帮助和提携，感谢

同事们对我的支持和关心。

二、归功

- 其次，能够拿到这个奖项，不是我一个人的成果，要归功于公司这个大平台的稳定发展，以及每一天一起拼搏的小伙伴们，没有大家共同的努力，我也很难取得这样的成绩。

三、未来

- 未来我会继续地努力，不断地精进自己，为公司创造更大的价值。

四、祝福

- 最后，祝愿公司蒸蒸日上，越办越好，也祝愿所有的领导和同事工作顺利，节节高升。

4.2.5 场景 05:公司年会上中奖了，怎么发言

一般回答:

- 非常高兴我能中奖，我觉得我很幸运，

高情商回答:

公式:表感受+表回忆+表努力+表愿景

一、表感受

- 今天很幸福，和大家一起吃一顿团圆饭,而更幸福的是，难得有这个机会可以跟大家讲几句掏心窝的话。

二、表回忆

- 在这一年里，非常感谢领导的耐心指导和同事们的大力支持,更要感谢老板把咱们公司领导得这么好，否则，我也不会在这么好的平台取得了这么大的进步。

三、表努力

- 一个人的能力和财富，很难超越自己圈子的平均值，但我相信，只要我不断地努力，一定会为公司创造更高的价值。

四、表愿景

- 最后，万水千山总是情，祝咱们明年收入一定行，日出江花红胜火，祝咱们公司明年生意越做越红火。

4.2.6 场景 06:年会发言怎么说?

一般回答:

- 非常感谢我能有机会发言，我很高兴加入这个大家庭，感谢领导对我的栽培，感谢同事们对我的帮助，谢谢大家。

高情商回答:

正确公式:感谢+过去+未来

一、感谢

- 感谢公司和领导对我的认可，给了我这次发言的机会，在这么多优秀的前辈和同事面前，我深感惭愧。

二、过去

- 过去一年，公司这个平台给了我展示自我的机会，领导和同事给了我悉心的指导和照料，能跟你们一起同行是我莫大的荣幸。

三、未来

- 未来我会更加努力，为公司和团队再创佳绩。

4.2.7 场景 07:月度汇报怎么说?

一般回答:

- 这个月我主要做了 xx(简单的工作内容)。

高情商回答:

思路框架:

- 1.上个月目标是什么?
- 2.你做了什么事情?
- 3.取得什么样的结果?
- 4.你的反思和改进是什么?

5.下个月规划是什么?

- 本月我负责了3个部门的招聘工作,和部门开了8次需求沟通会,和75位候选人沟通了一下需求,安排了92场面试,最后入职35位。

- 为下个月的市场部招聘做了简单的计划

- 1.打通线上渠道;

- 2.把每周一次的面试会提升到每周2次,加大招聘力度;

- 3.每周五和市场部相关人员召开对接会,确保面试人员符合市场部岗位需求。

4.2.8 场景 08:竞聘演讲怎么说?

一般回答:

- 尊敬的各位领导、同事们,大家好!我是xxx,非常荣幸参与此次竞聘。我在岗位上积累了丰富的经验,具备专业能力和团队协作精神。若竞聘成功,我将全力以赴,以更高的热情和责任感投入工作,为公司的发展贡献力量。谢谢大家!

高情商回答:

谈认知

- 您好,我认为这个岗位是公司业务的重要支撑。它既需要扎实的专业技能来处理具体事务,又要求有良好的沟通能力以便与团队协作。我看到了它的挑战,也看到了无限的发展可能,我相信自己的能力与热情能在这个岗位上发光发热。

自己和岗位的匹配度

- 尊敬的面试官,我觉得自己与这个岗位有着很高的匹配度。从专业技能方面,我所学的专业和过往经验与岗位要求高度契合,能够迅速上手工作。在性格上,我严谨负责、积极主动,与岗位所需的品质不谋而合。我相信我能为这个岗位注入新的活力。•能力和优点

- 尊敬的面试官,我认为自己有诸多能力和优点与岗位相适配。我具备较

强的学习能力，面对新的知识和技能，能快速掌握并运用。同时，我拥有良好的沟通能力，能够与团队成员高效协作，共同解决问题。我还极具责任心，对工作认真负责，致力于把每一件事做到最好。我相信这些能力和优点能让我在岗位上发挥出最大的价值，为公司的发展贡献自己的力量，也期待能有机会在这个岗位上展现自我，与公司共同成长。

表态

- 尊敬的面试官，我深知在工作中应始终保持严格的自我要求。如果我有幸加入贵公司，我会不断提升专业技能，以更高标准对待每一项任务。我会严格遵守公司制度，积极与团队协作，与公司共同进步。

4.2.9 场景 09:直属领导高升了，如何发短信祝贺？

一般回答:

- 恭喜高升，祝一路顺风，鹏程万里！

高情商回答:

- 领导，欣闻您即将履新的消息，内心既欣喜又不舍。欣喜的是众望所归，不舍的是时光易逝，非常有幸成为您的部下，这些年与您一起共事，您亲如兄长，带着我指导我做人、做事，让我一路成长。感谢您这么多年的照拂，知遇之恩，无以言表，必铭记于心。您永远都是我的领导，我永远都是您的兵，也期盼着有朝一日能再在您麾下共事。最后真诚地祝愿您在新的岗位上工作顺利，万事如意！

5 销售篇 轻松化解顾客抗拒点

5.1 场景 01:当客户说“你家的产品太贵了”时

一般回答:

- 一分钱一分货，你不能只看价格，要看我们的质量和效果

高情商回答:

- x 总，我理解您对价格的关注，这确实是一个重要的考虑因素。但我们

产品的价格绝不是一个单纯的数字标签。它背后蕴含着我们对品质的执着坚守、对技术的持续创新以及对客户服务的郑重承诺。在 xX 方面，我们的产品具有显著优势，比如出色的耐用性、可靠的安全性以及优质的售后服务等。这些都是我们定价的有力支撑。我提议咱们深入探讨一下您对产品的具体需求，如此一来，我就能更清晰地向您阐释为什么我们的产品能够赋予您更多的价值。您看，能不能安排个时间，让我们一起好好探讨一番呢？

5.2 场景 02:当客户说“我再考虑一下”时

一般回答:

- 好的，您考虑好了一定要联系我。

高情商回答:

- 购买一个好产品确实需要慎重考虑，看得出来你对我们产品还是感兴趣的，否则也不会花时间来考虑，您现在是在哪方面有顾虑呢？
- 您可以把我当成朋友，咱们就聊聊天，毕竟我在这个行业做了很长时间了，相对还是比较专业的，可以给您一些客观的建议，您觉得呢？

5.3 场景 03:当客户说“要回去和 xx 商量一下”时

一般回答:

- 行，那您回家问问家里人吧，商量好了您再联系我。

高情商回答:

表示认同，拉近距离

- 毕竟我们产品价格不算便宜，您和家人我十分理解您的想法，商量一下也是应该的。

问出客户顾虑

- 那您是想跟家人商量哪一方面的问题呢？关于价格还是质量方面？您可以告诉我，我帮您做一个参考，毕竟我在这行做得比较久，不谦虚地讲，算个行家。

讲故事的同时，强调产品优势

- 我之前有一些客户也一样，在我家看完以后，又去对比了多家公司的产品，但最后还是选择了我们。就是因为我家产品质量高，售后服务也很出色，才打消了他们的顾虑。您选择了我家产品，这只是服务的开始，而不是结束。

5.4 场景 04:当客户说“不要总是给我打电话”时

一般回答:

- 行，不好意思，打扰了!
- 总，不好意思啊，你体谅体谅我，可是我也没办法，我得靠这个吃饭呀。

高情商回答，

- x 总，非常理解您对频繁电话产生的反感，我真的特别愧疚您如今事业这般成功，想必一路走来也经历过不少艰难时刻。您公司也有销售团队，如果他们在遇到类似情况时就直接放弃，您肯定也不认可这样的做法吧。我给您打电话并不是急于当下就要合作只是真心渴望能有一个认识您的机会，希望您能给我这个小小的契机。

5.5 场景 05:当客户提出你做不到的要求时

一般回答:

- 很抱歉，这超出了我们的能力范围，帮不了您。

高情商回答:

- 您好，您的要求虽然超出了我们的服务范围，但我们愿意想办法为您解决，我们会将您的要求反馈给公司领导，请您耐心等待我们一定会给您一个满意的答复。

5.6 场景 06:当客户问你“最低多少钱”时

一般回答:

- 最低 xx 元。

高情商回答:

- 我们这里各种价位都有，不同的配置，价格也不同。您可以跟我说一下

具体需求和预算，我给您推荐最合适的。

5.7 场景 07:当客户说“既然不能便宜，那我不合作了”时

一般回答:

- 真的已经是最低价了，
- 您这么说，我也没办法

高情商回答:

- 我完全理解您对价格的关注，这确实是需要考虑的一点，但是我想解释一下我们的定价是综合考虑产品成本、研发投入、服务质量以及市场定位等因素后的结果。我们坚信，我们的产品不仅提供高品质的性能，还附带专业的技术支持和售后服务，这些都是定价中不可或缺的部分。然而，我们也非常重视与客户建立长期合作关系，如果您对定价有任何具体顾虑，我们可以探讨一些灵活的支付方案，比如分期付款、年度合约折扣或是根据自身情况定制的付款方案。您看，这些方案是否能消除您对价格上的担忧呢？

5.8 场景 08:当客户说“谢谢”时

一般回答:

- 您客气了!
- 都是我应该做的。

高情商回答:

- X 总，您太客气了，我都已经很久没有遇到过像您这么有礼貌的客户了，看得出来啊，您平时一定是一个懂生活、有品位的人，为您服务啊我真的很荣幸。
- x 总，您太客气了，这次的成交只是开始，您遇到任何问题都可以与我联系，我一定会为您解答。期待下一次能够和您继续合作。
- x 总，您就别跟我客气了，虽然我做的是销售，但更看重的是结交朋友。

今日您与我有缘，在我这儿购物，咱们就是朋友了。以后您再过来，我绝对给您最贴心的友情价。

5.9 场景 09:当客户生气表示不满时

一般回答:

- 您消消气，听我说……

高情商回答:

- 尊敬的客户，我能理解您现在的心情，请允许我代表公司向您道歉。现在，我十分希望能帮您解决问题，请您详细描述一下具体情况，包括您遇到的问题和您希望得到的解决方案。我承诺，我们会立即采取行动，确保您的问题得到妥善处理。同时，我将亲自跟踪此事，直到问题圆满解决为止。请您相信，我们非常重视每一位客户的意见。

5.10 场景 10:当客户问“你们的产品质量怎么样啊”时

一般回答:

- 您放心，我们质量不会有问题的。

高情商回答:

- 您问我们产品的质量，那可真是问对了。我们的产品从原材料的挑选开始，就秉持着严苛的标准，只选用最优质的材料。在生产过程中，每一道工序都有专业人员严格把关，确保品质无懈可击。众多客户使用后都给予了高度评价。我们不仅追求质量，更致力于
- 为您提供长久的价值。选择我们的产品，相信它一定会超出您的期待。当然我们很乐意提供样品或案例分析供您评估。

5.11 场景 11:当客户坚持让你去找领导申请价格时

一般回答:

- 真的已经是最低价了。

高情商回答:

- X 总，如果您现在心里已经有了底价，不妨直接告诉我，我在这个行业做这么长时间了，若可行，我去尽力沟通协调;若不行，也没关系。我有这样的底气，在同等质量的产品中，如果您还能找到更低的价格，我甘愿主动退出。因为我相信我们的产品价值与品质是相匹配的，也希望能有机会为您争取到最满意的结果，期待您能与我坦诚交流，让我们共同为这次合作找到一个最佳的解决方案。

5.12 场景 12:当客户问“能不能再便宜点”时

一般回答:

- 这是最低价了

高情商回答:

犹豫型客户

- X 总，实话实说，没有人会傻到开高价把客户拒之门外的能给的优惠我都会给到您，甚至别人家给不了折扣，我都会去帮您争取，但是价格确实不能再低了，我相信您也能够理解我，更何况买东西要实惠更要实用啊，重点在于这个产品它能解决您的问题,毕竟只有真正适合您的产品，才是最好的选择。

挑剔型客户

- 姐，我想问您一句啊，不要钱的长江水您会喝吗?六十六块钱的苹果手机您会买吗?没有了成本的支撑，哪来的质量保证呢，您若是选择了便宜的东西，却要冒着不好用甚至不能用的风险，到头来呢，还浪费了您更多的金钱和时间，倒不如直接选一个品质好、有保证的，还没有任何的后顾之忧，您说是吧?

品质型客户

- 咱们的产品或服务之所以是这个价格，是因为它真的物超所值。您看，从品质上来说，我们选用的都是最优质的材料，并且耐用性、安全性等在整个市场上都是一流的。而且从售后方面，我们提供 xx(具体的售后优势)，确保您在使用过程中无后顾之忧。这样的综合价值，绝对值得

这个价格呢。

5.13 场景 13:当客户说“谁不夸自己家的产品好”时

一般回答:

- 您不认可我，说什么都没有用。

高情商回答:

- 您说得没错，不过请您放心，我选择这个行业的时候，就像你现在买产品一样都是非常谨慎的，因为我也要对自己，包括对我未来的顾客负责，欢迎您随时来体验。当然，我们也尊重您的选择。

5.14 场景 14:当客户说“这个价格行不行?不行我就去别家买”时

一般回答:

- 真的少不了了，能卖我肯定卖的。

高情商回答:

- 您这马上都要走了，您觉得我还能不给您底价吗?市场这么大，您出了门马上就能和别人合作，我也不至于有生意不做，用高价把您往外推吧，您说是不是?

5.15 场景 15:当客户问“这个产品怎么卖”时

一般回答:

- 这个价格是 xx 元。

高情商回答:

- 我们这款产品功能齐全，而且最近有优惠活动，价格便宜了不少。我可以给您展示下具体的操作，您可以现场体验一下，看看是否满足您的需求。

5.16 场景 16:当客户问“你们和某某产品比有什么优势”时

一般回答:

- 我们的优势是……

高情商回答:

- 您这样问，肯定是了解过某某产品的，它哪些方面让您觉得满意呢?我好结合两个产品的特性具体地同您说一说。

5.17 场景 17:当客户他问“为什么还没发货”时

一般回答:

- 下单后 48 个小时发货哟!

高情商回答:

- 非常抱歉让您久等了。您的订单我们一直在紧密跟进呢。目前因为 xx(具体原因，如物流高峰期、原材料供应延迟,稍有耽搁，但请您放心，我们已经在全力协调解决，会尽快为您发货，有新进展我马上通知您。感谢您的理解和耐心等待。

5.18 场景 18:当客户说“我没兴趣”时

一般回答:

- 好的，打扰了

高情商回答:

- 我完全理解您的立场，确实正如您所说，大家的需求各不相同。以后若您有 xx 领域有任何困惑或需要，随时与我联系。我们会持续深耕，不断推出前沿的 xx 解决方案。说不定哪天就有完全契合您的产品或服务出现呢。感谢您抽出时间与我交流，助您一切顺利。

5.19 场景 19:当客户问“你们合作过哪些客户”时

一般回答:

- 我们合作过 xxx 客户

高情商回答:

- 我们与 xxX、xxx 合作过，客户覆盖 xxx、xxx 等领域，有很多成功案

例。您可以说说您更关注哪方面吗?我可以详细地跟您介绍一下。

5.20 场景 20:当客户犹豫不决时

一般回答:

- 王姐，您信我的，准没错的!

高情商回答:

- 尊敬的客户，我完全理解您在做决定时的谨慎，毕竟选择适合自己的产品是非常重要的。非常感谢您对我们的产品感兴趣，并愿意花时间深入了解。如果您对某个方面有疑问或顾虑，我非常乐意为您提供更详细的信息，帮助您做出更加明智的决策。同时，我可以向您介绍一些与您情况类似的客户是如何受益于我们产品的案例，这也许能帮助您更直观地了解产品价值。当然，我们也提供无忧退换货政策，如果您购买后发现产品不符合预期，可以轻松退货。您看，这些信息是否能帮助您做出决定?如果您还有任何疑问，[莫蠓禛萬骗随δ柑渚时猴幌答伦](#)欢迎与我联系。

5.21 场景 21:当客户说“我认识你老板，再给我便宜点”时

一般回答:

- 是吗，我咋没听说呢，你给我老板打个电话试试。

高情商回答:

- 既然您这么认可我们的产品，又是我们老板的朋友，我必然得给您争取最高标准的优惠啊，不然让我们老板知道了，他肯定会觉得我办事不力，您说是吧?其实，价格方面，我一开始就按最高标准的优惠给您报的，不过您既然是老板朋友，今天我决定再额外赠送您一套福利，这可是我们店里黄金 vip 会员才能享受的待遇，一般情况下可不能随便透漏，这福利的价格相当可观呢。如果您觉得满意，以后在老板面前替我美言两句就好，以后有用得上我的时候，您随时联系我就行。

5.22 场景 22:当客户说“谁的价格低，我就定谁的”时

一般回答:

- 关于价格，我这边向老板再帮您申请一下，你看行不行？

高情商回答:

- 姐，如果您只是对比价格，那就真的没办法继续跟进您这个订单了，在价格上面，我确实比不过他们，不得不认输。不过我比较自豪的就是，他们店一直把我们店当成标杆来看，我要是说一千元的单子卖一百元，他们估计都该免费了。从销售的角度来说，我把我的每一个客户都当成家人朋友一样，我只能给您说一点家里人才会说的话，现在实体店的生意不好做，各个产品的情况也很复杂。各项产品的水都很深，我从事这个行业十五年了，如果说您信得过我，我可以帮您参考一下别人给您的方案。我只希望姐以后您有朋友有这方面需求的时候，能推荐一下我们店的产品就好。至于买不买，还得是他们自己来决定。姐，我刚才说的这两个点，您比较在意哪方面呢？

5.23 场景 23:当客户说“我就随便看看”时

一般回答:

- 好的，有需要随时叫我。

高情商回答:

- 当然可以，您随意逛逛。我们店经常会有一些新的款式和特色产品推出，您说不定在逛的过程中就会发现特别适合您的。如果您有需要了解的地方，随时招呼我一声。

5.24 场景 24:收到款后的信息怎么发

一般回答:

- 款已收到，谢谢 x 总的信任！

高情商回答:

- x 总，款已收到，我知道对您来说合作已经完成，但对我来说这是一个全新的起点。在未来的日子里，我会用实际行动让您在漫长的服务过程中深切感受到，今日您的选择无比正确。我定不负您的信任，期待与您的下一次合作。
- X 总，款已收到，真的感谢您对我的信任。不过我还是想跟您说一声，后面我跟您联系的频率可能会更高，在我看来，成交仅仅是服务的开端，接下来才是真正为您全力解决问题的重要阶段，希望您别觉得麻烦，我们的共同目标都是为了收获最完美的结果。我相信，在我们的共同努力下，结果一定会超出您的预期。
- x 总，款已收到。在现今的市场，最可贵的是是一份信任和一份用心。今天你把信任交给我，今后我把用心还给您，非常感谢您的信任，让我们一同期待更加美好的未来。

5.25 场景 25:当客户说“隔壁比你们便宜”时

一般回答:

- 因为我们家的质量好。

高情商回答:

- 我理解您的感受，价格确实是大家在做选择时会考虑的重要因素。不过咱们的产品和服务可是有很多独特之处哦。从品质上来说，我们采用了xx(具体高品质的材料或技术)，能给您带来更长久的使用体验和价值。而且我们的售后团队非常专业和负责，随时为您解决任何问题，确保您无后顾之忧。隔壁可能在价格上有优势，但综合来看，我们能为您提供的整体价值绝对是值得您多一些投入呢。

5.26 场景 26:当客户说“别人家的质量也不错”时

一般回答:

- 我们的产品质量更好哦。

高情商回答:

- 当然，质量好是基础。不过，我们不仅提供高质量的产品，还有全面的

服务保障，从售前的专业咨询，到售中的贴心跟进，再到售后的快速响应，每一个环节我们都精心打造，就是为了让您毫无后顾之忧，尽情享受我们的产品和服务带来的便利与愉悦。

5.27 场景 27:当给客户发产品资料时

一般回答:

- 我给你发的产品资料，了解一下，

高情商回答:

- 尊敬的客户，您好!现向您呈送这份精心编制的产品资料。其中涵盖了产品的详细信息、独特优势以及市场反馈等多方面内容。相信这份资料将为您提供全面而深入的了解，助力您在商业决策中做出更明智的选择。期待与您携手共创辉煌未来。

5.28 场景 28:当客户说“我现在手头紧张”时

一般回答:

- 好吧，等你手头宽裕了，联系我。

高情商回答:

- 我非常理解您的情况呢，手头紧张的时候做决定确实不容易。没关系，您可以先好好考虑一下，等您资金情况更合适的时候，我们随时可以再探讨合作。我们的产品和机会一直都在这里为您留着。

5.29 场景 29:当客户说“我们已经有合作的公司了”时

一般回答:

- 没关系啊，可以了解一下啊。

高情商回答:

- 非常理解，能与一家公司稳定合作是很不错的选择呢。不过市场在不断变化，我们也一直在努力提升自己的产品和服务。如果未来您有新的需求或者想多一个比较的选择，随时联系我，我很期待有机会能为您服务。

5.30 场景 30:当客户说“你说得好听，不还是要卖东西”时

一般回答:

- 你不信，我也没办法。

高情商回答:

- 我理解您的想法，但我并不是单纯为了卖东西而说话好听。我是真心觉得我们的产品可以满足您的需求，为您带来价值。就像您在寻找合适的产品时，也是为了让自己的生活更美好不是吗？

5.31 场景 31:当客户说“我先了解一下”时

一般回答:

- 好的，你先了解。

高情商回答:

- 买东西谨慎一些是对的，这是我的名片，您在对比的过程中无论遇到什么疑问都可以随时来找我，我会毫无保留地为您解答不会收取任何费用。

5.32 场景 32:当客户说“我很忙，没时间”时

一般回答:

- 好的，你先了解。

高情商回答:

- 我完全理解您的忙碌。您这么努力肯定事业有成。那等您稍微有一点空闲的时候，您再看看我们的产品或服务，说不定能为您节省不少时间和精力呢。我随时等您的消息。

5.33 场景 33:当你把产品优惠后卖给客户时

一般回答:

- 您知道，我不赚钱，这个价格卖给您，我弄不好还赔钱

高情商回答:

- 尊敬的客户，这次给您争取到了特别的优惠，我可是费了不少心思呢。希望您能感受到我的诚意，也希望我们的产品能给您带来满满的惊喜和价值。以后有任何需求，您尽管找我。

5.34 场景 34:当客户说“我不要赠品，直接给我便宜点”时

一般回答:

- 不好意思，赠品是赠品，优惠是优惠，是不可以折现的。

高情商回答

- 我非常理解您想要更实惠价格的心情。不过这些赠品也是我们精心为您准备的，它们都有独特的价值。而且我们的价格已经是非常合理的了，实在没办法再便宜呢。但您放心，我们的产品质量和服务一定会让您觉得物超所值，这些赠品也算是我们的一点小心意，希望您能喜欢。

5.35 场景 35:当客户说会给我们转介绍几个客户时

一般回答:

- 那太感谢你了，你把名单给我，到时候转介绍成功了，我给你提成。

高情商回答:

- 我非常感谢您对我们的信任和支持，我向您保证，我们将会给予新客户同样的优质服务，就像我们对待您一样。为表达谢意，我们特别准备了一个 xx(具体优惠或礼品)，希望您会喜欢。同时,如果您有任何朋友或合作伙伴也对我们的产品或者服务感兴趣，欢迎随时告知我们，我们很乐意为他们提供额外的优惠。再次感谢您的支持，期待与您及您的推荐客户建立更紧密的合作关系。

5.36 场景 36:当客户说“今天不买，过两天买”时

一般回答:

- 反正迟早都要买的，不如今天买了得了。

高情商回答:

- 完全理解您的安排。那您先好好考虑，等您准备购买的时候随时联系我。这两天我也会持续为您关注产品的情况，有任何新的信息或者优惠活动，我会第一时间通知您。

5.37 场景 37:当客户说“麻烦了”时

一般回答:

- 不麻烦。

高情商回答:

- 不用客气，这是我的工作，我很乐意为您提供帮助。
- 感谢您的惠顾，如果您需要任何帮助，请随时联系我。

5.38 场景 38:当客户说“太远了”时

一般回答:

- 有什么远的呢?现在交通那么方便

高情商回答:

- 我理解您觉得距离远带来的顾虑。但您想想，我们的产品或服务的价值完全可以超越距离的限制。现在交通和通讯都这么发达，我们也会尽最大的努力为您提供便捷的服务，确保您即使有距离也能轻松享受我们的优质产品。

6 饭局篇 会说场面话，不会混得差

6.1 场景 01:领导让你把半瓶茅台酒带回家给你父亲时

一般回答:

- 好的，谢谢领导。

高情商回答:

- 感谢领导，我替我老父亲谢谢您，主要是他现在也不怎么喝酒了，我就不拿了。一会儿我给您放车上，哪怕说子在家做饭，烧个鱼也能当料酒

用呢，给我都浪费东西了啊!

6.2 场景 02:领导让你把鱼打包带回家时

一般回答:

- 好的，谢谢领导，

高情商回答:

- 感谢太感谢领导了，但是一整条鱼我自己也吃不完。(利润我不能一个人拿。)
- 我平时喜欢吃鱼尾。(我拿小头。)
- 上面这部分，我给您打包带回去给嫂子也尝一下。(你拿大头。)·以后还希望您多多照顾。(以后有项目继续合作。)

6.3 场景 03:当领导说“今天让你破费了”时

一般回答:

- 没多少钱。
- 这是应该的，

高情商回答:

- x 总，跟您一起吃饭，倍感荣幸啊，今天这顿就是个心意，以后咱多相聚，正好我还能多向你请教请教，不是吗?

6.4 场景 04:当领导问“你会喝酒吗”时

一般回答:

- 不，我不会喝酒。

高情商回答:

- 领导，说实话，我平时很少喝酒呢。不是因为不喜欢，而是我担心喝了酒之后可能会影响工作状态，怕耽误重要的事情。所以一般情况下我都会尽量避免喝酒，不过如果是特殊的场合，为了不扫大家的兴，我也可以稍微喝一点意思一下。

6.5 场景 05:当客户问“我跟你领导谁能喝”时

一般回答:

- 这个我也不太清楚。

高情商回答

- 我们领导能喝多少，我真不知道。但您啊，是我第一个见到跟他喝到最后的，你们都比我厉害，来，x总，我敬您一杯。

6.6 场景 06:不小心把酒杯碰倒了时

一般回答:

- 不好意思啊。

高情商回答:

- 领导，您看，最近什么都向您倒，我向您倒，酒也向您倒，财也向您倒，我敬您一杯，沾沾您的喜气。
- 碰一杯，吉祥如意;洒一杯，前程似锦;喝一杯，领导您步步高升，到时候您别忘了提携提携我呀!

6.7 场景 07:当客户说“菜点多了”时

一般回答:

- 不多不多，您多吃点，好不容易来一趟，必须管饱，

高情商回答:

- x总，你平时那么忙，约您出来一次是真不容易啊，难得您过来，索性多点了点，也不知道符不符合您的胃口，如果招待不周，还请多多包涵。

6.8 场景 08:聚餐时，领导突然让你发言时

一般回答:

- 大家好，我叫小吕，大家吃好喝好啊，玩得开心。

高情商回答:

- 感谢领导给我这个机会，回顾过去的日子，很高兴加入这个大家庭，遇到了这么多优秀的同事，祝愿我们今年在领导的带领下，一路闪耀，高歌猛进。

6.9 场景 09:饭局上领导让你提一杯，怎么说？

一般回答:

- 我敬各位领导一杯，我干了，你们随意!

高情商回答:

公式:感谢+价值+祝愿

一、感谢

- 有幸能跟各位老板有一个认识感谢领导带我来参加今天的饭局，识的机会。

二、价值

- 在公司负责什么板块，也有十多年的从业经验我叫 xxx，了，希望以后能跟各位老板有更多学习和深入交流的机会。

三、祝愿

- 今天能聚到一起也是缘分，我敬大家一杯，祝愿各位老板:财源广进，事业顺利!

6.10 场景 10:给领导倒酒只剩半杯酒时

一般回答:

- 不好意思，就半杯酒了。

高情商回答:

- 瓶底酒，这叫发财酒。到底发财，好事再来。再给您开一瓶满上。这叫有头有尾，顺风顺水。

6.11 场景 11:当你为领导挡酒时

一般回答:

- 我领导喝不了，我替他喝

高情商回答:

- 各位来宾，咱们领导为了推动这次合作付出了巨大努力，实在不宜再多饮酒。这杯我代领导敬大家，希望我们的合作能够顺利开展，共同创造

辉煌。

6.12 场景 12:当领导说“你没资格倒酒”时

一般回答:

- 好的。

高情商回答:

- 虽然我资格不够，但是我运气够啊，就让我给您斟满幸福，斟满财富!

6.13 场景 13:当领导说“你没资格敬酒”时

一般回答:

- 好的，领导，

高情商回答:

- 领导，虽然我没有资格敬您，但是您的资格值得所有人敬您一杯。

6.14 场景 14:当领导说“你没资格点菜”时

一般回答:

- 领导，你来点吧!

高情商回答

- 领导，您说得对，我确实考虑不周到。我这就好好跟您学习以后更加注意场合和自己的位置。您来点菜肯定能更好地照顾到大家的口味和需求。

6.15 场景 15:当客人说“我敬的是你的老板，你是老板吗”时

一般回答:

- 我们领导不喝酒，我替他喝

高情商回答:

- 您说笑了，我可不是老板呢。但我非常荣幸能和您一起向老板敬酒，老板的领导和决策让我们有了努力的方向，而我们也会在各自的岗位上全力以赴，为咱们的合作添砖加瓦。您这杯酒既是对老板的敬重，也是对

我们整个团队的激励呀。

6.16 场景 16:当领导说“你没资格坐这桌”时

一般回答:

- 领导，这桌不是人坐的吗？

高情商回答:

- 感谢领导提醒，我去找合适的位置，祝领导用餐愉快！
- 领导，如果您有其他的座位安排，请告诉我，我会立刻更换。

6.17 场景 17:饭局领导给你敬酒，你不想喝时

一般回答:

- 我不喝酒。

高情商回答:

- x 总，您敬我酒，我受宠若惊，我是由于身体原因，确实不能喝，我真心实意敬您一杯茶，虽然茶没有度数，但是我对于您的心意，可是高度的。

6.18 场景 18:饭局上领导说“你就是小张吧”其实你姓李

一般回答:

- 不是的，我是小李。

高情商回答:

- 领导您好，我性格外向，外号叫张扬，真名叫李 xx。

6.19 场景 19:饭局上领导叫你去催菜时

一般回答:

- 好的，我马上去……还有十分钟上菜了

高情商回答:

- 好的，领导，我马上去办。您和各位先聊着，我会尽快让厨房加快速度，让大家更好地享受这次聚餐。

6.20 场景 20:饭局上客人说“这事吧，有点麻烦”时

一般回答:

- 确实有些麻烦，但是咱们可以一起想办法，一定可以把问题解决。

高情商回答:

- 张总啊，这再大的麻烦，到了您这也是小事儿一桩嘛。你给指点指点，该怎么办呀?这麻烦可能就解决了。

6.21 场景 21:饭局上迟到，有人开玩笑说“你吃点剩菜剩饭吧”时

一般回答:

- 不好意思，堵车迟到了。

高情商回答:

- 你看你说的，我来是为了跟大家聚聚，没饭没菜也得来啊。
- 没事啊，你们开好了头，我来收尾嘛。

6.22 场景 22:当请领导吃饭，领导拒绝时

一般回答:

- 行吧。

高情商回答:

- 领导，我明白您事务繁多。那这次就先不打扰您了，以后有合适的时机，还希望您能赏光，让我有机会表达对您的敬意。

6.23 场景 23:饭局上当领导说“要麻烦你了”时

一般回答:

- 没事，领导有什么事，您尽管开口。

高情商回答:

- 领导，您抬举我了，以后我们的工作还得您多多支持和指导!能得到您的指点是我们的荣幸，我们肯定全力配合。

6.24 场景 24:饭局迟到，小人叫你买单时

一般回答:

- 好吧。

高情商回答:

- 前辈说笑了，前台说您已经买单了!
- 我这迟到就已经喧宾夺主了，你看我这再买单抢你风头了嘛。
- 好饭不怕晚嘛，你请客我多晚都得来呀。

6.25 场景 25:饭局上领导说“你猜猜我多大”

一般回答:

- 48 岁。

高情商回答:

- 光看外表可能 35 岁，但是看能力和处事又觉得不像。

6.26 场景 26:饭局上领导说“和漂亮女孩子吃饭，还没喝酒就已经醉了”

一般回答:

- 您真会开玩笑，

高情商回答:

- 那您在家里一定天天醉，听说您夫人很有气质!
- 领导，今天是不是不想喝酒，才故意这么说?
- 跟您一起吃饭，没沾酒就先沾光了!

6.27 场景 27:饭局上领导说“这忙帮不了”

一般回答:

- 没关系。

高情商回答:

- 没关系，都是小事，咱们先喝酒。下次我们再聊工作，今天我们先吃饭。

6.28 场景 28:你帮领导盛饭，领导说“盛这么多，喂猪呢？”

一般回答:

- "对不起，下次不会了！

高情商回答:

- 您吃多少是您的胃口，我盛多少是我对您的心意。
- 领导，碗是圆的，饭是满的，说明咱今天的饭局是圆满的，也预示着在座各位以后赚得盆满钵满，生活圆圆满满。

6.29 场景 29:饭局上领导说“咱俩加个好友，我扫你”

一般回答:

- 好的。

高情商回答:

- 领导，这可真是我的荣幸!能和您加好友，我特别兴奋。以后工作上有问题，我也能更及时地向您请教。有了这个联系方式，相信我们在工作中能更好地沟通与协作。我一定会更加努力，不辜负您的期望。

7 敬酒篇 祝酒词学得早，饭局应酬没烦恼

7.1 场景 01:敬长辈

一般回答:

- 我干了，您随意!

高情商回答:

- 爷爷，祝您身体健康，长命百岁，敬您!
- 老爷子，我敬您一杯，祝老爷子身体健康，事事顺心。
- 我到现在都还记得，当初在您家的那三年，要不是您和姑姑我也不可能在这个城市立足，也不会有今天，这杯我敬您，祝您身体健康，步步高

升。

- 爸，妈，我这一年也不在家几天，没有陪你们吃饭逛街，家里农活忙的时候，也没空回来帮你们干，你们都不怪我，还无条件支撑我的事业，虽然还没有赚到钱，可是你们却很相信我能成功，太谢谢你们了，我要敬你们一杯，你们安心，我一定不会辜负你们的期望。
- 三叔，我能有今天，多亏您当初供我上学，现在是我回报您的时候了，来，今天我敬您一杯！
- 家有二老，如获至宝，祝二老洪福齐天，幸福无边。
- 祝爷爷奶奶身心同康，福寿安享。
- 祝外公外婆如松如鹤，多寿多福，福禄欢喜，长生无极。

7.2 场景 02:敬领导

一般回答:

- 领导，我敬您一杯，我干了，您随意！

高情商回答:

- 火车跑得快，全靠领导带，大家吃好喝好，全靠您来领导。
- 领导，我敬您一杯，希望领导万事顺心，带领我们再创辉煌祝福领导身体健康、工作顺利。
- 领导，我敬您一杯，非常感激您在我职场最迷茫的时候，给我指点，我一辈子不会忘。
- 这些年一直承蒙您的关心和帮助，借此机会，让我用一杯酒来表达我对您的谢意。
- 领导，单位现在获得的荣誉，都是您的统筹规划。我会认真工作，为公司争光，我敬您。
- 这两杯小酒不算啥，就当领导您刷刷牙。三杯好，三杯妙，三杯福星来高照。问您发财要不要？喝了这杯就见效。
- 鱼儿浑身都是宝，在座的各位都少不了。大家一起举起酒杯举举杯，过过电，联络联络感情线，大家一起轻松把钱赚。

- 领导，您看咱这酒也喝了，杯也空了，伸出您发财的双手给鱼儿剪个彩，咱这筷子手中拿，想啥就有啥，剪彩剪彩，剪出人生精彩。最后祝在座的各位贵宾：一帆风顺好事多，身体健康快乐多，一年四季福气多，财源滚滚钞票多。

7.3 场景 03:敬同事

一般回答:

- 张哥，敬你一杯!

高情商回答:

- 王姐，和您在一起工作，真的很开心，也跟着您慢慢变得稳重老练，平时真没少给您添麻烦。感谢王姐一直以来的帮助，所有的都在这杯酒里了，我敬您。
- 很高兴能够加入咱们这个大的家庭里面，也非常感谢大家对我的帮忙。希望在今后的工作中我们依然互帮互助，共同把工作做好。需要我的地方也尽管来找我，我绝不推辞。这杯酒我先敬大家!
- 小林，上次那个方案，多亏了你帮我找资料，兄弟之情，记在心底。借这杯酒，感谢一直以来的配合和支持，希望咱们以后，继续像好哥们一样，互相理解、互相支持、互相帮助。
- 谢谢夸奖，其实我刚刚踏入社会的时候，比你们可差远了，那时候上酒桌话都不敢说，你们以后一定比我强。
- 孤木难成林，我们的成功离不开大家的团结协作，有你们在工作上的努力，哪里会有干不成的事儿!
- 作为晚辈，被您夸真的很激动，这杯酒我敬您，还需要多多向您学习。

7.4 场景 04:敬同学

一般回答:

- 班长，敬你一杯!

高情商回答:

- 班长，时间真的太快了，快十年我们都没见了。不过你保养的真好，整

个状态啊，皮肤啊都特别好。这杯敬你，希望青春永驻未来可期。

- 张帅，你真的太优秀了，真的羡慕你娶了我们的女神，想想我们一起追逐女神的日子，你是胆子最小的，却没想到今天的你是最成功的。祝贺你，祝你们永远幸福。
- 老李，我刚才听班长说你现在从事互联网工作，这个行业的前景真的很好，希望你的工作越来越顺利。来吧，干杯！• 桌上有肉，杯中有酒，同学中有你们，我倍感珍惜。希望以后的日子和老同学们喜乐有分享，共度日月长。我敬大家一杯，青山在，人未老，同学情更浓，岁月增，水长流，我们情怀依旧。

7.5 场景 05:敬老师

一般回答:

- 老师，学生敬您一杯!

高情商回答:

- 老师，我敬您一杯。感谢您一直以来的悉心教导和关怀。您的教诲如明灯，照亮我前行的路。在您的教导下，我不断成长进步。愿您生活如意，身体健康。我会继续努力，不辜负您的期望。

7.6 场景 06:敬朋友

一般回答:

- 来，干了!

高情商回答:

- 喝完这杯往下传，白酒红酒小啤酒，祝我们友•天蓝蓝海蓝蓝，谊天长地久，干杯!
- 酒也倒上了，说点走心的;走心才能同行，有爱才能共鸣。祝愿大家生活步步高，好运天天交。
- 感慨啊!一晃过去这么多年了，以前年轻的时候大家路边随便喝点小酒，一盘花生米就搞定了，那时候年轻，也没那么多积蓄。再来看看现在，生活条件好了，庆幸我们几个兄弟还在一起。人生啊，短短几十年，非

常感恩兄弟们的不离不弃，感谢兄弟们互帮互助走了这么多年，真的很不容易。来，我敬大家一杯，祝福我们未来的日子越来越好，真心希望我们老了还能在一起喝酒一起吃肉！•刚刚听你说了你在工作中的经历，我也有同样的感觉，你经历过我也经历过，一开始真的很困难，但现在也好了很多，这杯酒我敬我们同样的过去，希望我们将来会更顺利。

- 这些年一路走过来，不容易，当年我最困难的时候，是你挺身而出，感谢你的帮助，以后还是兄弟。
- 你看你平时都忙，我都没时间一起聚一聚，今天好不容易有时间了一起聚聚，让我敬你一杯。
- 你看你平时那么忙，今天来和我一起吃个便饭，实在是我的荣幸。来，我先干为敬，你随意。
- 人生不求财富满地，但求健康四季;情谊不求朝夕相聚，但求时常惦记。周末喝点酒，活过 109，那就让我们共同举杯吧:上午阳光明媚，祝大家工资翻倍;下午小风姣好，祝我们青春不老。

7.7 场景 07:敬同行

一般回答:

- xxx，感谢您的关照，这杯酒我敬您!

高情商回答:

- 各位同行，今日有幸相聚，我敬大家一杯。在这个行业里，我们共同拼搏奋斗。愿我们相互学习，携手共进，在未来的道路上共同创造更多辉煌。让我们为了更好的发展，一起加油。

7.8 场景 08:敬客户

一般回答:

- 我干了，你随意!

高情商回答:

- 感谢刘总百忙中抽空来，今天的合作一定是好的开始，我相信我们未来会有更多、更好的合作，祝我们今后合作愉快，我敬您。

- 张总啊，关于这个项目，还有几个细节问题，我改天单独跟您汇报，看您什么时候方便，我提前约您。
- 今天的活动是个好的开端，我们今后还要进一步加强联系，后续的一些细节问题，过段时间我去拜访您，咱继续沟通!
- 赵总过奖了，我们张总特别重视与您的合作，这个项目能成不仅仅是我的功劳，更离不开我们张总的重视!
- 陈总，在这件事上，还要多麻烦您，我希望我们是一个共赢的局面，我敬您，我先干了，您随意!
- 王总，这次见你，我发现您气色更好了，刚才小跑上楼连气都不带喘的，是不是天天在健身啊?这杯酒我我敬您，希望您身体永远倍儿棒。

7.9 场景 09:敬下属

一般回答:

- 小李，我敬你一个，加油!

高情商回答:

- 小张啊，这两年你进步真的很大，希望你能够百尺竿头更进一步，从优秀变得更优秀。
- 小李，你已经入职两年了，眼看着你从一位门外汉迅速成长为行家里手，真的为你高兴，也为你感到自豪，你的成绩有目共睹前途不可限量。今天借这杯酒，鼓励你保持作风，继续前进，祝福你早日进步、独当一面。

7.10 场景 10:敬贵宾

一般回答:

- 李老师，我敬你一个!

高情商回答:

- 俗话说贵客带雨，雨天来财，今天外面下着雨，只要我们打开窗，那就是要风得风，要雨得雨，愿大家一切尽意，百事从欢。李老师，刚才听了您的话，我深受启发，作为晚辈啊，我先敬您一杯。
- 王总，我觉得您刚刚说那句话特别有道理，就冲您这句话，我一定要敬

您一杯。

- 很开心跟您一起吃饭，刚才您会上的发言真的很精彩，让我茅塞顿开，以后啊，还请您多多指教。
- 您今天上午在座谈会上的发言确实很精彩，站位高、逻辑清、
- 言辞美、容量大，让我受益匪浅，真的值得认真学习、好好品味!

7.11 场景 11:敬美女

一般回答:

- 美女，我敬你一个!

高情商回答:

- 酒是粮食精，越喝越年轻;酒是长江水，越喝越貌美。
- 漂亮的女人是宝石，贤惠的女人是宝库;女人也是半边天，不喝也要沾一沾。
- 喝酒吃菜，青春常在;吃菜喝酒，越喝越有。喝了杯中酒，所有好事跟您走。来，给您端杯福气酒，祝您吃好喝好，招财进宝!工作顺利，爱情甜蜜!好运成双对，雍容又华贵!
- 美女一枝花，全靠酒当家;喝杯青春酒，祝您美丽无忧愁;酒是长江水，越喝越貌美，祝您不长年龄不长岁，只涨工资和地位。来，干杯，祝您用餐愉快!
- 春风有信，花开有期，所有美好都在路上。愿我们每一秒都欢天喜地，每一分都充满活力，每一天都得心应手，每一月都事事顺心，岁岁年年一本万利，干杯!
- 酒杯一拿，事业发达;这个酒杯一碰，黄金乱蹦;酒杯一响，咱们黄金万两。

7.12 场景 12:敬帅哥

一般回答:

- 帅哥，我敬你一个!

高情商回答:

- 杯中酒盘中菜，祝您天天有人爱;一口酒一口水，祝您生活更甜美。生

活越来越好，事业一路小跑，收入迅速提高，心情格外美妙。

- 女人一端杯，男人不能推，倒酒七分满，留有三分情。好事一成双，出门就风光，出门一风光，钞票往里装。
- 帅哥长得帅，喝酒不要赖，头发往前爬，你喝酒必须喝仨。
- 头发一边分，喝酒最认真。一口茶一口酒，这样的日子最富有。三杯好，三杯妙，喝了福星来高照。
- 都说宰相肚里能撑船，哥哥杯中无酒难开言。虽然我的酒没有今天晚上喝一杯顺心酒，天顺万物生，倒满，没满美满幸福美满。地顺五谷丰，人顺百业兴。那我就祝大家：家顺人顺万物顺，福来财来平安来。

7.13 场景 13:敬陌生人

一般回答:

- 第一次和你喝酒，我敬你一个!

高情商回答:

- 你好，很高兴认识你。在这茫茫人海中，能与你共饮一杯，实在是一种奇妙的缘分。愿你的生活充满惊喜，前路皆是风景。让我们为这美好的相遇干一杯。

7.14 场景 14:敬酒量差的人

一般回答:

- 我敬你一个!
- 你就喝茶吧

高情商回答:

- 都说宰相肚里能撑船，哥哥杯中无酒难开言。掌声响起来，好运自然来。
- 只要感情深，一口也是真，酒可以少喝，但饭一定要吃饱，你随意，我干了。
- 不喝情也真，只要感情有，喝啥都是酒。• 只要感情深，

7.15 场景 15:过年家族聚会

一般回答:

- 我敬大家一杯，新年快乐!

高情商回答:

- 人生如梦，难得一碰;来吧，一杯红酒祝福一下。希望在座的都能一帆风顺好事多，身体健康快乐多，一年四季福气多，财源滚滚钞票多。
- 各位亲朋好友，大家好，今天能够全家团聚，非常开心。随着年龄的增长，我们这些晚辈已经慢慢有了自己的家庭和事业，能同时聚在一起也很难得，今天能有机会相聚，在这，就让我们大家痛快地喝起来!下面，我先代表我和我的家人敬大家一杯!在新的一年里，祝愿长辈们身体健康、事事顺心!祝愿兄弟、姐妹们财源滚滚、节节高升!愿没成家的，早日找到温情伴侣!祝愿小朋友们学业进步!让我们一起干杯吧!

7.16 场景 16:参加生日宴

一般回答:

- 祝你生日快乐，我敬你一杯!

高情商回答:

- 很荣幸能参加你的生日宴。愿你的生活如这生日蜡烛般璀璨日子似这满桌的美食般甜蜜。新的一岁，继续绽放光彩，收获满满的幸福与成功。让我们共同举杯，为你的美好新岁祝福。祝你生日快乐!

7.17 场景 17:朋友结婚

一般回答:

- 祝新婚快乐，早生贵子!

高情商回答:

- 说好的一起单身，你缴械投降，先步入婚姻，我只有罚你一辈子幸福满满，快乐长伴。
- 从此一屋二人三餐四季，恭喜你嫁给了自己的青春，祝我们的友情时刻不忘，祝你们的爱情天长地久!
- 当初说好了一起去养老院，没想到你却偷偷去了民政局，那我就只能惩

罚你一辈子都幸福快乐哦。

- 姻缘天注定，恩爱到百年，祝你爱情岁月手牵手，幸福日子天天有！

7.18 场景 18:乔迁之喜

一般回答:

- 祝您乔迁新居，我敬您一杯！

高情商回答:

- 祝您乔迁新居，新的环境必能让你们的生活焕然一新，欣欣向荣，好运连连。为了表示祝贺，我敬您一杯。

7.19 场景 19:升学宴敬酒

一般回答:

- 感谢你们参加我的升学宴，我敬你们一杯。

高情商回答:

- 今天非常高兴，不只因为我拿到了理想大学通知书，更重要的是还有你们，我的家人、朋友，来和我一起分享这份快乐。能有这样的成绩，离不开大家的鼓励和支持，没有你们，就没有我今天的成绩，敬大家。

7.20 场景 20:第一次去女方家敬酒

一般回答:

- 叔叔、阿姨，我敬你们一杯，祝你们身体健康，万事如意。

高情商回答:

- 叔叔、阿姨好，今天在来之前，说实话我内心特别忐忑、紧张。但是见到你们之后，你们特别可亲，我也松了一口气。我想跟叔叔、阿姨说，我特别想做你们的女婿，我也特别感谢你们培养了如此优秀的女儿，感谢你们同意我们交往，我在未来一定会好好地去照顾她、爱护她，也会好好地孝敬双方的老人。我平常不怎么会喝酒，但是今天我特别开心，我要给叔叔、阿姨敬上一杯酒，祝福叔叔、阿姨身体健康、万事如意！

7.21 场景 21:饭局上向所有人敬酒

一般回答:

- 我敬你们一杯，我干了，您随意!

高情商回答:

- 感谢 x 总今天组的局，才让我有幸认识这么多业界精英。我叫 xxx。古人云，酒逢知己千杯少，此时我把对各位的祝福化作一杯美酒。祝各位：扶摇直上九万里，事业长虹节节高!
- 感谢 x 总组织今天的局，让我有机会和这么多领导、精英一起聚餐。我叫 xxx，希望大家多多关照。都说酒逢知己千杯少，我把对各位的祝福装进这酒杯，祝大家身体健康，工作顺利，事业如大鹏展翅，步步高升!

7.22 场景 22:职场“万金油”敬酒词

一般回答:

- 我干了，您随意!

高情商回答:

- 酒杯一拿，事业腾达;酒杯一抬，升官发财。喝了这杯顺心酒，x 总您的事业一定越做越长久。
- 您好，刚才听您讲您过去在职场的经历，我深有体会，真是干哪一行都不容易啊。我敬您一杯，敬我们相同的过去，也希望我们未来的路都能够越走越平坦。
- 我先干为敬，您注意身体。感谢您一直以来对我工作的理解和帮助。
- 我敬您一杯，希望明年我们还能继续合作。

8 情感篇 和异性高情商聊天话术

8.1 场景 01:当心仪的男生问“吃饭了吗”时

一般回答:

- 还没有呢/吃过了。

高情商回答:

- 这个嘛，如果我说没吃，你会不会请我吃大餐呢?

- 谢谢你的关心哦!我已经吃过饭了，你呢?今天有没有好好吃饭呢?
- 哈哈，你问得真巧!我刚吃完一顿超级美味的饭菜，还拍了照片呢，要不要一起欣赏一下?
- 光顾着想你了，没心情吃饭了!
- 还没，在等你，要不要一起吃饭?

8.2 场景 02:当心仪的男生说“我想你”时

一般回答:

- 我也想你。

高情商回答:

- 随便想，千万别跟我客气，目前不收费，千万别客气。
- 想我还不赶紧来找我。
- 刚刚我想的那个人，跟我说“他想我了”
- 只是想想，没有行动吗?。
- 想我的人多了去了，但是你有优先权。

8.3 场景 03:当心仪的男生问“在干吗”时

一般回答:

- 我在……(实话实说)

高情商回答:

- 我在做两件事，呼吸和想你。
- 我在想你累不累，毕竟在我心里跑了一天了。
- 我能干吗，心都被你带走了。
- 我在想要是秒回你的消息，是不是就暴露了我一直在看我们的聊天记录。

8.4 场景 04:当心仪的男生问“在吗”时

一般回答:

- 在的。

高情商回答:

- 只要你找，我随时都在。
- 不出意外的话，未来几十年都在。
- 在啊，你不是一直都在我心里吗？
- 在啊，正在等你找我聊天呢。

8.5 场景 05:当心仪的男生说“加油”时

一般回答:

- 谢谢，我会的!

高情商回答:

- 有你这句话，足够了!
- 油量不足，还需要一个抱抱。

8.6 场景 06:当心仪的男生说“下班了”时

一般回答:

- 下班了啊，辛苦了，赶紧回家休息休息吧。

高情商回答:

- 你终于下班啦!我都等你好久了呢!
- 下班了，要不要一起去吃个晚饭?
- 辛苦了一天，需要我帮你准备晚餐吗?

8.7 场景 07:当心仪的男生问“明天有什么安排”时

一般回答:

- 没什么安排。

高情商回答:

- 就等着你来安排呢!
- 当然是在工作了，不工作你养我呀?
- 一切按你意愿安排，我随时恭候!

8.8 场景 08:当心仪的男生说“到家了”时

一般回答:

- 好的，到家了就好，

高情商回答:

- 你到家了我就放心了，好好休息吧。
- 到什么家，没有我的地方算家吗？
- 有点小失落，刚开门没看到你。
- 我都期待下一次的见面了。

8.9 场景 09:当心仪的男生说“你真的好好看呀”时

一般回答:

- 谢谢!

高情商回答:

- 夸得不错，继续保持!
- 我内在更有趣哟!

8.10 场景 10:当心仪的男生问“睡了吗”时

一般回答:

- 还没有。

高情商回答:

- 还没呢，正准备给你发消息呢，你就问我了

8.11 场景 11:当心仪的男生说“早安”时

一般回答:

- 早安!

高情商回答:

- 这么早就开始想我啦!
- 刚睁眼就看见你的消息，真好!早安!

8.12 场景 12:当心仪的男生说“晚安”时

一般回答:

■ 晚安!

高情商回答:

- 好的，你先休息，我再想你一会儿。
- 千万别想我，否则失眠了我可不管!
- 盖好被子，期待你的早安!

8.13 场景 13:当心仪的男生问“这身穿搭好看吗”时

一般回答:

- 挺帅的!

高情商回答:

- 我看也不过如此嘛，如此的帅气，哈哈哈!

8.14 场景 14:当心仪的男生问“追你的人是不是很多”时

一般回答:

- 还好吧。

高情商回答:

- 别管他们，你追你的。
- 可我觉得还差你一个。
- 是啊，挺多的，你要插队吗?

8.15 场景 15:当心仪的男生问“你喜欢什么类型的男生”时

一般回答:

- 像你这样的啊!

高情商回答:

- 我说了，你愿意变成我喜欢的类型吗?
- 我喜欢对我好的，对我不好的我一律不喜欢，也不会接触。
- 我喜欢的样子你都有，就是有一点不太好。不够主动，还傻呵呵地试探。

- 你猜猜，我喜欢的是不是你这种的？

8.16 场景 16:当心仪的男生问“你谈过几次恋爱”时

一般回答:

- 谈过两次。

高情商回答:

- 两次，上一次和下一次。
- 怎么?你想加一次?
- 为了遇见你，我排练了两次。

8.17 场景 17:当心仪的男生问“你第一眼看见我是什么感觉”时

一般回答:

- 口挺帅的。

高情商回答:

- 确认过眼神，你是我喜欢的人。
- 那种感觉很微妙，我也很难用语言来形容，但是内心很难忘，
- 让我一直忘不了，总是在回味。

8.18 场景 18:当心仪的男生问“想吃什么”时

一般回答:

- 都可以啊。

高情商回答:

- 我不挑食的，你点什么，我就吃什么，随意。
- 今天吃什么都可以，毕竟和你在一起已经算是秀色可餐了。

8.19 场景 19:当心仪的男生问“今晚一起吃饭吧”时

一般回答:

- 好啊。

高情商回答:

- 那你准备什么时候去呢?我提前准备一下。
- 好啊，今天你请我吃饭，我请你看电影吧!

8.20 场景 20:当心仪的男生说“我不太会说话”时

一般回答:

- 没有，你说得挺好的。

高情商回答:

- 没关系，你慢慢说，我慢慢听。
- 没事的，行动胜过千言万语。

8.21 场景 21:当心仪的男生说他心情不好时

一般回答:

- 开心点，我陪你。

高情商回答:

- 来找我，我负责赶走各种不开心。

8.22 场景 22:当心仪的男生问“相信命运吗”时

一般回答:

- 还没想过这个问题。

高情商回答:

- 当然信，要不然咱俩怎么会在这里聊天呢。
- 我只信过一次命，就是命中注定遇见你。

8.23 场景 23:当心仪的男生说“我养你啊”时

一般回答:

- 好啊。

高情商回答:

- 那你可要好好努力了。你要养不起我，到时候·你都这样说了，我要怎么惩罚你。
- 亲爱的，你的心意我已经收到，我知道你很爱我，可我更想成为一个能

为你排忧解难的女人。

8.24 场景 24:当心仪的女生说“我们还不够了解对方”时

一般回答:

- 我们再相处相处就好了,

高情商回答:

- 有的人就见了一面就心生爱慕,相见恨晚,有的人在一起一辈子,也不见得了解对方。

8.25 场景 25:当心仪的女生说“我比你大”时

一般回答:

- 你看起来比我小啊!

高情商回答,

- 相比青色的柠檬,我更喜欢成熟的玫瑰。年龄无法阻挡我和你的故事。

8.26 场景 26:当心仪的女生说“我们不合适”时

一般回答:

- 我看我们挺合适啊。

高情商回答:

- 相似的人适合玩闹,互补的人适合终老。

8.27 场景 27:当心仪的女生说“我要吃饭了”时

一般回答:

- 嗯嗯,去吧!

高情商回答:

- 哈哈,那你喜欢吃什么呢?下次见面我做给你吃。
- 不如和我一起去吃火锅吧,步行街有家火锅店很有特色
- 吃什么好吃的了?

8.28 场景 28:当心仪的女生说“你好有趣呀”时

一般回答:

- 还行，还行。

高情商回答:

- 大概是你比较特别，发现了我有趣的灵魂。

8.29 场景 29:当心仪的女生问“你第一次看见我是什么感觉”时

一般回答:

- 挺美的。

高情商回答:

- 其实看到你的那一眼，就认定了你。跟你相处的每一刻，我都格外珍惜。

8.30 场景 30:当心仪的女生说“你等我一下”时

一般回答:

- 好的，不着急。

高情商回答:

- 我懂，不着急，仙女下凡总是需要一些时间的!

8.31 场景 31:当心仪的女生问“你喜欢什么类型”时

一般回答:

- 像 xxx 这种类型的。

高情商回答:

- 我只喜欢两种类型，一种是现在的你，一种是未来的你。
- 你是想让我照你的样子描述吗?

8.32 场景 32:当心仪的女生说“天气好热啊”时

一般回答:

- 嗯，确实好热!

高情商回答:

- 要不你来我心里，给你单间带空调的那种。
- 来我家啊，风扇给你开三档。
- 那你就把你的心向我贴近一点，毕竟心“近”自然凉嘛!

8.33 场景 33:当心仪的女生说“你没有女朋友，谁信呀”时

一般回答:

- 我骗你干吗!

高情商回答:

- 信不信随你，反正你又不做我女朋友。

8.34 场景 34:当心仪的女生说“我才不是美女”时

一般回答:

- 不，你是!

高情商回答:

- 好不好看我不知道，但是长在我审美上了。
- 你在质疑我的审美观吗?

8.35 场景 35:当心仪的女生说“你经常这样哄女孩吗”时

一般回答:

- 你可别冤枉我了。

高情商回答:

- 你认为你和别的女孩一样吗?在我眼里，你就是最特别的那个。
- 我以前其实不太会说话，可能因为你的特别，让我也变得不一样了。

8.36 场景 36:当心仪的女生问“你怎么现在还没结婚”时

一般回答:

- 这不是没找到合适的嘛。

高情商回答:

- 谁让你老赖在我心里不走!
- 可能是为了给你一个捷足先登的契机。

8.37 场景 37:当心仪的女生问“你为什么喜欢我”时

一般回答:

- 因为你漂亮/善良/稳重

高情商回答:

- 这个答案很复杂，我会用余生来回答。
- 心决定的事，嘴回答不了。

8.38 场景 38:当心仪的女生说“你太幼稚了”时

一般回答:

- 我不觉得我幼稚。

高情商回答:

- 原来你是这么理解我的真诚的啊。

8.39 场景 39:当心仪的女生说“你真会说话”时

一般回答:

- 谢谢夸奖!

高情商回答:

- 你错了，我不是会说话，是你身上自带一种独特的气质，能吸引我把心中所想表达出来而已。
- 是你的漂亮让我多嘴了，我是沾了你的光。

8.40 场景 40:当心仪的女生说“怎么不回复我消息啊”时

一般回答:

- 刚在忙，没看到你的消息。

高情商回答:

- 刚开完会，就看到你的消息，好开心呀!

8.41 场景 41:当心仪的女生说“去哪儿吃饭”时

一般回答:

- 随便吃什么都可以。

高情商回答:

- 听你的，和你吃什么都香。

8.42 场景 42:当心仪的女生说“想我了吗”时

一般回答:

- 想你了。

高情商回答:

- 如果你想我需要收费的话，我已经负债累累了。
- 如果思念有声音，我这里一定震耳欲聋。

8.43 场景 43:当心仪的女生说“我去洗澡了”时

一般回答:

- 嗯嗯，你去吧!

高情商回答:

- 一会儿我扛着吹风机，就跑过来给你吹头发。
- 洗吧，我给你把风。

8.44 场景 44:当心仪的女生问是她重要还是游戏重要时

一般回答:

- 当然是你了

高情商回答:

- 我只爱游戏一时，却爱你一世。

8.45 场景 45:当心仪的女生说“下雨了”时

一般回答:

- 是啊，还挺大的。

高情商回答:

- 你听听看，这雨声像不像在说我想你？

8.46 场景 46:当心仪的女生说“我胖吗”时

一般回答:

- 不胖啊，刚刚好！

高情商回答:

- 胖不胖要抱了才知道。

8.47 场景 47:当心仪的女生说“你是不是想追我”时

一般回答:

- 你怎么知道，

高情商回答:

- 是的，所以你要慢点跑，我会努力追的。

8.48 场景 48:当心仪的女生说“你觉得我这个人怎样”时

一般回答:

- 挺好啊

高情商回答:

- 你怎样我都喜欢，所以你做你自己就可以。

8.49 场景 49:当心仪的女生说“今天好累啊”时

一般回答:

- 那就休息下。

高情商回答:

- 你在我心里跑了一天了，能不累吗？

8.50 场景 50:当心仪的女生说“好无聊”时

一般回答:

- 我也好无聊。

高情商回答:

- 无聊才想起我，好过分，罚款 50。
- 那我给你讲一个故事吧。

8.51 场景 51:当心仪的女生说“怎么不说话了”时

一般回答:

- 刚刚在忙呢。

高情商回答:

- 和重要的人说话，当然要字斟句酌啦！

8.52 场景 52:当心仪的女生说“感冒了，好难受”时

一般回答:

- 多喝热水。

高情商回答:

- 你会不会照顾自己啊，不会让我来。

8.53 场景 53:当心仪的女生说“你怎么那么逗”时

一般回答:

- 这不想让你开心点嘛。

高情商回答:

- 我的使命就是要逗你开心呀！

8.54 场景 54:当心仪的女生说“失眠了”时

一般回答:

- 最近是有什么烦心事吗？

高情商回答:

- 是在想事还是想人?想事就去干，想人明天就去见。

8.55 场景 55:当心仪的女生说“在干吗呢”时

一般回答:

- 没干吗。

高情商回答:

- 我能干吗，心都被你带走了
- 在想什么时候把你带回家。
- 在和一个漂亮的小姐姐聊天。

8.56 场景 56:当心仪的女生说“我已经有喜欢的人了”时

一般回答:

- 好吧。

高情商回答:

- 我就知道，像你这么优秀的人，喜欢你的人肯定不止我一个。

8.57 场景 57:当心仪的女生说“我们俩在一起不合适”时

一般回答:

- 我觉得很合适啊。

高情商回答:

- 哈哈，我早就知道是这种结果。你的拒绝印证了我可能是一个伟大的预言家。

8.58 场景 58:当心仪的女生说“晚安”时

一般回答:

- 晚安!

高情商回答:

- 请穿好睡衣，不然被我梦见，会比较尴尬哦。

8.59 场景 59:当心仪的女生问“你有什么特长”时

一般回答:

- 没什么特长

高情商回答:

- 我没什么特长，就是想你的时间特长。

8.60 场景 60:当心仪的女生说“今天风真大”时

一般回答:

- 是啊!

高情商回答:

- 你这么美，被风吹到我怀里，我是不会还的。

8.61 场景 61:女生说“你想让我来吗”时

一般回答:

- 想。

高情商回答:

- 我想让你来，你会来吗?

8.62 场景 62:当老公说“今晚要应酬，晚点回来”时

一般回答:

- 怎么又有应酬啊?

高情商回答:

- 那你大概什么时候到家?我给你准备好醒酒茶。
- 少喝点酒，多注意身体。

8.63 场景 63:当老公说“我今天好累”时

一般回答:

- 那你吃完饭早点休息吧。

高情商回答:

- 今晚给你做爱吃的菜。

8.64 场景 64:当老公说“你什么都不懂”时

一般回答:

- 我怎么就不懂了?

高情商回答:

- 是的,我确实不懂。所以你就多和我说一点儿,也许我就理解了。

8.65 场景 65:当老公说“我升职加薪了”时

一般回答:

- 恭喜你,老公!

高情商回答:

- 我为你高兴,努力终于有了结果。这个是你应得的收获,恭喜老公!

8.66 场景 66:当老公说“辛苦了,老婆”时

一般回答:

- 谢谢亲爱的。

高情商回答:

- 最近确实有点累,不过有你这句话,我又元气满满啦

8.67 场景 67:当老婆说“这孩子都是你惯的”时

一般回答:

- 你就站着说话不腰疼吧。

高情商回答:

- 好啦老婆,我以后向你学习,毕竟你是专家

8.68 场景 68:当老公说“这个月没挣到啥钱”时

一般回答:

- 真没用,这个月还怎么过啊?

高情商回答:

- 没关系啊,不是还有我吗?

8.69 场景 69:当老公给你买礼物时

一般回答:

- 谢谢亲爱的。

高情商回答:

- 还是你懂我，这个礼物我很喜欢。
- 谢谢老公给我的惊喜，因为有你，我感觉自己好幸福。•真的很感谢你。
你总是给我惊喜和温暖，我很幸运能够和你在一起。

8.70 场景 70:当老公给你发红包时

一般回答:

- 谢谢，这也不多啊。

高情商回答:

- 你是我致富道路上最大的功臣。

8.71 场景 71:当老公说“你跟谁都要生孩子”时

一般回答:

- 后悔了。

高情商回答:

- 你娶谁不都得努力挣钱吗?

8.72 场景 72:当老公说“压力大”时

一般回答:

- 怎么，就你压力大啊?

高情商回答:

- 亲爱的，辛苦了，我知道你在为我们的美好未来努力打拼，工作上的事我也许帮不上忙，但是任何时候我都愿意听你倾诉，人生的路很长，不必踌躇于一时的困难，我一直是你的避风港。

8.73 场景 73:当老婆问“我穿哪件衣服好看”时

一般回答:

- 你穿哪件都好看。

高情商回答:

- 这一件显得你气质更好，我喜欢这件，你觉得怎么样？

8.74 场景 74:当老婆过生日提前提醒你时

一般回答:

- 我记着呢。

高情商回答:

- 哎呀，你怎么自己说出来了，我本来还想给你一个惊喜呢。

8.75 场景 75:当老婆说“老公，你真好”时

一般回答:

- 你现在才知道啊！

高情商回答:

- 哎呀，没有这么好的老婆，怎么会有这么好的老公呢？

8.76 场景 76:当老婆怪你不接电话时

一般回答:

- 我在忙啊，没时间回。

高情商回答:

- 对不起，让你担心了。我这就告诉手机，让它下次大声提醒我。

8.77 场景 77:当老婆说“你不关心我”时

一般回答:

- 我还不够关心你啊。

高情商回答:

- 关心是把你“关”在心里，而不是挂在嘴上的。

8.78 场景 78:当老婆说“我没错”时

一般回答:

- 好好好，你没错

高情商回答:

- 我谨记家规。家规第一条:老婆永远是对的;第二条:如果老婆错了,请参考第一条。

8.79 场景 79:当老婆说“我胖了”时

一般回答:

- 胖点好看。

高情商回答:

- 太瘦小的身体怎么容得下你这有趣的灵魂呢。
- 你这是美丽在膨胀。

8.80 场景 80:当伴侣说“我们离婚吧”时

一般回答:

- 不要老是动不动就提离婚啊。

高情商回答:

- 那就离吧,一切都归你,孩子、房子、车子都归你。哦,还有我也归你,你走哪我跟到哪儿。

8.81 场景 81:当伴侣和你冷战时

一般回答:

- 你有本事一辈子都别和我说话!

高情商回答:

- 论憋气,你估计可以拿大奖了!
- 我感觉我们最近挺默契的,都纯靠精神交流了。

8.82 场景 82:当伴侣说你太自私时

一般回答:

- 你才自私呢!

高情商回答:

- 我不知道我在哪个方面没顾及你的感受,你可以和我说。

9 面试篇找到好工作必备话术

9.1 场景 01:当面试官让你自我介绍一下时

一般回答:

- 您好, 我叫……(把简历上的内容重复一遍)

高情商回答:

- 面试官您好, 我是 xxx, 很荣幸有机会来面试您公司的 xxx 岗位, 接下来我将从三个方面进行自我介绍。第一, 经验……第二, 能力的维度……第三, 业绩…… 以上是简单的自我介绍, 我一直也有关注您公司, 期待接下来和您的深入沟通。

9.2 场景 02:当面试官问“你为什么要来应聘这个岗位”时

一般回答:

- 我喜欢这个岗位。

高情商回答:

- 首先, 我对贵公司在行业内的卓越声誉和影响力深感钦佩。这个岗位与我的专业技能和兴趣高度契合, 我相信自己的能力能够在这个岗位上得到充分发挥。而且, 我渴望在一个积极向上、富有挑战性的工作环境中不断成长和进步, 而贵公司正好能提供这样的平台。

9.3 场景 03:当面试官问“你觉得你有什么优势”时

一般回答:

- 我的优势是努力勤奋, 沟通能力也不错,

高情商回答:

- 我可以用最简单的话解释很复杂的框架和模型, 我也比较擅长跟各个层级、各个部门、各个领域的人沟通, 不管他懂不懂这方面的专业知识, 都可以让我们的工作顺利推进下去。我觉得这个优势是提升我们整个业

务流程的很重要的一个因素。

- 我在工作中经常能够以全面的角度看待问题，从多个角度进行思考，并且能够提供独特的解决方案。

9.4 场景 04:当面试官问“你的缺点是什么”时

一般回答:

- 我觉得我的缺点就是做事精益求精，过度追求完美……

高情商回答:

- 我做事顾虑比较多，虽然会少冒一些风险，但是也容易错过一些机会，所以我会注重团队合作，运用集体智慧，减少风险，抓住机会。
- 我觉得我下一阶段最需要优化的一个点，就是别像之前那么贪，因为之前我总是会担心自己懂得不够多，什么都去学，什么都去做，会有点贪。那接下来的这个时间呢，我觉得我可能会优化一下我这方面的工作能力，把目前的大而全的状态改变为小而精,在做岗位工作的时候也不会太容易被分散精力。

9.5 场景 05:当面试官问“你离开上家公司的原因是什么”时

一般回答:

- 因为考虑到个人发展，所以选择了离职，

高情商回答;

- 这次的离职原因，主要还是基于我的职业规划这个时间节点不进则退，所以我必须逼自己一把，之前的工作，不管是业务模式还是架构都是非常完善和成熟的，所以在上一段工作中，我学到了这个岗位应该掌握的所有技能，也做出了自己的成绩。但是凡事有利就有弊，因为之前的结构非常的稳定和成熟，每个阶段、每个岗位的人才画像和职责都非常清晰，边界也非常明显，我希望在这个时刻能够承担更多的任务，做出更多突破，但可能在我们这样的结构下不是特别的可能，我当然也可以继

续坚守岗位，那我会很舒服，但是从长远来看，它并不会促进我更多成长。所以我这次看外面的机会，也是希望自己能扩大自己的能力边界，让自己对整个行业的了解更加深入，尽早达到我在这个职业道路上的目标理想状态。

9.6 场景 06:当面试官问“你的期望薪资是多少”时

一般回答:

- 我期望的薪资是……

高情商回答:

- 我目前的薪资大概是 xx 情况，能够达到 xX。我现在肯定是想获得更好的机会，不过目前我对于工作内容、职责范围都还不是很清楚。如果后面有机会面试的话，双方觉得都比较匹配，我会给到您一个具体的回复，如果方便的话，我也想问一下贵司的薪酬体系和这个岗位的待遇是什么样？
- 说实话，薪资这个因素还蛮重要的，也是我跳槽考虑新机会的一个重要因素之一，不过这一切的前提就是双方比较匹配且互相认可。我也更看重下一段的发展平台，我也是有长期在这个平台发展的打算。

9.7 场景 07:当面试官问“你对加班怎么看”时

一般回答:

- 之前就是 因为加班太多离职的。
- 接受，年轻就是要奋斗，工作最重要。
- 如果有加班费，我是很愿意加班的。

高情商回答:

- 如果工作确实比较忙或者有突然任务我愿意加班，我会总结加班的原因，提升这方面能力，使得工作更加高效，减少不必要的加班。
- 我比较看重工作效率，一定会按时完成既定的任务，如果是该完成的工作没有完成，那我会主动选择加班，把它做完，做到“今日事今日毕”。

9.8 场景 08:当面试官问“你的兴趣爱好是什么”时

一般回答:

- 我喜欢看书/看电影。

高情商回答:

- 我喜欢读书，并且阅读涉及很多方面，尤其是 xx。毕竟，阅读可以使人的心灵平静，并改善精神。我最近读了《xxxxx》这本书，我最喜欢的句子之一是 xxx，让我知道 xxxx，这将是我一生的财富。

9.9 场景 09:当面试官问“为什么选择我们公司”时

一般回答:

- 因为这家公司在这个行业是一个龙头企业。

高情商回答:

- 因为公司提供的这个岗位，符合我的职业规划。首先，我是自己确定了，我自己要在这个行业、这个领域、这个岗位上去深入发展。所以您也可以看到我之前的相关经验也是有了针对性的积累然后在积累的过程中呢，我关注到了有做得比较好的企业，有关注到贵公司在这个业务领域发展的前瞻性和专业性，我觉得在这样一个平台上做一些事情，是真的能够实现价值的，所以比较符合我对未来的工作的一个期待。其次，就是我有了解到贵公司宣扬的文化，我觉得其中的某一方面跟我自己的三观是比较一致的，只有志同道合才能走得长远，合作才能愉快，所以这也是我选择的一个原因。最后，就是比较看重贵公司对员工的尊重，了解到贵公司对新人的培养体制，我觉得贵公司会给有能力的人公平的竞争机会，所以这也是我比较看重的一个原因。

9.10 场景 10:当面试官问“你对公司有什么了解”时

一般回答:

- 我看了平台上对公司的评价，感觉工作氛围很好。

高情商回答:

- 我在面试前特意了解过贵公司，我比较喜欢贵公司的企业文化，能感受到公司对创新的重视。另外贵公司的管理制度也让我很认可，从这几轮面试中，我也感受到贵公司的工作氛围很好，同事之间尊重互助，这方面我也很喜欢。

9.11 场景 11:当面试官问“什么情况下你才会从我们公司里离职”时

一般回答:

- 如果经常加班我会离职的:

高情商回答:

- 在选择贵公司投递的时候，我就是抱着一个长期深耕的态度一个就是长期主义，另一个就是比我这个人有两个比较大的优点，较坚定，我选择了谁，我就会长期做下去，不会因为过两个月有一个公司多给我 2000，我就去其他地方。但我觉得有一种情况我受不了，可能会离职，就是长期以来“我本将心向明月，奈何明月照沟渠”。我觉得这个事儿搁谁身上，如果一直没有改善，真诚的付出换回的都是不公平的对待，都会走的。

9.12 场景 12:当面试官问“对这份工作你有什么期待”时

一般回答:

- 没什么期待:

高情商回答:

- 对于这份工作，我的期待就是前期我能尽最快速度把我的工作做好，让我在这个行业上有机会积累更多自己的经验，能快速步入到我给自己设定的第二个阶段，提升自己垂直的经验积累，在这个岗位上能有自己的立足之地，未来能够在这个岗位做好本职工作的基础上创造更多价值。这可能是我对于这份工作的期待，但我知道在这个区间内要不断成长，

最后能不能达到我想要的那个结果，还要看天时、地利、人和以及有没有机会。所以我还是比较用平常心来看待这份工作的，也是希望自己能做好当下，脚踏实地吧。

9.13 场景 13:当面试官问“你喜欢什么样的工作氛围和环境”时

一般回答:

- 我喜欢轻松愉快、其乐融融的。

高情商回答:

- 环境和氛围，这个其实我没有特殊的要求，我觉得主要靠个人的适应，我自己能适应各种环境，也可以和不同的人合作。对我来说，选择一个工作，占比最重的还是工作内容和行业属性。心若有桃花源，何处不是彩云间?对我来说，只要能在这个岗位上实现价值，做出成绩，看到成长，不虚度光阴，那什么样的环境和氛围对于我来说都是彩云间，都会吸引我在这长期深耕。

9.14 场景 14:当面试官问“对工作热情衰退了，怎么办”时

一般回答:

- 我不会热情衰退。

高情商回答:

- 这太正常了，热情一定会衰退，这是自然规律，但感情不会消失，就像一棵树，它可以花团锦簇，可以郁郁葱葱，可以硕果累累的，可以枯叶凋零，它虽然展现的形式不同，但是只要这个根不倒，坚定地扎在这土里，它就可以随着时间放大，那对于我自己也是一样的。兴趣带我入门，责任推我成长，之后，更多的是我对于这个行业、这个工作的使命感，在热情之外，更多的是坚韧和执着。在不同的阶段，用不同的情感和心态面对这件事情，并且付出自己应有的努力。对于我自己而言，其实我

更希望在多年以后我能说得出来的不仅仅是热爱，还有我在这个行业里的专注度和深度。

9.15 场景 15:当面试官问“如何衡量工作和生活?”时

一般回答:

- 我看了平台上对公司的评价，感觉工作氛围很好。

高情商回答:

- 我觉得工作和生活是相辅相成的，工作是为了更好的生活。我之前工作的理念就是能够尽快上线，尽快实现营收，所以在很短时间内我们要先完成，再逐渐完善，并且在其中要根据业务市场的变化逐步调整我们的产品，所以必须要高强度地适应变化。我经过之前这段工作的历练，接触了非常多的业务，我也看到了我自己擅长的点。任何选择都有它的代价，如果你选择了高速和多变，那短期内势必不会做精做细。我的职业生涯也到了需要聚焦的阶段，所以这一次除了在看工作内容本身之外，也想看一下工作的理念，希望能加入一个更加相信长期主义的团队，愿意付出一些时间成本，沉淀经验和技能，所以这是我选择贵公司的原因。

9.16 场景 16:当面试官问“你是来整顿职场的吗”时

一般回答:

- 当然不是。

高情商回答:

- 当然不是，面试官。我来是为了融入这个优秀的团队，学习和提升自己。我深知职场需要合作与共赢，我会以积极的态度和团队一起为公司的发展努力拼搏。

9.17 场景 17:面试时老板说“你的学历挺好的，但是面相不好”时

一般回答:

- 我相信贵公司看重中的是能力。

高情商回答:

- 老板,非常感谢您对我学历的认可。面相或许各有看法,但我相信能力和努力更为重要。我会用实际行动和工作成果来证明自己,为公司创造价值,也希望有机会能在岗位上展现我的专业素养和积极进取的态度。

9.18 场景 18:面试官问“你觉得自己漂亮吗”时

一般回答:

- 觉得我很漂亮/不算吧。

高情商回答:

- 我觉得我很漂亮,因为您现在看到的我的长相和身材,都是我的父母用生命分享给我的。我一直爱惜和照顾自己的身体,每天都会让它保持良好的状态。所以我很漂亮,因为我不仅是父母生命的结晶,更是我自己生活的作品。

9.19 场景 19:面试官说“我们决定不录用你,你认为原因在哪里”

一般回答:

- 可能是我与岗位不匹配吧。

高情商回答:

- 感谢能有这次机会来参加面试,也感谢各位面试官辛苦的付出。考试就是竞争,就有淘汰,能来面试,我就已经做好了心理准备,什么结果我都能坦然面对。我认为总体来说,自己还是比较适合所报考的岗位的,无论是能力、经验、性格还是价值观与岗位都是比较匹配的。当然也有可能因为我太在乎这个岗位,反而没能够发挥出自己最好的水平来。如果给各位造成了不好的印象,我深表遗憾和歉意。如果有机会,能够得到各位考官的指导和点评的话,我一定非常感谢,而且会认真改正。最后,我相信一切都是最好的安排,也希望考官们能再认真考虑我,谢

谢!

9.20 场景 20:当面试官问“你有什么问题要问我吗” 时

一般回答:

- 想问问公司的薪资福利。
- 不,我没有什么问题,谢谢!

高情商回答:

- 我对贵公司的发展前景充满期待,想了解一下这个岗位的晋升路径是怎样的?我渴望在工作中不断成长进步,为公司创造更大价值的同时,也能实现自身的职业目标。希望有机会与公司共同发展,迈向更高的台阶。

10 教育篇 父母的语言里藏着孩子的未来

10.1 场景 01:当老师反馈孩子不爱举手发言时

一般回答:

- 老师,您可以多点名向他提问。

高情商回答:

- 感谢老师的反馈,我们会加强对孩子的引导,让他意识到举手发言是一种重要的学习形式。同时,我们也会与孩子一起探索更多、更有效的学习方法。
- 感谢老师对孩子提出的建议,作为家长我会尽力去掌握孩子的心理动向,配合老师建立孩子的自信。

10.2 场景 02:当老师反馈孩子跟人发生冲突时

一般回答:

- 不好意思,又给您添麻烦了!等他回家我好好教训他。高情商回答:
- 很抱歉,请问孩子们有受伤吗?需要我现在去学校吗?
- 老师,非常感谢您告诉我这个消息。我会立即与我的孩子沟通,了解事

情的经过，并教育他如何正确处理冲突。我期待在今后的日子里与您和学校共同努力，帮助孩子改正他的行为。

10.3 场景 03:当老师反馈孩子进步很大时

一般回答:

- 其实孩子还有很多缺点，还需要努力。

高情商回答:

- 非常感谢老师的悉心教导和鼓励。孩子的进步离不开您的耐心与付出。我们会继续配合老师，一起为孩子的成长努力，也期待孩子在您的引领下取得更大的成就。

10.4 场景 04:当老师反馈孩子上课心不在焉时

一般回答:

- 这个孩子就是不怎么专心，在家也是，您可得好好批评他。

高情商回答:

- 谢谢您的反馈。我理解孩子可能有时会分心或难以集中精力，我会积极与他沟通，并制定一些适合他的学习策略和技巧，以帮助他更好地专注于课堂。

10.5 场景 05:当你想表达对老师的感谢时

一般回答:

- 谢谢老师，孩子最近进步很大，真是多亏了您。

高情商回答:

- 亲爱的老师，您的付出使我们的孩子得以茁壮成长。您的热情、专业和关爱，深深地感染了孩子，让他对学习充满了热爱。我们全家都感谢您对孩子的影响和帮助。
- 尊敬的老师，您的无私奉献换来了我们孩子的进步和快乐。感谢您的无私奉献和耐心教导。

10.6 场景 06:当老师反馈孩子成绩下滑时

一般回答:

- 我不知道从哪里入手去帮助孩子。

高情商回答:

- xx 老师您好!不好意思打扰您了,孩子最近成绩下滑我也有些担心和着急,想和你了解一下孩子最近在课堂方面的听课情况以及在作业方面的完成情况,您看现在方便说一下吗?或者您觉得我们应该怎么做才能帮助孩子提升成绩呢?

10.7 场景 07:当孩子说老师冤枉他时

一般回答:

- 这个老师是怎么当的,我这就去找校长!

高情商回答:

- 那你当时肯定觉得委屈和气愤了,这件事,我们相信你是无辜的,你和爸爸妈妈说说,为什么说老师冤枉了你?

10.8 场景 08:当孩子说同学抢了他的东西时

一般回答:

- 为什么只抢你的,不抢别人的?

高情商回答:

- 你有没有受伤,老师知道这件事情吗?你想怎么解决这件事呢?爸爸妈妈会支持你的。

10.9 场景 09:当孩子说被老师要求写检讨时

一般回答:

- 肯定你上课调皮捣蛋了。

高情商回答:

- 可以跟爸爸妈妈讲讲发生了什么事情吗?如果当时你是老师,你会怎么做呢?

10.10 场景 10:当孩子抱怨作业太多时

一般回答:

- 这还多，这点苦都吃不了，以后能干啥。

高情商回答:

- 亲爱的，我知道你的作业很多，我理解你的压力。但这是为了让你更好地掌握知识，为未来打下坚实的基础。我会一直在你身边支持你，无论遇到什么困难，我们都会一起克服。
- 虽然作业很多，但你已经有了完成它们的实力，我们相信你一定可以完成。

10.11 场景 11:当孩子说不喜欢某位老师时

一般回答:

- 你以为老师会喜欢你吗?

高情商回答:

- 你能具体跟妈妈说说你不喜欢老师的哪些方面吗?
- 你不喜欢老师还是不喜欢这个学科呢?
- 你是不喜欢老师这个人还是老师处理事情的方法或者应对方式?
- 你打算怎么去应对现在的这个困难?

10.12 场景 12:当孩子说自己举手老师总是不叫他时

一般回答:

- 是你手举太低了吧!

高情商回答:

- 你积极举手回答问题，说明你上课认真听讲，听懂了那些知识点。课堂举手是一种师生互动方式，至于最后叫谁回答问题，那是随机的，没有特别意义。当然，老师偶尔也会刻意地叫一些成绩稍差的同学回答问题，目的是检验他们是不是真的跟得上大家的进度，对这事无须介怀，因为那代表着老师相信你已经全部掌握了知识点。

10.13 场景 13:当孩子说他被老师批评时

一般回答:

- 真让人不省心。

高情商回答:

- 老师之所以批评你，是因为喜欢你，希望你变得更好，而不是故意针对你。老师和家长的目标是一致的，都是为了你们能够茁壮成长，孩子的成长需要赞美的阳光，也需要批评的雨露，而老师的批评，就是孩子成长中必需的养分，让孩子在人生的道路上走得更稳、更远!

10.14场景 14:当孩子说他喜欢的老师被调走时

一般回答:

- 谁教不都一样吗?

高情商回答:

- 喜欢的老师被调走了，让你感到很难过，是吗?我知道你希望你喜欢的人能陪在你身边，但老师也有自己想做的事情和想去的地方呀，他也想去学习更多技能，帮助到更多的同学。你肯定也希望老师被更多的人喜欢，对吧!
- 这很正常的事情呀。你要知道，以后等你读完书走向更广阔的天地，也会不断面临分别的。现在，你应该做的就是好好地读书，不管是哪一位老师，他们最大的心愿就是希望自己的学生能够越来越好，所以把时间花在学习上，才是最正确的选择哦。

10.15场景 15:当孩子说他不想去学习时

一般回答:

- 你这个年纪不去学习读书想去哪里?

高情商回答:

- 你是不是在学习上遇到什么困难了，遇到什么不开心的事了?告诉爸爸妈妈，好吗?我们一起想办法，我们永远是你坚强的后盾。

10.16场景 16:当孩子说同学不跟他玩时

一般回答:

- 怕什么，你不跟他玩就是了。

高情商回答:

- 亲爱的，我知道你现在可能觉得很难过和沮丧。能理解你的感受。你能告诉我为什么同学们不喜欢和你玩吗?是不是有什么具体的原因呢?
- 听起来这确实很困难。这并不是你的错，有时候人们就是因为各种原因而选择朋友。你是一个非常善良并且有才华的孩子，我相信其他同学一定会发现你的优点的。我们可以一起想想如何解决这个问题。也许你可以主动和他们交流，或者尝试参加一些课外活动，结交新朋友。

10.17场景 17:当孩子说他遭到同学的嘲笑时

一般回答:

- 哪个孩子这么没素质!你怼回去。

高情商回答:

- 那有没有同学夸奖你呢?你看每个人的想法都不一样。比如有的同学觉得你衣服不好看，这仅代表他们个人的想法，而不是事实。所以，我们没有必要因为别人的想法让自己不愉快，别人怎么看你不重要，你怎么看自己才最重要。

10.18场景 18:当孩子说他被同学误会了时

一般回答:

- 去解释清楚不就好了吗?

高情商回答,

- 被同学误会什么了?你当时是不是觉得委屈?能告诉爸爸妈妈具体发生了什么事吗?有误会的话我们要试着去解释清楚，把产生

10.19场景 19:当孩子说他和同学发生了争吵时

一般回答:

- 没关系，咱们不和他一般见识。

高情商回答:

- 宝贝，和同学发生了争吵这让你很不开心对吧？别着急，你能和爸爸妈妈说说具体是怎么回事吗？争吵有时候是因为大家有不同的想法，但这也是一个学习的机会呢。咱们可以一起想想怎么解决这个问题，让你和同学的关系变得更好。

10.20 场景 20:当孩子说他害怕失败时

一般回答:

- 有什么害怕的，胆小鬼。

高情商回答:

- 宝贝，你要知道并不是每个人第一次都会成功。但是你勇敢地去尝试了，这已经非常棒了。就算最后的结果不尽如人意，那也没有关系。因为你可比那些连尝试都不敢尝试的人强太多了。你的勇气和行动就是最宝贵的财富，无论结果如何，你都在成长和进步。

10.21 场景 21:当孩子说太累不想学习时

一般回答:

- 吃不了学习的苦，以后就要吃生活的苦

高情商回答:

- 你辛苦了，学习确实很苦，你想休息很正常，就像爸爸妈妈有时候也会觉得累，不想上班。爸爸妈妈决定不了你想不想学习，但可以带你放松一下，调整状态。

10.22 场景 22:当孩子问你能不能给他买玩具时

一般回答:

- 别买了，你已经有很多玩具了。

高情商回答:

- 想要什么东西就要自己努力去争取。你可以用自己的表现来挣积分，再拿积分找我兑换相应的小玩具，怎么样？

10.23 场景 23:当孩子吃饭边吃边玩时

一般回答:

- 你吃饭能不能不要玩?

高情商回答:

- 宝贝,吃饭和玩如果同时进行,那美食和游戏都不能好好享受了呢。咱们先专心把美味的饭菜吃完,然后再尽情地去玩,这样不是更好吗?

10.24 场景 24:如何正确夸孩子

一般回答:

- 你太棒了/你真聪明。

高情商回答:

- 夸努力:这么多作业都完成了,你太棒了,你真的很努力!
- 夸态度:这些字写得很方正,一看就知道你特别认真,真。
- 夸坚持:这件事很有挑战性,但是你一直在坚持,没有放弃,真的很棒。
- 夸思考:你这个想法是很好的,你是怎么想出来的呢?
- 夸习惯:我今天发现你写完作业,把书包整理得整整齐齐的太棒了,要保持住这个好习惯。
- 夸善良:爸爸看到你帮助受伤的同学背书包,你真棒。
- 夸独立:你是一个很独立的孩子,因为你可以自己按时起床。
- 夸勇气:上台发言,真的挺难的,但我看到你很勇敢地去发言了。
- 夸信用:说好每天只玩手机 30 分钟,你说到做到,真守信用。
- 夸细心:你还提醒爸爸带雨伞,你真是细心的孩子。
- 夸领导力:你帮好几个小朋友排队荡秋千,你真像个小领导。• 夸责任心:出门的时候,你一直拉着妹妹的手,你真有责任心。

10.25 场景 25:当孩子做事很慢时

一般回答:

- 你能不能不要这样慢慢吞吞的。

高情商回答:

- 你今天没有昨天快哦。

10.26场景 26:当孩子不想睡觉时

一般回答:

- 你到底睡不睡，不睡给我出去。

高情商回答。

- 宝贝呀，睡觉是一场神奇的冒险呢。当你闭上眼睛，就会进入一个美妙的梦境世界，那里有好多好玩的等着你去探索哦。来，让我们一起开启这场冒险吧。

10.27场景 27:当孩子不想分享玩具时

一般回答:

- 你不要自己玩，要和弟弟分享。

高情商回答:

- 宝贝，你对自己的玩具很珍惜，这很棒。不想分享就不分享,等你有想分享的心情了，一定会有不一样的快乐。

10.28场景 28:当孩子哭闹时

一般回答:

- 你不要哭了，坚强一点!

高情商回答:

- 宝贝，不要哭了，咱们一起深呼吸，把不开心都赶走，好不好呀?

10.29场景 29:当孩子不听你话时

一般回答:

- 不听话是吧，看来是皮又痒了。

高情商回答:

- 宝贝，你是不是有自己的想法呢，可以和我们分享一下吗?

10.30场景 30:当孩子不会做题时

一般回答:

- 你怎么这么笨，这么简单的题都做不来。

高情商回答:

- 没关系，不会做这道题很正常，学习就是一个不断挑战难题的过程。我们一起想想办法，肯定能够解决它。

10.31 场景 31:当孩子驼背时

一般回答:

- 挺直一点，小心驼背。

高情商回答:

- 宝贝，想象一下自己是一棵挺拔的小树，直直地站立着。让我们也像小树一样，保持好的姿势吧，不然我要好好修剪一下这棵小树了。

10.32 场景 32:当孩子把水弄洒了时

一般回答:

- 又把水弄洒了，怎么回事啊你!

高情商回答:

- 哎呀，水又洒了一地，你觉得应该怎么办呢?
- 嗯，拿拖把把水擦干净，真是个好办法!

10.33 场景 33:当孩子沉迷电子产品时

一般回答:

- 每天浪费这么多时间在这些事情上，这些时间用来学习多好啊。

高情商回答:

- 你的小眼睛也需要休息一下了。不如我们去外面探索探索，说不定能发现很多新奇好玩的事情，比电子产品更有意思呢。

10.34 场景 34:如何夸孩子

一般回答:

- 你很棒!

高情商回答:

- 妈妈没有想到的，你想到了，你真是太棒了。
- 我喜欢你开心的样子。
- 你说得很有道理，继续往下说。
- 你很聪明，自己想到了解决问题的办法。
- 看你做作业做得那么认真，妈妈很感动。
- 没关系，你已经很努力了，会越来越好的。
- 无论发生什么，爸爸妈妈都会永远跟你一起面对。

11 其他篇 掌握说话的艺术，成就卓越人生

11.1 场景 01:当有人给你发红包，你不想收时

一般回答:

- 红包我就不收了，谢谢!

高情商回答:

- 太感谢了，心意和钱，我就挑选更贵重的收下，红包我就不领了，咱们的情谊可不是用红包来衡量的呢。

11.2 场景 02:当领导给你发红包时

一般回答:

- 红包我就不收了，谢谢!

高情商回答:

- 谢谢领导，您的红包是对我极大的肯定，我定会倍加珍惜，全力以赴做好每一项任务。
- 感谢领导为我的梦想助力，让我离买房又近了一步。

11.3 场景 03:当亲戚给你发红包时

一般回答:

- 谢谢!

高情商回答:

- 我说家里怎么突然变暖了，原来是您在送温暖啊!谢谢您的红包。

11.4 场景 04:当长辈给你发红包时

一般回答:

- 谢谢!

高情商回答:

- 谢谢 xx 的红包，恭祝您笑逐颜开，福寿安康，后福无疆，万事顺意!
- 收到您的红包，我瞬间又有了动力，对生活更向往了。

11.5 场景 05:当朋友给你发红包时

一般回答:

- 谢谢!

高情商回答:

- 有因必有果，发财的不是你就是我!

11.6 场景 06:当男友(老公)给你发红包时

一般回答:

- 谢谢!

高情商回答:

- 红包发的好，生活没烦恼。
- 感谢榜一大哥的支持!

11.7 场景 07:当闺蜜给你发红包时

一般回答:

- 谢谢!

高情商回答:

- 新年聚餐费用有着落了。
- 万水千山总是情，再发一个行不行!

11.8 场景 08:当男友父母(女友父母)过年给你发红包

时

一般回答:

- 谢谢!

高情商回答:

- 谢谢叔叔/阿姨，红包我不收了，满满心意已经收到了!感谢过年您还牵挂着我，给叔叔阿姨拜年了!祝福叔叔阿姨身体健康，平安幸福，我跟您儿子/宝贝女儿也会越来越好、互相照顾的，有我在，叔叔阿姨放心!

11.9 场景 09:当同事给你发红包时

一般回答:

- 谢谢!

高情商回答:

- 真是雪中送炭啊，今天的晚饭有着落了。

11.10 场景 10:遇到亲戚问什么时候能吃你喜糖时

一般回答:

- 不知道。

高情商回答:

- 谢谢阿姨，有您的关心就是喜事一件!

11.11 场景 11:当亲戚问你找没找到对象时

一般回答:

- 还没有。

高情商回答:

- 找对象这事得看缘分。我现在正忙着提升自己，等那个对的人出现的时候，我肯定能一把抓住。

11.12 场景 12:当亲戚说你长胖了时

一般回答:

- 最近吃得有点儿多。

高情商回答:

- 老天给了我变胖的机会，我不得抓住嘛。
- 看来最近日子过得太滋润啦，不过胖点也说明咱生活幸福呀。

11.13 场景 13:当父母说你花钱大手大脚时

一般回答:

- 我花自己赚的钱，您就别操心了。

高情商回答:

- 我知道您觉得我赚钱不容易，想让我省着点儿，不过啊，我们这个时代和你们那时不一样了，所以消费习惯也不太一样。但你放心，我买的都是需要的，没有乱花钱。

11.14 场景 14:当父母在你面前批评你的伴侣时

一般回答:

- 你们别这么说，

高情商回答:

- 您刚才说的这一点，我想您是误会了，你先缓一缓，我和您说说整个事情的经过。

11.15 场景 15:当父母总拿你和别人比较时

一般回答:

- 有什么好比的，我们都一样。

高情商回答:

- 我能理解您这样说的目的，是想通过这样的方式来激励我，让我多努力。但是，您换位思考一下，如果我老是拿您和邻居王阿姨、李阿姨做比较，您心里舒服吗？

11.16 场景 16:当婆婆催你生二胎时

一般回答:

- 养不起啊。

高情商回答:

- 我们已经有一个宝宝啦，现在的精力都放在他/她身上，等他/她再大些，我们再考虑生二胎。

11.17 场景 17:当婆婆劝你跟丈夫和好时

一般回答:

- 妈，这事你就别管了。

高情商回答:

- 您说得对，我们也只是有点小矛盾，我知道他有很多优点，我也会好好反思自己，尽快和他和好，不让您操心。

11.18 场景 18:当婆婆嫌弃你乱花钱时

一般回答:

- 我花我自己的钱，不行吗？

高情商回答:

- 您别生气。我知道过日子得精打细算，这次可能有些没考虑周全。以后我会多跟您学学怎么理财，把家操持得更好。

11.19 场景 19:当亲戚热情招待你吃饭时

一般回答:

- 让您破费了

高情商回答:

- 真是辛苦了，准备了这么一大桌的美食，谢谢你们的款待，让我们在这个陌生的城市感受到了家的温暖。

11.20 场景 20:当亲戚向你哭穷时

一般回答:

- 我比你更穷。

高情商回答:

- 我能理解您的不容易。不过大家都在努力生活，相信只要咱们积极面对，

日子总会好起来的。

11.21 场景 21:当好朋友说“我长得好丑啊”时

一般回答:

- 还好吧!

高情商回答:

- 你侮辱你自己没关系,但你别诋毁我的审美。

11.22 场景 22:当别人对你说“谢谢”时

一般回答:

- 不客气。

高情商回答:

- 对同学:不用谢,等你有机会也帮我一把,不就好了。
- 对好朋友:都是老朋友了,还这么客气。
- 对同事:别客气,咱们都是同事,以后还得互相照应呢。
- 对长辈:您太客气了,这都是我应该做的。
- 对客户:您太客气了,这次合作只是一个开始,我对您的服务永无止境,期待下一次的愉快合作。

11.23 场景 23:如何高效沟通,避免语言冲突

一般回答:

- 我不会/我没钱/我来晚了……………

高情商回答:

- 把“我不会”换成“我正在学”。
- 把“我没钱”换成“我正在赚钱”
- 把“我来晚了”换成“谢谢你等我”
- 把“我不知道”换成“我去了解一下”
- 把“你听懂了吗”换成“我讲明白了吗”
- 把“好烦啊”换成“我需要冷静一下”

- 把“知道了”换成“多谢你的提醒”。
- 把“你好傻”换成“你真有意思”。
- 把“神经病”换成“你很有想法”。
- 把“你真啰唆”换成“你好细心”
- 把“你去忙吧”换成“等你回来”。
- 把“饿了吗”换成“我们去吃饭吧”。
- 把“多管闲事”换成“谢谢你的忠告”
- 把“你真小气”换成“你太会过日子了”
- 把“你有点儿笨”换成“你太实诚了”。
- 把“让你久等了”换成“感谢你耐心等待我”
- 把“我不会喝酒”换成“我比较擅长倒酒”
- 把“我们分手吧”换成“我需要独处一段时间”。
- 把“你叫什么名字”换成“我可以知道你的名字吗”
- 把“你怎么这么晚才回来”换成“我一直在等你”。
- 面对困难，把“我好惨”换成“我正在成长”。
- 面对问题，把“还行”换成“托你的福，最近还不错”。
- 面对夸奖，把“哪里哪里”换成“你更厉害，连说话都这么好听”。
- 如果做错事，把“对不起，我错了”换成“谢谢你的理解”

11.24 场景 24:跟不同的人的万能沟通技巧

一般回答:

- 你很厉害啊

高情商回答:

- 跟富人交流:不要夸他有钱，而要谈论他的胆识和魄力。
- 跟穷人交流:不要跟他谈感情，而是要跟他谈利益。
- 跟女人交流:不要跟她讲道理，而是要关注她的情绪。
- 跟男人交流:不要跟他谈感情，而是要关注他的逻辑。
- 跟老人交流:不要争论对错，而是学会尊重，保持谦逊恭敬。

- 跟小孩交流:不要总是去说教，而是激发和鼓励。
- 跟底层人交流:要多些尊重，少提些要求。
- 跟弱者交流:要客气，要给足他面子。
- 跟勇者交流:胆大心细，要爽快。
- 跟性急者交流:要直截了当。

11.25 场景 25:当赞美别人时

一般回答:

- 你好漂亮。

高情商回答:

- 你的眼睛好漂亮啊，仿佛会说话，真让人羡慕。
- 你的指甲做得真漂亮，很适合你的造型，真会搭。
- 你怎么能这样?你把事情做得那么完美，我都没有存在感了。
- 也不照镜子看看，你的条件那些臭男人哪个配得上你。
- 你怎么瘦成这个样子，你腿粗一点会怎么样啊。

11.26 场景 26:当跟客户表达歉意时

一般回答:

- 对不起，菜上得有点晚了。

高情商回答:

- 感谢您的等待，菜上得有些晚了，希望您谅解。

11.27 场景 27:当批评员工业绩下滑时

一般回答:

- 哎，我没想到你业绩下滑那么多。

高情商回答:

- 你肯定也没想到业绩会下滑这么多吧。

11.28 场景 28:当被别人问岁数，不想告诉对方时

一般回答:

- 你猜?

高情商回答:

- 比去年大一岁。
- 别人都说我像 18 岁，你觉得呢?

11.29 场景 29:五句万能回复话术

一般回答:

- 今天真冷/很高兴和你见面。

高情商回答

- 你说得有道理，我从来没有这样思考过。
- 我突然觉得你说得好对，多亏了今天跟你聊天。
- 哇，我怎么没想到这一点啊!
- 好的，就按你说的做。
- 你别说，你这话还有点意思哦。

11.30 场景 30:当同事说“你都不吃我的喜糖，早知道不给你了”时

一般回答:

- 我不喜欢吃甜的。

高情商回答:

- 我每天看着心情好，就一直舍不得吃啊。
- 不吃是因为想装口袋里沾沾喜气，怕吃没了喜气也没了

11.31 场景 31:当女同事说“你男朋友真帅，是我喜欢的类型”时

一般回答:

- 谢谢夸奖。

高情商回答:

- 你老喜欢别人的男朋友，怪不得找不到对象。

11.32 场景 32:男朋友爸爸说“这小子命好啊，找到你这么好的媳妇”时

一般回答:

- 谢谢。

高情商回答:

- 叔叔，您过奖了，他也很好，他一定是遗传了您，会挑老婆。

11.33 场景 33:朋友问“你还是一个人生活吗”时

一般回答:

- 对啊!

高情商回答:

- 我怕我是半个人的时候吓着你。

11.34 场景 34:朋友问“你一个月赚了不少钱吧”时

一般回答:

- 口没多少。

高情商回答:

- 没有了，也就刚刚够维持生活，和你的收入比起来差远了

11.35 场景 35:朋友说“我又胖了”时

一般回答:

- 没有啊。

高情商回答:

- 是啊，你是不是又胖了 0.0001 斤?

11.36 场景 36:同事说“你帮我核对一下数据吧”时

一般回答:

- 好吧。

高情商回答:

- 那你帮我校对一下错别字吧!正好咱俩互相核对。

11.37 场景 37:同事说“新来的,你去前台帮我拿下快递”时

一般回答:

- 没空。

高情商回答:

- 我刚来,领导要是发现我不在座位上,帮你干私活,该批评我了。

11.38 场景 38:同事说“这个资料帮我打印一下”时

一般回答:

- 好吧。

高情商回答:

- 真不好意思啊,我现在手里有一个特别紧急的任务需要马上处理,实在抽不出时间,要不你找一下别人帮忙呢?

11.39 场景 39:同事说“这个接待任务就交给你了”时

一般回答:

- 没空啊。

高情商回答:

- 真的很抱歉,我现在手上有几个特别紧急的项目正在推进,实在抽不出时间来负责这个接待任务呢。你看看能不能找其他更合适的同事来承担?

11.40 场景 40:亲戚说“听你妈说,你还没找女朋友”时

一般回答:

- 找不到啊。

高情商回答:

- 找女朋友这事得看缘分呀，我也在期待那个对的人出现呢。

11.41 场景 41:有人说“不好意思，让您久等了”时

一般回答:

- 知道不好意思，还让我等这么久。

高情商回答:

- 没关系，我没有在等待，只是在这里享受我内心的喜悦而已。

11.42 场景 42:当几年没联系的同学给你发消息说“在吗”时

一般回答:

- 在。

高情商回答:

- 我在外面躲债呢，啥事呢？

11.43 场景 43:给老奶奶让座，老奶奶说“小姑娘长得不漂亮，心还是蛮善良的”

一般回答:

- 起来，我后悔了。

高情商回答:

- 是啊，还好我攒钱给我妈妈买了台车，不然她就要跟您一样挤地铁了，那可得遭老罪了。

11.44 场景 44:男友的亲戚说“你怎么这么内向啊，，一句话都不说”

一般回答:

- 我性格比较内向。

高情商回答:

- 阿姨做的饭菜太好吃了，把我嘴堵住了！

11.45 场景 45:第一次去男友家做客,想吃第二碗饭却没有了

一般回答:

- 没饭了。

高情商回答:

- 阿姨做的饭实在是太好吃了,一不小心就吃多了,可惜没米饭了,不过这样也刚好,免得我吃太多长胖呢。阿姨的厨艺真棒,以后有机会我还想再尝尝。